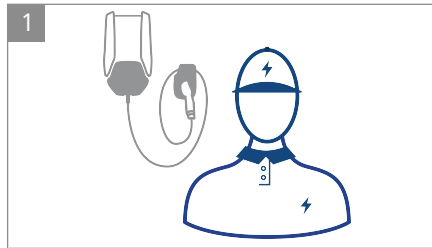


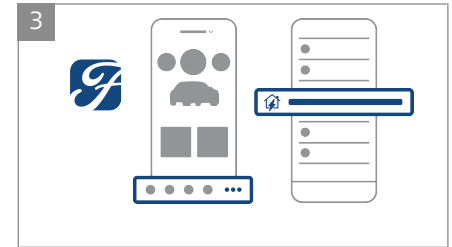
Notice succincte



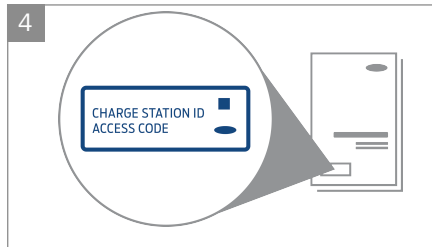
- 1 La wall box doit être installée par un électricien qualifié.



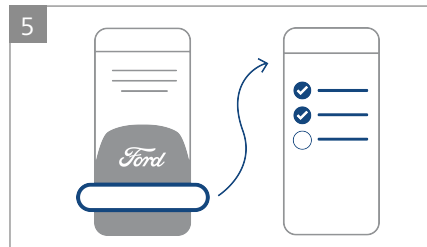
- 2 Téléchargez les applis requises.
- 1) FordPassTM
 - 2) L'appli de configuration de la Ford Connected Wall Box



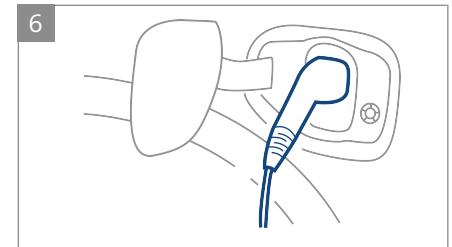
- 3 Pressez sur FordPass puis sélectionnez **More** (Plus) et **My Charge Station** (Ma borne de recharge) dans le menu.



- 4 Consultez l'autocollant portant votre **Identifiant** et le **Code d'accès** sur la couverture du manuel d'utilisation.



- 5 Pressez le bouton **Start Setup** (Démarrer la configuration) et suivez les instructions pour l'exécution de la procédure.



- 6 Connectez-la et profitez des fonctionnalités de votre borne de recharge.

Pour obtenir de l'assistance pour votre Ford Connected Wall Box, sélectionnez **Help** (Aide) dans l'appli FordPass

Sommaire

1	Généralités.....	91	6	Mise en service du produit	99
1.1	But visé par ce document	91	6.1	Préparation de l'installation du produit	99
1.2	Utilisation de ce document	91	6.2	Configuration du produit	99
1.3	Utilisation conformément aux dispositions.....	91	6.3	Affichage des informations relatives aux licences de logiciels	99
1.4	Utilisation de symboles et de mises en évidence.....	91	7	Mise hors service du produit	99
1.5	Licences de logiciels.....	91	8	Entretien, nettoyage et réparation	101
2	Remarques importantes relatives à la sécurité.....	91	8.1	Entretien.....	101
2.1	Généralités.....	91	8.2	Nettoyage	101
2.2	Consignes de sécurité générales	92	8.3	Réparation	101
2.3	Consignes de sécurité relatives à l'installation	93	8.4	Élimination.....	101
2.4	Consignes de sécurité relatives au raccordement électrique	93	9	Déclaration de conformité	101
2.5	Consignes de sécurité relatives à la mise en service.....	93	10	Informations sur la garantie	102
3	Description de l'unité	94	10.1	A. Content and requirements	102
3.1	Connexions d'interface sans fil	95	10.2	B. Exclusions	102
3.1.1	Bluetooth.....	95	10.3	C. Traitement des cas de garantie	102
3.1.2	Wi-Fi.....	95	10.4	D. Remarques.....	102
3.2	Contenu de la boîte.....	95	10.5	E. Fournisseur de la garantie	103
3.3	Informations concernant les dispositifs sans fil.....	95			
4	Points à considérer pour l'installation.....	95			
5	Utilisation	97			
5.1	Démarrer le chargement.....	97			
5.2	Arrêt du chargement	97			
5.3	Fonctionnalités.....	97			
5.4	Témoin de statut.....	97			
5.5	Dépannage	98			

