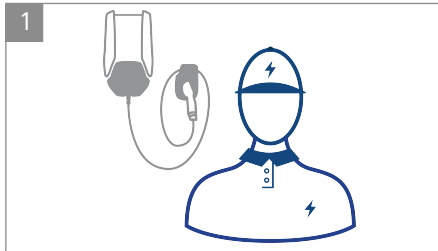


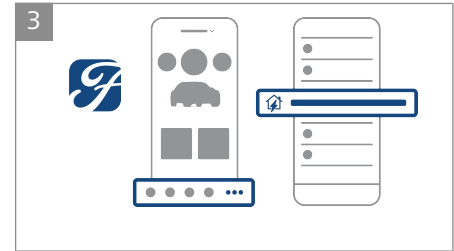
Korte handleiding



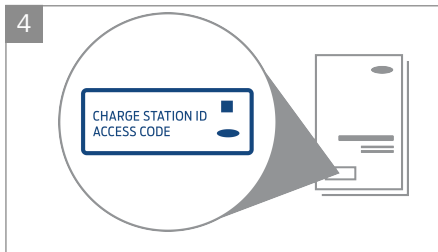
- 1 De wall box moet door een erkende elektricien worden geïnstalleerd.



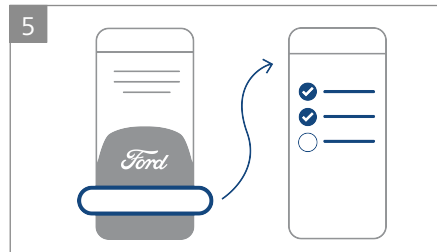
- 2 Download de vereiste apps:
- 1) FordPass™
 - 2) Ford Connected Wall Box app instellen



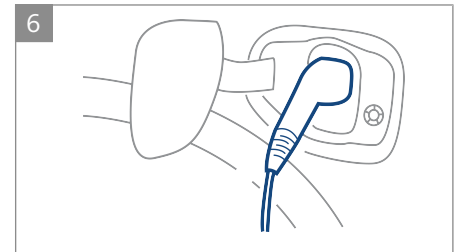
- 3 Tik op FordPass en selecteer vervolgens **More** (Meer) en **My Charge Station** (Mijn laadstation) in het menu.



- 4 Vind de sticker met uw **ID** en **code** op de voorkant van de gebruikshandleiding.



- 5 Tik op de knop **Start Setup** (Instellen starten) en volg de aanwijzingen om het proces te voltooien.



- 6 Steek de stekker in de contactdoos en verken de mogelijkheden van uw station.

Selecteer **Help** in de FordPass-app voor Ford Connected Wall Box-support

1	Algemene Informatie	62	6.2	Het product instellen.....	69
1.1	Doel van dit document.....	62	6.3	Softwarelicentie-informatie weergeven	69
1.2	Omgang met dit document	62	7	Buitenbedrijfstelling van het product.....	69
1.3	Beoogd gebruik.....	62	8	Onderhoud, reiniging en reparatie	70
1.4	Gebruik van symbolen en accentueringen.....	62	8.1	Onderhoud.....	70
1.5	Softwarelicenties.....	62	8.2	Reiniging.....	70
2	Belangrijke veiligheidsinformatie.....	62	8.3	Reparatie.....	70
2.1	Algemeen.....	62	8.4	Verwijdering.....	70
2.2	Algemene veiligheidsinformatie.....	62	9	Conformiteitsverklaring.....	70
2.3	Veiligheidsaanwijzingen voor de installatie.....	63	10	Garantie-informatie.....	71
2.4	Veiligheidsaanwijzingen voor de elektrische aansluiting	64	10.1	A. Inhoud en vereisten.....	71
2.5	Veiligheidsaanwijzingen voor de inbedrijfname	64	10.2	B. Uitsluitingen.....	71
3	Beschrijving eenheid.....	65	10.3	C. Garantieverwerking	71
3.1	Draadloze interfaceverbindingen.....	66	10.4	D. Opmerkingen	71
3.1.1	Bluetooth.....	66	10.5	E. Garantieaanbieder	72
3.1.2	Wifi.....	66			
3.2	In de doos.....	66			
3.3	Informatie over draadloze apparaten.....	66			
4	Overwegingen m.b.t. montage	66			
5	Bediening	67			
5.1	Beginnen met opladen.....	67			
5.2	Stoppen met laden.....	67			
5.3	Functies	67			
5.4	Statusindicator.....	67			
5.5	Bij storingen.....	68			
6	Het product in bedrijf stellen.....	69			
6.1	Vorbereiden om product in te stellen.....	69			

1 Algemene informatie

1.1 Doel van dit document

Dit document maakt deel uit van het product en bevat informatie voor elektriciens voor de veilige montage conform lokale regelgeving, normen en vereisten.



AANWIJZING

Naast dit document moet u de plaatselijke regelgeving en normen opvolgen met betrekking tot bediening, montage en bescherming van het milieu.

1.2 Omgang met dit document

- ▶ Lees dit document zorgvuldig door voordat u de Ford Connected Wall Box monteert en start.
- ▶ Bewaar deze handleiding binnen handbereik.
- ▶ Houd deze aanwijzingen bij de hand voor toekomstig gebruik.
- ▶ Geef deze handleiding door aan de volgende eigenaar of gebruiker van de Ford Connected Wall Box.

1.3 Beoogd gebruik

De Ford Connected Wall Box is bedoeld voor het laden van elektrische voertuigen in overeenstemming met IEC 61851-1, charge mode 3. In deze modus zorgt de wall box ervoor dat:

- De spanning pas wordt toegepast als het voertuig correct verbonden is.
- de maximale stroomsterkte is afgesteld.
- De omvormer voor wisselstroom/gelijkstroom zich in het voertuig bevindt.

De wall box ondersteunt geen ventilatie. Als de EV om ventilatie vraagt zal de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment) het systeem niet voeden.