1 Généralités

1.1 But visé par ce document

Ce document accompagne le produit et contient des informations destinées aux électriciens afin de leur permettre d'effectuer l'installation de l'appareil en toute sécurité et conformément aux réglementations, normes et exigences locales.



REMARQUE

Respectez, en plus de cette notice de montage, les normes et les réglementations locales en matière d'utilisation, d'installation et de protection de l'environnement.

1.2 Utilisation de ce document

- ▶ Lisez ce document attentivement avant d'installer et mettre la Ford Connected Wall Box en service.
- ▶ Conserver cette notice d'utilisation et d'installation à portée de la main.
- ▶ Conservez cette notice pour toute consultation ultérieure.
- ▶ Transmettez ce manuel au propriétaire ou à l'utilisateur suivant de la Ford Connected Wall Box.

1.3 Utilisation conformément aux dispositions

La Ford Connected Wall Box est conçue pour le chargement de véhicules électriques conformes selon IEC 61851-1, charge mode 3. Ce mode de la wall box assure que :

- Le courant ne soit pas envoyé avant que le véhicule ne soit correctement branché.
- et que l'intensité de courant maximale a été réglée.
- Le convertisseur CA/CC se trouve dans le véhicule.

La wall box ne prend pas en charge de système de ventilation ; de ce fait, si le véhicule électrique requiert une ventilation, l'équipement d'alimentation du véhicule n'alimentera pas le système.

1.4 Utilisation de symboles et de mises en évidence



DANGER

Ce mot avertit d'un danger avec un niveau de risque élevé qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.



AVERTISSEMENT

Ce mot signalétique désigne un risque à degré moyen qui, si on ne l'évite pas, peut avoir comme conséquence une blessure moindre ou modérée.



PRUDENCE

Ce mot avertit d'un danger avec un niveau de risque faible qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.



REMARQUE

Ce symbole indique une caractéristique technique spéciale ou un risque d'endommagement du produit (en cas de non respect des instructions).

1.5 Licences de logiciels

Ce produit utilise des logiciels « open-source ». D'autres renseignements comme les clauses de non-responsabilité, les offres écrites et les informations sur les licences sont disponibles via l'appli de configuration de la Ford Connected Wall Box. (Voir aussi le „chapitre 6.3 Affichage des informations relatives aux licences de logiciels“).

2 Remarques importantes relatives à la sécurité

2.1 Généralités

La Ford Connected Wall Box a été développée, fabriquée, testée et documentée conformément aux exigences et réglementations applicables en matière de sécurité et d'environnement qui s'appliquent dans votre zone géographique.

Ce dispositif ne doit être utilisé que dans un état techniquement impeccable. Toutes les anomalies qui portent atteinte à la sécurité des personnes ou du dispositif doivent être immédiatement rectifiées par un électricien agréé conformément aux réglementations nationales et conditions de garantie en vigueur. Il est strictement interdit de modifier, changer ou manipuler l'appareil.



REMARQUE

La signalisation dans votre véhicule peut différer de celle décrite dans ce manuel. Lisez et suivez toujours le manuel d'utilisation du fabricant du véhicule.