1.4 Gebruik van symbolen en accentueringen



GEVAAR

Het signaalwoord duidt een gevaar met een hoge risicograad aan dat, als het niet wordt vermeden, de dood of ernstig letsel tot gevolg kan hebben.



WAARSCHUWING

Het signaalwoord duidt een gevaar met een middelhoge risicograad aan dat, als het niet wordt vermeden, gering of matig letsel tot gevolg kan hebben.



VOORZICHTIG

Het signaalwoord duidt een gevaar met een lage risicograad aan dat, als het niet wordt vermeden, gering of matig letsel tot gevolg kan hebben.



AANWIJZING

Dit symbool duidt een technische bijzonderheid aan of (bij veronachtzaming) mogelijke schade aan het product.

1.5 Softwarelicenties

Dit product maakt gebruik van open-source software. Meer informatie, zoals disclaimers, schriftelijke aanbiedingen en licentie-informatie is beschikbaar via de Ford Connected Wall Box-instelapp. Zie ook „hoofdstuk 6.3 *Softwarelicentie-informatie weergeven*”.

2 Belangrijke veiligheidsinformatie

2.1 Algemeen

De Ford Connected Wall Box is ontwikkeld, geproduceerd, getest en gedocumenteerd in overeenstemming met de relevante veiligheidsregels en milieuvorschriften die van toepassing zijn op uw regio.

U moet de alleen in een technisch onberispelijke staat gebruiken. Storingen die een negatieve impact kunnen hebben op de veiligheid van personen of het apparaat, moeten direct worden verholpen door een erkende elektricien in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en garantievoorwaarden. Het is strikt verboden om het apparaat aan te passen, wijzigen of manipuleren.



AANWIJZING

Signalering in uw voertuig kan verschillen van de beschreven signalering in deze handleiding. U moet de gebruikershandleiding van de voertuigfabrikant altijd doorlezen en in acht nemen.

2.2 Algemene veiligheidsinformatie



WAARSCHUWING

- U moet voldoen aan de lokale toepasselijke vereisten met betrekking tot elektrische installaties, brandbeveiliging, veiligheidsregelgeving en vluchtwegen bij de beoogde inbouwlocatie.
- In de behuizing is gevaarlijke spanning aanwezig.
- De Ford Connected Wall Box heeft geen eigen AAN/UIT-netschakelaar. De beveiligingsinrichtingen in het externe voedingssysteem worden daarom ook gebruikt om de externe voeding te scheiden.
- Inspecteer de wall box op visuele beschadiging voorafgaand aan montage en gebruik. Gebruik de wall box niet als deze beschadigd is.
- Montage, elektrische aansluiting en initieel gebruik van de wall box moet worden uitgevoerd door een erkende elektricien.
- De afdekking van de eenheid met schroefbevestiging mag alleen worden verwijderd door erkende elektriciens.
- Verwijder markeringen, waarschuwingstekens of het typeplaatje niet van de wall box.
- De laadkabel mag alleen worden vervangen door erkende elektriciens en in overeenstemming met de montagehandleiding.
- Het is strikt verboden om andere uitrusting/apparaten op de wall box aan te sluiten dan die waarvoor de wall box is ontworpen en bedoeld.



WAARSCHUWING

- Indien niet in gebruik moet de laadkabel in de daarvoor bedoelde houder worden opgeborgen en moet het laadkoppingsstuk worden ver-grendeld in het externe dock. Wikkel de laadka-bel losjes rond het externe dock en zorg ervoor dat de kabel niet de grond aanraakt.
- U moet ervoor zorgen dat er niet over de laad-kabel en het koppingsstuk kan worden gere-den, dat deze niet klem komen te zitten en dat deze worden beschermd tegen alle andere ge-varen.



WAARSCHUWING

- Breng direct de klantenservice op de hoogte als de wall box, de laadkabel of het laadkoppe-lingsstuk beschadigd zijn. Stop met het gebruik van de wall box.
- Voorkom dat de laadkabel en het koppings-stuk in contact komen met externe hittebron-nen, water, vuil en chemicaliën.
- Schakel de voeding uit met de stroomonder-breker voordat u montage- of reinigingswerk-zaamheden uitvoert.
- Sluit geen verlengsnoeren of adapters aan de laadkabel aan.
- Reinig de wall box nooit met een hogedrukrei-niger en dergelijke.
- Schakel de externe voeding uit voordat u de laadcontactdozen reinigt.
- De laadkabel mag tijdens het gebruik nooit ge-spannen zijn.
- U moet ervoor zorgen dat men alleen toegang tot de wall box heeft als de gebruikershandlei-ding is gelezen.
- Zorg ervoor dat de wall box-temperatuur bin-nen de temperatuurgrenzen voor opslag is als deze wordt verplaatst, getransporteerd of be-waard.
- Het is strikt verboden om de wall box aan de kabel te trekken.
- De Ford Connected Wall Box moet direct zijn verbonden met de netaansluiting van uw won-ing. Stekkers en contactdozen mogen niet wor-den gebruikt.
- U mag de wall box alleen gebruiken na profes-sionele montage.



WAARSCHUWING

Bij het transport van de Ford Connected Wall Box moet deze voorzichtig worden behandeld. Niet blootstellen aan sterke krachten of impact, en de Ford Connected Wall Box mag ook niet getrokken, gedraaid, verdraaid of geslept worden en er mag ook niet erop worden gestapt, zo-dat voorkomen wordt dat deze of de onderde-len ervan beschadigd worden.



AANWIJZING

In aanvulling op de veiligheidsaanwijzingen in dit document moet u ook de veiligheidsaanwij-zingen in andere bijgevoegde documenten in acht nemen.

2.3 Veiligheidsaanwijzingen voor de installatie



- U moet voldoen aan de lokaal toepasselijke vereis-ten met betrekking elektrische installaties, brand-beveiliging, veiligheidsregelgeving en vluchtwegen bij de beoogde inbouwlocatie.
- Gebruik alleen het meegeleverde montagemateri-aal.
- Indien geopend moeten veiligheidsmaatregelen met betrekking tot elektrostatische ontlading wor-den genomen, om elektrostatische ontlading cor-rect te voorkomen.
- Bij het hanteren van elektrostatisch gevoelige pla-ten, moeten geaarde antistatische polsbanden worden gedragen en moeten de veiligheidsmaat-regelen met betrekking tot elektrostatische ontlading in acht worden genomen. Polsbanden mogen al-leen worden gebruikt bij het monteren en aanslui-ten van de laadeenheid. Polsbanden mogen nooit worden gedragen bij een onder spanning staande wall box.)
- Elektriciens moeten correct geaard zijn tijdens de montage van de Ford Connected Wall Box
- Monteer de wall box niet in een explosiegevoelig gebied (EX-zone).

- Monteer de wall box zodanig dat de laadkabel geen doorgangen blokkeert.
- Monteer de wall box niet in gebieden die worden blootgesteld aan ammonia of lucht met ammonia.
- Monteer de wall box niet op een plek waar vallende voorwerpen deze kunnen beschadigen.
- De wall box is geschikt voor binnen- en buitengebruik.
- Monteer de wall box niet in de nabijheid van waterjets, zoals een autowasstraat, hogedrukreinigers of tuinslangen.
- Bescherm de wall box tegen beschadiging als gevolg van temperaturen onder nul, hagel en dergelijke.
- De wall box is geschikt voor gebruik in gebieden zonder toegangsbeperking.
- Bescherm de wall box tegen direct zonlicht. De laadstroom kan worden verlaagd bij hoge temperaturen, of laden kan helemaal worden uitgeschakeld. Het bedrijfstemperatuurbereik is -22 °F tot +122 °F / -30 °C tot + 50°C.
- De inbouwlocatie van de wall box moet ervoor zorgen dat voertuigen er niet onbedoeld tegenaan kunnen botsen. Er moeten beschermingsmaatregelen zijn geïmplementeerd als schade niet kan worden uitgesloten.
- Gebruik de wall box niet als deze beschadigd is tijdens montage. Vervanging is noodzakelijk.

2.4 Veiligheidsaanwijzingen voor de elektrische aansluiting

- ⚠ U moet voldoen aan de lokaal toepasselijke vereisten met betrekking elektrische installaties, brandveiliging, veiligheidsregelgeving en vluchtwegen bij de beoogde inbouwlocatie.
- U moet elke Ford Connected Wall Box beschermen met de eigen stroomonderbreker en aardlekschakelaar.

- Een erkende elektricien moet ervoor zorgen dat elektrische aansluitingen spanningsloos worden gemaakt voordat de Ford Connected Wall Box op de externe voeding wordt aangesloten.
- Een erkende elektricien moet ervoor zorgen dat een voedingskabel met correcte afmetingen wordt gebruikt voor de stroomaansluiting.
- Laat de Ford Connected Wall Box niet onbeheerd achter met openstaande kap.
- Registreer de montage van uw Ford Connected Wall Box bij uw elektriciteitsbedrijf als dit wettelijk of door een andere overeenkomst verplicht is.

2.5 Veiligheidsaanwijzingen voor de inbedrijfname

- ⚠ Het initiële starten van de Ford Connected Wall Box moet worden uitgevoerd door een erkende elektricien.
- Voorafgaand aan het initiële starten moet een erkende elektricien verifiëren dat de Ford Connected Wall Box correct is aangesloten.
- Koppel geen voertuig aan de Ford Connected Wall Box tijdens het initiële starten.
- Voorafgaand aan het starten van de Ford Connected Wall Box moeten de laadkabel, laadkoppelingstuk en de wall box op zichtbare schade worden gecontroleerd. U mag het apparaat niet starten als deze beschadigd is of als de laadkabel / laadkoppelingstuk beschadigd zijn.

3 Beschrijving eenheid

Deze bedienings- en montagehandleiding beschrijven de Ford Connected Wall Box (LJ98-10C823-BA, LJ98-10C823-BB, LJ98-10C823-BC & LJ98-10C823-CA, LJ98-10C823-CB). U kunt de exacte apparaatgegevens op het typeplaatje van de Ford Connected Wall Box vinden.

Elektrische kenmerken	IEC
Nominale voltage (V AC)	230 / 400 V
Nominale stroom (A AC)	16A, 3-fasig 32A, 1-fasig
Netfrequentie (Hz)	50
Netvormen	TN / TT (1P+N+PE of 3P+N+PE): P naar N = 230 V AC; P naar P = 400 V AC IT (1P+N+PE): P naar N = 230 V AC
Uitgangsspanning (V AC)	230 / 400 V
Maximaal laadvermogen (kW)	11 kW (TN- en TT-netwerk, 3-fasig, afhankelijk van landspecifieke beperkingen) 7,4 kW (TN-, TT- en IT-netwerk, 1-fasig, afhankelijk van landspecifieke beperkingen) U kunt ook een 3-fasige wall box gebruiken om een 1-fasige aansluiting te laden. Controleer nationale vereisten voor aansluiting op een TN-netwerk. De Ford Connected Wall Box voldoet niet aan de BS7671 voor aansluiting op TN-netwerken in het Verenigd Koninkrijk.