2.2 Consignes de sécurité générales



AVERTISSEMENT

- Tenez compte des exigences légales locales relatives aux installations électriques, à la protection anti-incendie, aux règles de sécurité et aux itinéraires d'évacuation pour choisir l'emplacement d'installation.
- Des tensions dangereuses sont présentes dans le boîtier.
- La Ford Connected Wall Box ne possède pas son propre interrupteur principal ON/OFF. Les dispositifs de protection installés dans le système d'alimentation électrique servent donc aussi à couper l'alimentation électrique.
- Contrôlez la wall box pour repérer les dommages visibles avant de l'installer ou de l'utiliser. Ne l'utilisez pas si vous constatez qu'elle est endommagée.
- L'installation, le branchement électrique et la première mise en service de la wall box doivent être effectués par un électricien qualifié.
- Le couvercle vissé sur l'unité ne peut être retiré que par un électricien qualifié.
- Ne retirez pas les marquages, symboles d'avertissement ni la plaque signalétique de la wall box.
- Le câble de chargement ne peut être remplacé que par un électricien qualifié et conformément aux instructions du manuel d'installation.
- Vous ne devez jamais brancher d'autres équipements/appareils à la wall box que ceux pour lesquels l'appareil est conçu et destiné.



AVERTISSEMENT

- S'il n'est pas utilisé, rangez le câble de chargement sur le support prévu et verrouillez la prise de chargement dans son socle distant. Enroulez sans serrer le câble de chargement autour du socle distant en vous assurant qu'il ne touche pas le sol.
- Vous devez vous assurer que le câble de chargement et le connecteur de charge ne traînent pas à terre, ne sont pas coincés et qu'ils ne sont exposés à aucun risque de manière générale.



AVERTISSEMENT

- Prévenez immédiatement le Client si la wall box, le câble de chargement ou le connecteur de charge sont endommagés. N'utilisez plus la wall box.
- Évitez le contact du câble de chargement et du connecteur de charge avec des sources externes de chaleur, l'eau, la saleté et les produits chimiques.
- Coupez l'alimentation électrique avec le disjoncteur avant de procéder à l'installation ou au nettoyage.
- Ne branchez pas de câbles de rallonge ni d'adaptateurs au câble de chargement.
- Ne nettoyez jamais la wall box au moyen d'un nettoyeur haute-pression ou d'un appareil similaire.
- Coupez l'alimentation électrique avant de nettoyer les prises de chargement.
- Le câble de chargement ne doit être soumis à aucune contrainte lors de son utilisation.
- Vous devez veiller à ce que personne n'ait accès à la wall box sans avoir au préalable lu le présent manuel d'utilisation.
- Veillez à ce que la température de la wall box reste dans la plage de températures limites de stockage en cas de déplacement, de transport ou lors de son rangement.
- Vous ne devez jamais tirer la wall box par le câble.
- La Ford Connected Wall Box doit être raccordée directement à l'alimentation secteur de votre domicile ; aucune fiche ni prise ne doit être utilisée.
- Vous ne pouvez utiliser la wall box qu'après son installation par un professionnel.



AVERTISSEMENT

Transportez la Ford Connected Wall Box avec précaution. Ne la soumettez pas à des forces ou des impacts importants. Ne tirez, tordez, emmêlez pas le câble et ne traînez ni marchez non plus sur la Ford Connected Wall Box, pour ne pas endommager l'appareil ni ses composants.



REMARQUE

En plus des consignes de sécurité énumérées dans ce document, vous devez aussi respecter les consignes de sécurité figurant dans les autres documents inclus.

2.3 Consignes de sécurité relatives à l'installation



- Tenez compte des exigences légales locales relatives aux installations électriques, à la protection anti-incendie, aux règles de sécurité et aux itinéraires d'évacuation pour choisir l'emplacement d'installation.
- N'utilisez que le matériel fourni ou tout matériel compatible pour l'installation.
- Lorsque l'appareil est ouvert, toutes les précautions appropriées doivent être prises pour prévenir les décharges électrostatiques.
- Si vous manipulez des cartes sensibles à l'électricité statique, portez des bracelets antistatiques et appliquez les consignes de sécurité concernant les décharges électrostatiques. Les bracelets antistatiques ne doivent être utilisés que pour le montage et la connexion de l'unité de chargement. Les bracelets ne doivent pas être portés près d'une wall box sous tension.)
- Les électriciens doivent être correctement reliés à la terre lors de l'installation de la Ford Connected Wall Box.
- N'installez pas la wall box dans une zone à risques d'explosion (zone EX).
- Installez la wall box de manière à ce que le câble de chargement ne gêne pas la circulation.