Elektrische kenmerken	IEC
EMC-klasse	Afgegeven storing: Klasse B (huishoudelijke-, handels-, commerciële omgevingen) Immunititeit: industriële omgevingen
Overspanningscategorie	II, conform EN 60664
Beschermingsklasse	I
Beveiligingsinrichtingen	Een aardlekschakelaar moet in de installatie aanwezig zijn. Zie Criteria voor de elektrische aansluiting.
Geïntegreerde energiemeter	Nauwkeurigheid +/- 5 %
Aansluitingen	
Kabeltoevoer	Opbouw of inbouw
Aansluitdoorsnede (kabeldiameter)	Aansluitdoorsnede van de aansluitkabel moet voldoen aan lokale codes/regelgeving. Aansluiting op stroomingang binnenin.
Laadkabel inclusief koppelingsstuk	Type 2 laadkabel conform EN 62196-1 en EN 62196-2 Kabellengte 7,5 m
Max. laadvermogen (kW)	7,4 kW (1-fasig) Maximaal vermogen instelbaar via DIP-schakelaars 11 kW (3-fasig) Maximaal vermogen instelbaar via DIP-schakelaars
Communicatie & functies	
Communication Protocol (CP) voertuiglader	IEC 61851-1:2017, bijlage A
Display	9 leds RGB
Netwerkiterfaces	Wi-Fi / WLAN 802.11n - 150 Mbit/s
Authenticatie en mobiele telefonie	Bluetooth (BLE 4.2) – Instelapp
OCPP	versie 1.6
Mechanische gegevens	

Elektrische kenmerken	IEC
Afmetingen (B x H x D)	258 x 450 x 141 mm 10,2 x 17,7 x 5,5 inch
Gewicht (inclusief wandmontagebeugel & laadkabel)	6,02 kg 13,27 lbs
Montagehoogte	Minimaal 900 mm / 35,5 inch boven de grond gemeten tot / van de onderkant van het apparaat
IP-beschermingsklasse apparaat	IP65
Bescherming tegen mechanische impact	IK10
Omgevingsomstandigheden	
Bedieningstemperatuurbereik	-30 °C tot +50 °C -22 °F tot +122 °F
Opslagtemperatuurbereik (°C)	-40 °C tot +85 °C -40 °F tot +210 °F
Hoogte (m)	Max. 3.000 m boven de zeespiegel Max. 9.842 ft boven de zeespiegel
Certificeringen-compatibiliteit	
Overige normen en richtlijnen	2014/53/EU (radioapparatuur-richtlijn) [OJ L 153, 22.5.2014, p. 62-106] 2011/65/EU (RoHS-richtlijn) [OJ L 174, 1.7.2011, p. 88-110] 2014/53/EU – Art.3 (1) a) Sicherheit IEC 61851-1:2017 IEC 61439-1:2011 IEC 61439-7:2018 IEC 62955:2018 (RDC-MD) IEC 62233:2005

Elektrische kenmerken IEC	
	2014/53/EU – Art.3 (1) a) Sicherheit (Funkteil)
	IEC 62368-1:2014
	IEC 62311:2007
	2014/53/EU – Art.3 (1) b) EMV
	IEC 61000-6-2:2005
	IEC 61000-6-3:2006/AMD1:2010;
	IEC 61851-21-2:2018
	2014/53/EU – Art.3 (1) b) EMV (Funkteil)
	EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
	EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
	2014/53/EU – Art.3 (2) Funkspectrum
	EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
	EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
	2011/65/EU
	IEC 63000:2016
Geteste OCPP-bac-kends	Ford OCPP (Open Charge Point Protocol)-server

Tab. 1: Technische specificaties



AANWIJZING

Uitschakeling of een verlaging van de laadstroom kan worden toegepast om te voorkomen dat de wall box oververhit raakt. Dit is een veiligheidsmaatregel.

3.1 Draadloze interfaceverbindingen

3.1.1 Bluetooth

De Bluetooth-verbinding wordt gebruikt om het Wi-Fi AP (Access Point) in te stellen als de wall box wordt gestart. Let op: u kunt het wall box niet via Bluetooth bedienen.

3.1.2 Wifi

U kunt wifi-communicatie gebruiken om de wall box te verbinden met de laad-backend. Daardoor kunt u het wall box op afstand configureren via de FordPass™-app.

3.2 In de doos

Leveringsomvang voor de Ford Connected Wall Box. Zie afb. 19 op de achterflap.

A	Hoofdeenheid
B	Designknop
C	Laadkabel met koppelingsstuk
D	Blinde pluggen
E	Wandmontagebeugel
F	Achterste houder dock, voorafdekking dock & dockinzetstuk
G	Schroef (5 x 12 mm)
H	Schroef (4 x 16 mm)

Zie ook Benodigde gereedschappen.

3.3 Informatie over draadloze apparaten

Func-tie transmissie	Frequentie transmissie (GHz)	Max. transmissie-leiding (max. EIRP) [dBm]
Bluetooth	2.402 ... 2.480	15,7
Wifi (2,4 GHz)	2.412 ... 2.472	10
Wifi (5 GHz)	5.180 ... 5.320, 5.500 ... 5.700	23,7

Tab. 2: Informatie draadloos apparaat

EIRP = Effective Isotropic Radiated Power
dBm = decibel-milliwatt

4 Overwegingen m.b.t. montage

Bij het kiezen van een inbouwlocatie voor de Ford Connected Wall Box moet u er zeker van zijn dat op de locatie de laadkabel de voertuiglaadpoort kan bereiken zonder de kabel te rekken. Zie afb. 19 op de achterflap.

U moet ook op het volgende letten:





- Als u meer dan één Ford Connected Wall Box monteert moeten deze met minimaal 200 mm afstand (7,9 inch) van elkaar worden geplaatst.
- De onderkant van de Ford Connected Wall Box wordt minimaal 900 mm (35 inch) boven de grond gemonteerd.
- Het bevestigingsoppervlak is vlak en sterk genoeg.