- N'installez pas la wall box dans des zones exposées à l'ammoniac ou à de l'air contenant de l'ammoniac.
- N'installez pas la wall box dans un endroit présentant un risque de chute d'objets qui pourraient endommager l'appareil.
- La wall box peut être utilisée à l'intérieur ou à l'extérieur.
- N'installez pas la wall box près de sources de projections d'eau, par ex. un car wash, des nettoyeurs haute pression ou des tuyaux d'arrosage.
- Protégez la wall box des dommages pouvant être causés par des températures négatives, la grêle et autres causes d'endommagement similaires.
- La wall box peut être utilisée dans des zones sans restrictions d'accès.
- Protégez la wall box du rayonnement direct du soleil. Le débit de charge peut être ralenti en cas de hautes températures ou le processus de chargement lui-même peut être complètement bloqué. La plage de températures de service se situe entre -22 °F et +122 °F / -30 °C et + 50°C.
- L'emplacement d'installation de la wall box doit être choisi de sorte que l'appareil ne puisse pas être percuté accidentellement par les véhicules. Des mesures de protection doivent être mises en place s'il est impossible de prévenir un endommagement éventuel.
- N'utilisez pas la wall box si elle a subi des dommages durant l'installation ; son remplacement est dans ce cas préférable.

2.4 Consignes de sécurité relatives au raccordement électrique



- Tenez compte des exigences légales locales relatives aux installations électriques, à la protection anti-incendie, aux règles de sécurité et aux itinéraires d'évacuation pour choisir l'emplacement d'installation.

- Vous devez protéger chaque Ford Connected Wall Box avec un disjoncteur de protection réseau et un disjoncteur différentiel.
- Un électricien qualifié doit s'assurer que tous les branchements électriques sont hors tension avant de procéder au raccordement de la Ford Connected Wall Box à l'alimentation électrique.
- L'électricien qualifié devra utiliser un câble d'alimentation d'une dimension adéquate pour le raccordement électrique.
- Ne laissez pas la Ford Connected Wall Box sans surveillance avec le couvercle ouvert.
- Faites enregistrer l'installation de votre Ford Connected Wall Box auprès de votre fournisseur d'électricité si la loi ou une convention l'exigent.

2.5 Consignes de sécurité relatives à la mise en service



- La première mise en service de la Ford Connected Wall Box doit être effectuée par un électricien qualifié.
- Avant la première mise en service, l'électricien qualifié doit vérifier que les branchements de la Ford Connected Wall Box ont été correctement effectués.
- Ne branchez pas la Ford Connected Wall Box à une voiture lors de sa première mise en service.
- Avant la mise en service de la Ford Connected Wall Box, contrôlez le câble de charge, la prise de charge et la wall box elle-même pour repérer les dommages visibles. L'appareil ne doit pas être mis en service s'il est endommagé ou si le câble de charge/la prise de charge sont endommagés.

3 Description de l'unité

La présente notice d'utilisation et de montage donne la description de la Ford Connected Wall Box (LJ98-10C823-BA, LJ98-10C823-BB, LJ98-10C823-BC & LJ98-10C823-CA, LJ98-10C823-CB). Vous pouvez trouver les données exactes de l'appareil sur la plaque signalétique de la Ford Connected Wall Box.

Spécifications électriques	CEI
Tension nominale (V CA)	230 / 400 V
Courant nominal (A CA)	16 A, triphasé 32 A, monophasé
Fréquence réseau (Hz)	50
Types de réseaux	TN / TT (IP+N+PE ou 3P+N+PE) : P à N = 230 V CA ; P à P = 400 V CA IT (IP+N+PE) : P à N = 230 V CA
Tension de sortie (V CA)	230 / 400 V
Puissance de charge maximale (kW)	11 kW (réseau TN et TT, triphasé, selon les limitations du pays) 7,4 kW (réseau TN, TT et IT, monophasé, selon les limitations du pays) Vous pouvez également utiliser une wall box triphasée pour charger une connexion monophasée. Renseignez-vous sur les exigences nationales pour la connexion à un réseau TN. La Ford Connected Wall Box ne satisfait pas à la norme BS7671 pour une connexion aux réseaux TN au Royaume-Uni.


Spécifications électriques	CEI
Classe CEM	Émission d'interférences : classe B (zones résidentielles, commerciales et d'affaires) Immunité : zones industrielles
Catégorie de surtension	II, selon EN 60664
Classe de protection électrique	I
Dispositifs de protection	Un disjoncteur différentiel doit être prévu sur le site d'installation. (Voir Critères à remplir par les connexions électriques).
Dispositif de mesure de puissance intégré	Précision +/- 5%
Connexions	
Passage de câble	Installation sur le mur ou dans le mur
Section de connexion (diamètre de câble)	La section du câble de connexion doit satisfaire aux réglementations et codes locaux. Raccordement à la source d'alimentation à l'intérieur.
Câble de charge (avec prise)	Câble de charge type 2 conf. EN 62196-1 et EN 62196-2 Longueur du câble 7,5 m
Capacité maximale de charge (kW)	7,4 kW (monophasé) Capacité maximale ajustable via commutateurs DIP 11 kW (triphase) Capacité maximale ajustable via commutateurs DIP
Communication et fonctionnalités	
Protocole de communication de la borne de recharge de véhicule	CEI 61851-1:2017, annexe A
Écran	9 LED RGB
Interfaces réseau	Wi-Fi / WLAN IEEE 802.11n - 150 Mbps

Spécifications électriques	CEI
Authentification et communications mobiles	Bluetooth (BLE 4.2) – Appli de configuration
OCPD	Version 1.6
Spécifications mécaniques	
Dimensions (l x H x P)	258 x 450 x 141 mm 10.2 x 17.7 x 5.5 inches
Poids (incluant le support de montage mural et le câble de chargement)	6,02 kg 13,27 lbs
Hauteur de montage	Minimum 900 mm / 35,5 pouces au-dessus de la surface du sol (par rapport au bas de l'appareil)
Classe de protection IP, appareil	IP65
Classe de protection contre les impacts mécaniques	IK10
Conditions environnementales	
Plage de températures de service	-30°C à +50°C -22°F à +122°F
Plage de températures de stockage (°C)	-40°C à +85°C -40°F à +210°F
Altitude (m)	Max. 3 000 m au-dessus du niveau de la mer Max. 9 842 pieds au-dessus du niveau de la mer
Certification de compatibilité	
Autres normes et directives	2014/53/UE (directive relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la mise à

Spécifications électriques	CEI
	disposition sur le marché d'équipements radioélectriques) [JO L 153, 22.5.2014, p. 62-106]
	2011/65/UE (directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques) [JO L 174, 1.7.2011, p. 88-110]
	2014/53/UE – Art.3 (1) a) Sécurité
	Norme CEI 61851-1:2017
	Norme CEI 61439-1:2011
	Norme CEI 61439-7:2018
	Norme CEI 62955:2018 (RDC-MD)
	Norme CEI 62233:2005
	2014/53/UE – Art.3 (1) a) Sécurité (équipements radioélectriques)
	Norme CEI 62368-1:2014
	Norme CEI 62311:2007
	2014/53/UE – Art.3 (1) b) CEM
	Norme CEI 61000-6-2:2005
	Norme CEI 61000-6-3:2006 / AMD1:2010 ;
	Norme CEI 61851-21-2:2018
	2014/53/UE – Art.3 (1) b) CEM (équipements radioélectriques)
	Norme EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
	Norme EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
	2014/53/UE – Art.3 (2) Spectre radioélectrique
	Norme EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
	Norme EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
	2011/65/UE
	Norme CEI 63000:2016

Spécifications électriques	CEI
Terminaux OCPP testés	Serveur Ford OCPP (Open Charge Point Protocol)

Tab. 1: Caractéristiques techniques

 **REMARQUE**
Une coupure ou une réduction du courant de charge peuvent se produire pour éviter la surchauffe de la wall box. Il s'agit d'une fonction de sécurité.