- Het bevestigingsoppervlak is volledig vlak.
- Het bevestigingsoppervlak en de omgeving heeft geen brandbare substanties.
- De bestrating en vluchtwegen hebben geen obstakels.
- U hebt storingsvrije wifi-ontvangst als u het wall box op afstand via de Ford-backend wilt bedienen.
- De Ford Connected Wall Box is geschikt voor buitengebruik, maar voor locaties in extreme klimaten moet u de eenheid beschermen tegen fel direct zonlicht en nevel om de gebruiksduur en het storingsvrije gebruik te verlengen.


5 Bediening

5.1 Beginnen met opladen



Om een normale laadsessie te starten:

1. Ontgrendel het wall box als het wall box vergrendeld is () (zie „hoofdstuk 5.4 Statusindicator“).
2. Open de klep van de voertuiglaadpoort.
3. Verwijder het koppelingstuk van het externe dock.
4. Steek het koppelingstuk in de voertuiglaadpoort tot dit wordt vastgeklikt. Het wall box zal aangeven dat het voertuig verbinding maakt met het laadstation ().
5. Zodra het voertuig en wall box verbonden zijn, geeft de wall box-indicator een van de volgende statussen weer:
6. De wall box staat in stand-by () als het voertuig volledig opgeladen is of als deze later zal worden opgeladen.
7. De wall box begint met laden ().

5.2 Stoppen met laden

Normaal gesproken beëindigt u een oplaadsessie als het laden voltooid is (aangegeven doordat de wall box-statusindicator in de stand-by-stand staat ()), maar u kunt een onvoltooid oplaadsessie ook onderbreken en beëindigen.

Om een oplaadsessie te stoppen:

1. Ontgrendel en verwijder het koppelingstuk van het voertuig door de knop van het koppelingstuk in te drukken (voor Noord-Amerika) of door de aanwijzing van het voertuig te volgen om de voertuigvergrendeling op het koppelingstuk los te koppelen (voor Europa). De wall box zal terugkeren naar de Power On (Ingeschakeld)-status ().
2. Sluit de klep van de voertuiglaadpoort.
3. Wikkel de losse kabel rond het externe dock.
4. Steek het koppelingstuk in het externe dock.
5. Vergrendel () de wall box indien gewenst.

5.3 Functies

Beschikbare functies (zie de FordPass-app voor functies en gebruik)

- Toegangscontrole (vergrendelen/ontgrendelen)
- Laadinformatie
- Maximale laadstroom-instelling
- Station delen


Dit product wordt verder ontwikkeld en nieuwe functies worden na verloop van tijd vrijgegeven.

- Firmware kan bij de wall box draadloos worden bijgewerkt als deze via wifi met internet verbonden is.
- De wall box heeft geen wifi nodig om uw voertuig op te laden, maar wifi verbetert wel de kenmerken ervan.








Bij verbinding met het internet, voert de Ford Connected Wall Box automatisch software-updates uit. Het HDMI-display laat verschillende animaties zien, waaronder een brandende led (onderstaand voorbeeld). Het kan 10-15 minuten duren om updates te installeren.



5.4 Statusindicator

Status	Statusindicator	Beschrijving	Verklaring
Stroomloos		Uit	De wall box is stroomloos.

Status	Statusindicator	Beschrijving	Verklaring
Ingeschakeld		Blauw, middelste enkele led, brandt	De wall box wordt van stroom voorzien en is ontgrendeld (standaard status).
Stand-by		Blauw, volledige balk, brandt	De wall box wordt van stroom voorzien en is klaar om opgeladen te worden, maar het laadstation laadt het voertuig niet.
Laden		Blauw, volledige balk, knipperend	De wall box laadt het voertuig.
Vergrendeld		Blauw, middelste enkele led, onregelmatig	De wall box wordt van stroom voorzien, is vergrendeld en wordt pas opgeladen als deze ontgrendeld is.
Verbinden		Wit, volledige balk, loopt naar het midden	De wall box maakt verbinding met het voertuig en maakt zich gereed om te laden.
Instelmodus		Wit, volledige balk, knipperend	De wall box is in de instelmodus voor het beheren van instellingen zoals wifi.
Bijwerken/Opnieuw opstarten		Wit, gaat van links naar rechts	De wall box downlaadt firmware of wordt opnieuw op-

Status	Statusindicator	Beschrijving	Verklaring
			gestart nadat instellingen zijn gewijzigd.
Koppelingsmodus		Wit, volledige balk, loopt naar het midden	De wall box maakt verbinding met een telefoon voor setup en wijziging van de instellingen.
Zelfcontrolemodus-		Wit, volledige balk, brandt	De wall box controleert of alle status-indicatoren werken.
Verminderd laden (oververhitting)		Amberkleurig, volledige balk, vast verlichte achtergrond. Blauw, midden, knipperend	De wall box laadt met lagere snelheid vanwege oververhitting.
Foutstatus station		Amberkleurig, volledige balk, brandt	De wall box heeft een fout en foutoplossing is nodig. Zie de app voor meer informatie.
Storing station		Rood, volledige balk, brandt	Op de wall box is een onherstelbare storing ontstaan.
Elektrische storing station		Rood, volledige balk, knippert	Op de wall box is een aardlek ontstaan.
Loskoppelen		Wit, volledige balk, brandt	De EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment) wordt losgekoppeld van het voertuig (enkele seconden).

Tab. 3: Statusindicator



AANWIJZING

Een tijdelijke incorrecte HMI-status wijst niet op een defect of een gebrekkige staat van het Ford Connected Wall Box. De functies van het Ford Connected Wall Box zijn niet aangetast. Als de incorrecte HMI-status herhaaldelijk optreedt, moet de omliggende omgeving van het Ford Connected Wall Box worden gecontroleerd op storende draadloze apparaten/installaties die vervolgens moeten worden verwijderd. Indien dit niet mogelijk is, kiest u voor het Ford Connected Wall Box een andere inbouwlocatie die storingsvrij is. Voor deze installatie wordt een specifiek circuit aanbevolen.

5.5 Bij storingen

HMI-status	Aanbevolen handelingen
Stroomloos	Zorg ervoor dat het circuit operationeel is en dat de stroomonderbreker ingeschakeld is. Als het probleem blijft bestaan moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.
Laadt niet op	<ol style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat het station niet vergrendeld is. Zorg ervoor dat het station ingeschakeld is. Zorg ervoor dat het voertuigkoppelingsstuk correct in het voertuig is gestoken. Controleer uw voertuiglaadplanning of tijdsvoorkeuren en pas deze aan. Controleer of het voertuig niet al volledig is opgeladen.
Onverwachte stand-by	<ol style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat het voertuigkoppelingsstuk correct in het voertuig is gestoken. Controleer uw voertuiglaadplanning of tijdsvoorkeuren en pas deze aan. Controleer of het voertuig niet al volledig is opgeladen.
Blijwerken /opnieuw opstarten	Wacht tot de is bijgewerkt.

HMI-status	Aanbevolen handelingen
	Let op: Koppel het voertuigkoppelingsstuk los voordat u de stroomonderbreker in- en uitschakelt. Steek het voertuigkoppelingsstuk daarna terug in het voertuig. Als het probleem blijft bestaan moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.
Verminderd laden	<ol style="list-style-type: none"> Koppel de los van het voertuig. Schakel de uit en weer in op de stroomonderbreker. Als het probleem blijft bestaan moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.
Algemene probleemoplossing	<ol style="list-style-type: none"> Koppel de los van het voertuig. Schakel de uit en weer in op de stroomonderbreker. Voor IEC 3-fasig: gebruik een fase detector om rotatie rechtsom van L1-L2-L3 te bevestigen. Als het probleem blijft bestaan moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.
Onherstelbare storing	<ol style="list-style-type: none"> Om onnodige vervanging van de te voorkomen moet u de foutcode analyseren met de FordPass™-app. Bijvoorbeeld bij een storing vanwege te hoge temperatuur. Als het probleem blijft bestaan moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.
Aardlek	<ol style="list-style-type: none"> Koppel het koppelingsstuk los van het voertuig. Schakel de stroomonderbreker uit. Als het probleem blijft bestaan moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.
Vergrendeld	Gebruik de FordPass™-app om het station te ontgrendelen.

HMI-status	Aanbevolen handelingen
Koppelingsmodus	Gebruik de Installatie-toepassing of FordPass™-app om verbinding te maken met de .
Instelmodus gestopt	<ol style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat er een sterk wifi-sig-naal is op de plek van het wall box-laadstation. Schakel de modem en router uit en weer in, en maak vervolgens opnieuw verbinding met het wifi-netwerk. Start het setup-proces opnieuw. Koppel de wall box los van het voertuig.
FordPass™-app heeft geen verbinding meer	<ol style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat er een sterk wifi-sig-naal is op de plek van het wall box-laadstation. Schakel de modem en router uit en weer in, en maak vervolgens opnieuw verbinding met het wifi-netwerk. Sluit de FordPass™-app en start deze opnieuw op. Als een gebruiker die uitgenodigd is door de eigenaar geen verbinding meer heeft, controleer dan de toegangsstatus van de gebruiker.
Zelfcontrolemodus	<p>Als deze modus langer dan een paar minuten aanwezig blijft:</p> <ol style="list-style-type: none"> Koppel de los van het voertuig Schakel de uit en weer in op de stroomonderbreker. Als het probleem blijft bestaan moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.

Tab. 4: Bij storingen



AANWIJZING

Als het probleem na probleemoplossing en het opvolgen van de aanwijzingen in de app blijft bestaan, moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice.



AANWIJZING

Als er geen bericht van de Fordpass-app is, moet u het voertuigkoppelingstuk loskoppelen en de stroomonderbreker uit- en weer inschakelen. Na 2 minuten toont het Ford Connected Wall Box de Ingeschakeld-status (middelste blauwe led). Hierna kunt u het koppelingstuk aansluiten en verdergaan met normaal gebruik
Als de fout na drie pogingen niet verdwijnt, koppelt u het voertuigkoppelingstuk los en geeft u aan Ford door dat er een voertuigprobleem is.

6 Het product in bedrijf stellen

6.1 Voorbereiden om product in te stellen

Stappen om de inbedrijfstelling van de wall box voor te bereiden:

- Download de FordPass™-app, deze wordt gebruikt om jouw Ford Connected Wall Box aan jouw FordPass-account te koppelen.
- Download de Ford Connected Wall Box-instelapp, deze wordt gebruikt voor het configureren van de wall box met de wifi van uw woning.
- Vind de **station-ID** en **toegangscode** op de voorkant van uw wall box or op de voorpagina van de gebruikshandleiding. U heeft deze nodig tijdens het instelproces.
- Zorg ervoor dat u een wifi-sig-naal (voor het netwerk waarop u de wall box wilt gebruiken) op de plek van de wall box hebt.

6.2 Het product instellen

- Ga naast uw wall box staan en zet Bluetooth op uw smartphone aan.
- Start de FordPass™-app.
- Selecteer **More** (Meer) in de FordPass™-navigatiebalk.
- Selecteer **Your** (uw) wall box.
- Volg de aanwijzingen in de app om de instelling te voltooien:

- Selecteer uw **station ID** in de opgesomde wall box.
- Voer uw **Access Code** (toegangscode) in.
- Vind uw wifi-netwerk en maak verbinding.

6.3 Softwarelicentie-informatie weergeven

U kunt de open source softwarelicentie-informatie bekijken onder de **About**-optie (over) in de Ford Connected Wall Box-instelapp. U moet bij hetzelfde wifi-netwerk zijn ingelogd als de Ford Connected Wall Box. Beide apparaten moeten verbonden zijn.

7 Buitenbedrijfstelling van het product

De Ford Connected Wall Box moet buiten bedrijf worden gesteld door een erkende elektricien.