3.1 Connexions d'interface sans fil

3.1.1 Bluetooth

La connexion Bluetooth sert à configurer le point d'accès Wi-Fi lors de la mise en service de la wall box. Remarque : vous ne pouvez pas commander la wall box via Bluetooth.

3.1.2 Wi-Fi

Vous pouvez utiliser la communication Wi-Fi pour connecter la wall box au terminal de chargement. Elle vous permet de configurer la wall box à distance via l'appli Pass™-Ford.

3.2 Contenu de la boîte

Composition de la fourniture pour la Ford Connected Wall Box. (Voir la fig. 19 au recto de la dernière page).

A	Unité principale
B	Couvercle « design »
C	Câble de chargement avec prise
D	Bouchons de fermeture
E	Support à montage mural
F	Support arrière, couvercle avant et insert du socle
G	Vis (5 x 12 mm)
H	Vis (4 x 16 mm)

Voir aussi le Outillage requis.

3.3 Informations concernant les dispositifs sans fil

Fonction de transmission	Fréquence de transmission (GHz)	Ligne de transmission max. (EIRP (ou puissance isotrope rayonnée équivalente) max.) [dBm]
Bluetooth	2 402 ... 2 480	15,7
Wi-Fi (2,4 GHz)	2 412 ... 2 472	10
Wi-Fi (5 GHz)	5 180 ... 5 320, 5 500 ... 5 700	23,7

Tab. 2: Informations concernant les dispositifs sans fil

EIRP (ou PIRE) = Puissance isotrope rayonnée équivalente
dBm = decibel-milliwatts

4 Points à considérer pour l'installation

Lorsque vous choisirez l'emplacement pour l'installation de la Ford Connected Wall Box, assurez-vous que cet emplacement permette d'amener sans le tendre le câble de chargement jusqu'au port de chargement du véhicule. (Voir la fig. 19 au recto de la dernière page).

Vous devez aussi garantir ce qui suit :





- Laisser un intervalle de au moins 200 mm (7,9 pouces) entre les appareils si vous installez plus d'une Ford Connected Wall Box.
- Le bas de la Ford Connected Wall Box doit se trouver à au moins 900 mm (35 pouces) au-dessus de la surface du sol.
- La surface de montage doit être solide et résistante.
- La surface de montage doit être parfaitement plane.
- La surface de montage et ses alentours ne doivent pas comporter de substances inflammables.
- Les allées et les itinéraires d'évacuation ne doivent pas être bloqués.
- Vous devez disposer d'une réception Wi-Fi parfaite si vous voulez commander la wall box à distance via le terminal de la Ford.

-
- La Ford Connected Wall Box peut être installée à l'extérieur mais dans les lieux exposés à des climats extrêmes, vous pourriez avoir besoin de protéger l'unité contre le rayonnement solaire intense et les éclaboussures, ceci afin de prolonger sa durée de service et garantir son fonctionnement sans défaut.

5 Utilisation

5.1 Démarrer le chargement



Pour démarrer une session de chargement normale :

1. Déverrouillez la wall box si elle est verrouillée () (voir „chapitre 5.4 Témoin de statut“).
2. Ouvrez le cache du port de charge du véhicule.
3. Retirez la prise de son socle distant.
4. Branchez la prise au port de charge du véhicule (vous devez entendre un « clic »). La wall box doit indiquer que le véhicule se connecte à la borne de recharge ().
5. Une fois le véhicule et la wall box connectés, le témoin de la wall box affiche l'un des états suivants :
6. La wall box se met en attente () lorsque le véhicule est complètement chargé ou prévu pour être chargé ultérieurement.
7. La wall box commence la charge ().

5.2 Arrêt du chargement

Une session de chargement se termine généralement lorsque le chargement est total (indiqué par le témoin de statut de la wall box en position d'attente (), mais vous pouvez aussi interrompre et terminer une session de chargement incomplète.