De volgende stappen zijn van toepassing:

- Schakel de wall box stroomonderbreker uit.
- Koppel de wall box elektronisch los.
- Verwijder de Ford Connected Wall Box in overeenstemming met de lokale en nationale regelgeving.



AANWIJZING

Als uw wall box verbonden is of verbonden is geweest met internet of geconfigureerd is geweest in FordPass, moet u de Ford Connected Wall Box insteltoepassing (toegankelijk via FordPass wall box-instellingen) gebruiken om de wall box te resetten voordat deze buiten bedrijf wordt gesteld of aan een andere eigenaar wordt overgedragen.

8 Onderhoud, reiniging en reparatie

8.1 Onderhoud

Onderhoud mag alleen worden uitgevoerd door een erkende elektricien en moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de lokale regelgeving, normen en vereisten.

8.2 Reiniging

Reinig de Ford Connected Wall Box alleen met een droge doek. Gebruik nooit agressieve reinigingsmiddelen, oplosmiddelen, benzine of was.



GEVAAR

Hoge spanningen.

Gevaar voor dodelijke elektrische schok. Reinig de wall box nooit met een hogedrukreiniger of een soortgelijk apparaat.

8.3 Reparatie

Ongeautoriseerde reparatie van de Ford Connected Wall Box is niet toegestaan. Bij defect moet de gehele eenheid worden vervangen. Ford Motor Company Limited (Ford) behoudt zich het exclusieve recht voor om reparaties uit te voeren aan de wall box. De enige onderdelen die gerepareerd kunnen worden zijn de **designkap** en de **laadkabel**. De laadkabel moet worden vervangen door een erkend elektricien.



AANWIJZING

De laadkabel kan maximaal vier keer worden vervangen tijdens de levensduur van de wall box.

8.4 Verwijdering

Verwijder de verpakking in een geschikte recyclingcontainer in overeenstemming met de nationale regelgeving.



Het symbool van de doorgekruiste afvalbak geeft aan dat dit elektrische/elektronische apparaat niet als huishoudelijk afval mag worden verwijderd aan het einde van de levensduur. U kunt het apparaat kosteloos verwijderen bij een lokaal inzamelpunt voor elektrische/elektronische apparaten. Adressen zijn beschikbaar bij uw gemeente of lokale overheid. Gescheiden inzameling van elektrische en elektronische

apparaten maakt hergebruik, materiaalrecycling of andere vormen van opnieuw gebruiken van afvalapparatuur mogelijk terwijl tevens de negatieve effecten van gevaarlijke substanties die in de apparaten kunnen zitten voor het milieu en de volksgezondheid vermeden worden.

9 Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Ford Motor Company Limited (Ford) dat de radio-uitrusting type "Ford Connected Wall Box" overeenkomt met richtlijn 2014/53/EU.

De Ford Connected Wall Box voldoet ook aan de volgende normen en richtlijnen:

- 2014/53/EU (radioapparatuur-richtlijn) [OJ L 153, 22.5.2014, p. 62-106]
- 2011/65/EU (RoHS-richtlijn) [OJ L 174, 1.7.2011, p. 88-110]
- [2014/53/EU - Artikel 3 (1) a) Sicherheit]
- EN IEC 61851-1:2019; EN 61439-1:2011; IEC 61439-7:2018, IEC 62955:2018 (RDC-MD),
- EN 62233:2008
- [2014/53/EU - Artikel 3 (1) a) Sicherheit (Funkteil)]
- EN 62368-1:2014; EN 62311:2008
- [2014/53/EU - Artikel 3 (1) b) EMV]
- EN 61000-6-2:2005; EN 61000-6-3:2007 + A1:2011; IEC 61851-21-2:2018
- [2014/53/EU - Artikel 3 (1) b) EMV (Funkteil)]
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11); EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- [2014/53/EU - Artikel 3 (2) Funkspektrum]
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- [2011/65/EU]
- EN IEC 63000:2018

De Ford Connected Wall Box is ontwikkeld, geproduceerd, getest en geleverd in overeenstemming met de bovengenoemde normen en richtlijnen en is in overeenstemming met de betreffende normen voor veiligheid, elektromagnetische

compatibiliteit (EMC) en de milieubarcompatibiliteit. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://owner.ford.com>

10 Garantie-informatie

Datum van afgifte: 11 november 2020

10.1 A. Inhoud en vereisten

Ford garandeert dat de Ford Connected Wall Box wordt geleverd zonder materiaal- of productiefouten (kwaliteitsgarantie) voor de duur van de hieronder aangegeven garantieperiode. De aanbieder van de garantie in uw land staat in Deel E hieronder.

De garantie is alleen geldig op voorwaarde dat de Ford wall box door een erkend gespecialiseerd bedrijf/elektricien in overeenstemming met de meegeleverde montagehandleiding wordt geïnstalleerd en in overeenstemming met de gebruikshandleiding wordt gebruikt.

De garantie geldt voor een periode van 3 jaar vanaf de datum van levering van de Ford Connected Wall Box. Bewaar een kopie van uw ontvangstbewijs/factuur als leveringsbewijs. Als de Ford Connected Wall Box defect raakt vanwege een materiaal- of productiefout wordt deze kosteloos gerepareerd of vervangen. Ford behoudt zich het recht voor om tussen bovenstaande opties te kiezen.

Bewijs dat het om een materiaal- of productiefout gaat moet door de klant worden geleverd.

Binnen de omvang van deze garantie neemt Ford de kosten voor de noodzakelijke en redelijke demontage en installatie in geval van een garantieclaim in elk afzonderlijk geval over. Dit is op voorwaarde dat Ford vooraf toestemming heeft gegeven voor de demontage en installatie.

U moet de originele factuur bewaren en kunnen voorleggen als aankoopbewijs als u een garantieclaim indient.

Voor zover wettelijk toegestaan wordt de garantie niet verlengd als de Ford Connected Wall Box tijdens de garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen vanwege een materiaal- of productiefout. De garantie voor een vervangende Ford wall box zal aflopen op het einde van de oorspronkelijke garantieperiode.

Een Ford Connected Wall Box die onder garantie is vervangen of onderdelen die tijdens een reparatie zijn vervangen worden eigendom van Ford.

10.2 B. Uitsluitingen

Uitgesloten van de garantie:

1. Schade aan de Ford Connected Wall Box die is veroorzaakt door verkeerd gebruik, verkeerde installatie of aanpassingen die niet vooraf zijn goedgekeurd door Ford.
2. Schade vanwege normale slijtage.
3. De vergoeding van gevolgschade.
4. Schadevergoedingsclaims voor indirecte schade (bijv. schade als gevolg van tijdverlies, verlies van transportmiddelen, zakelijke verliezen, kosten voor het huren van tijdelijke voertuigen of voor ongemak).
5. Claims met betrekking tot verlaging of annulering van het koopcontract.
6. Ford is niet verantwoordelijk voor reparatie of vervanging die noodzakelijk is als direct gevolg van het verzuim om de Ford Connected Wall Box correct te onderhouden in overeenstemming met (i) de gebruikshandleiding en (ii) onderhoudsschema's en onderhoudsvereisten.

OPMERKING:

Onder deze garantie kunnen alleen diensten onder **A. Inhoudsopgave** worden geclaimd. Er zijn geen verdere claims, met name die uit § 280 BGB (alleen van toepassing in Duitsland).

De hier vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op schade als gevolg van geestelijk of lichamelijk letsel of op claims onder de toepasselijke regelgeving (met inbegrip van de productaansprakelijkheidswet/-regelgeving in uw land).

10.3 C. Garantieverwerking

Als een materiaal- of productiefout optreedt die gerepareerd moet worden onder deze garantie, moet u contact opnemen met de Ford-klantenservice in uw land (zie Deel E hieronder) om uw claim in te dienen.

Ford behoudt zich het recht voor om de retournering van de betreffende Ford Connected Wall Box onder garantie te vereisen om te controleren of een mogelijke garantieclaim gegrond is. Als een voor testen gevraagde Ford Connected Wall Box niet wordt verstuurd vanwege overmacht voor Ford wordt de garantieclaim als ongegrond beschouwd en afgewezen.

Als een garantieclaim als gegrond wordt verklaard na de test, zal de betreffende Ford Connected Wall Box worden gerepareerd door een erkende Ford-partner of kosteloos worden vervangen. In afzonderlijke gevallen is het echter mogelijk dat de geautoriseerde Ford-partner kosten in rekening brengt. In deze gevallen wordt een daaropvolgende restitutie gegeven als de garantieclaim gegrond is.

10.4 D. Opmerkingen

Voor zover wettelijk toegestaan zijn claims onder deze garantie onderhevig aan een vervaltermijn van 6 maanden vanaf de datum dat u wist van het defect.

De garantie is een vrijwillige belofte van Ford. Op deze garantie is de lokale wetgeving van het land waarin u woont van toepassing. Uw wettelijke garantierechten worden hierdoor niet beperkt en ook niet door het gebruik van diensten onder deze garantie.

10.5 E. Garantieaanbieder

Vind de garantieaanbieder in uw land in de volgende tabel:

Land	Garantieaanbieder	Adres	Telefoon & e-mail
Oostenrijk	Ford Motor Company (Austria) GmbH	Hackinger Straße 5c, A-1140 Wien	Voor het telefoonnummer en e-mailadres van de Ford-klantenservice in uw land moet u kijken op: https://www.ford.eu/
België	Ford Motor Company (Belgium) NV	Avenue du Hunderenveld 10, Bruxelles Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel	
Tsjechië	Ford Motor Company s.r.o.	Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8,	
Denemarken	Ford Motor Company A/S	5 D-E, Borupvang, DK -2750 Ballerup	
Finland	Oy Ford Ab	Plaza Halo, Áyritie 24 (6 th floor), FIN-01510 Vantaa	
Duitsland	Ford Werke GmbH	Henry-Ford-Straße 1, D-50735 Köln,	
Griekenland	Ford Motor Hellas S.A.I.C.	Akakion 39 & Monemvasias 25, Maroussi, GR 151.25 Athens	
Hongarije	Ford Central & Eastern European Sales LLC	Galamb József u. 3, 2000 Szentendre	
Ierland	Henry Ford & Son Limited	Elm Court, Boreenmanna Road, T12 HHW2 Cork	
Italië	Ford Italia S.p.A.	Via Andrea Argoli 54, 00143 – Roma	
Nederland	Ford Nederland B.V.	Stroombaai 16, NL-1181 VX Amstelveen	
Noorwegen	Ford Motor Norge A/S	Postbox 514, Lienga 2, 1414 Trollasen	
Polen	Ford Polska Sp. z o.o.	Ul. Tasmowa 7, Warszawa, 02-677	
Portugal	Ford Lusitana S.A.	Av. Defensores De Chaves 45 – 4 Andar, 1000 - 112 Lisboa	
Roemenië	Ford Romania S.A.	Strada Henry Ford (1863 -1947) Nr. 29 200745 Craiova	

Spanje	FORD ESPAÑA S.L.	Polígono Industrial S/N, 46440 – Almussafes, Valencia
Zweden	Ford Motor Company	ABAtt Kundservice, Box 4023, E-169 04 Solna
Zwitserland	Ford Motor Company (Switzerland) SA	Geerenstraße 10, 8304 Wallisellen
Verenigd Koninkrijk	Ford Motor Company Ltd.	Royal Oak Way South, Daventry, Northants NN11 8NT England

Gepubliceerd op 30 november 2020

5111196B: Ford Connected Wall Box FORD GEBRUIKSHAND-
LEIDING IEC