Pour arrêter une session de chargement :

1. Déverrouillez et débranchez la prise du véhicule en appuyant sur le bouton de la prise (typique en Amérique du Nord) ou suivez le sens du véhicule pour désenclencher le verrouillage de prise du véhicule (typique en Europe). La wall box doit revenir en statut « Power On » (Alimentation active) ().
2. Fermez le cache du port de charge du véhicule.
3. Enroulez le câble autour du socle distant.
4. Branchez la prise dans le socle distant.
5. Verrouillez () la wall box si vous le jugez nécessaire.

5.3 Fonctionnalités

Fonctionnalités disponibles (voir l'appli FordPass pour les fonctions et leurs utilisations)

- Contrôle d'accès (verrouillage/déverrouillage)
- Chargement d'aperçus
- Réglage du courant de charge maximal
- Partage de borne








Ce produit est amené à connaître un développement continu et à intégrer de nouvelles fonctionnalités au fil du temps.









- La wall box est capable de prendre en charge des mises à jour OTA (« over-the-air ») de firmware par Wi-Fi lorsqu'elle est connectée à Internet.
- La wall box n'a pas besoin du Wi-Fi pour charger votre véhicule, mais il améliore ses fonctionnalités.

Une fois connectée à Internet, la Ford Connected Wall Box va effectuer une série de mises à jour logicielles automatiquement. Veuillez noter que l'affichage de l'IHM passera pendant ce temps différentes animations dont un voyant rouge fixe (exemple ci-dessous). Les mises à jour peuvent prendre 10 à 15 minutes.



5.4 Témoin de statut

Statut	Témoin de statut	Description	Explications
Pas d'alimentation		Off	La wall box n'est pas sous tension.
Sous tension		Bleu, LED unique centrale, fixe	La wall box est sous tension et déverrouillée (statut par défaut).
En attente		Bleu, barre pleine, fixe	La wall box est sous tension et prête à charger mais elle ne charge pas le véhicule.
Chargement		Bleu, barre pleine, pulsations	La wall box charge le véhicule.
Verrouillée		Bleu, LED unique centrale, intermittent	La wall box est sous tension et verrouillée et ne charge pas tant qu'elle n'est pas déverrouillée.
Connexion		Blanc, barre pleine, allers-retours vers le centre	La wall box se connecte au véhicule et se prépare à charger.
Mode configuration		Blanc, barre pleine, pulsations	La wall box est en mode de configuration pour la gestion de paramètres comme le Wi-Fi.

Statut	Té- moin de statut	Description	Explications
Mise à Jour/ Redémarrage		Blanc, balayage de gauche à droite	La wall box télécharge un firmware ou redémarre après des modifications des paramètres.
Mode Appai- rage		Blanc, barre pleine, allers-retours vers le centre	La wall box se connecte à un téléphone pour la configuration et des modifications des paramètres.
Mode Auto- diagnostic		Blanc, barre pleine, fixe	La wall box vérifie que tous les témoins de statut fonctionnent.
Charge Ré- duite (sur- chauffe)		Ambre, barre pleine, fond fixe. Bleu, centré, pulsations	La wall box charge à un débit réduit du fait d'une surchauffe.
Station en sta- tut d'erreur		Ambre, barre pleine, fixe	La wall box présente une anomalie et requiert un dépannage (voir l'appli pour plus de détails).
Dysfonction- nement sta- tion		Rouge, barre pleine, fixe	La wall box a rencontré une anomalie irréversible.
Anomalie électrique de la station		Rouge, barre pleine, clignotante	La wall box présente un défaut de mise à la terre.
Débranchement		Blanc, barre pleine, fixe	L'équipement d'alimentation du véhicule électrique est

Statut	Té- moin de statut	Description	Explications
			déconnecté du véhicule (quelques secondes).

Tab. 3: Témoin de statut



REMARQUE

Un état IHM incorrect temporaire n'indique pas un défaut ou un état défectueux de la Ford Connected Wall Box. Les fonctions de la Ford Connected Wall Box ne sont pas affectées. Si l'état de l'IHM incorrect se produit de manière répétée, l'environnement environnant de la Ford Connected Wall Box doit être vérifié pour détecter les dispositifs / installations sans fil interférents et ceux-ci doivent être éliminés. Si cela n'est pas possible, choisissez un autre emplacement d'installation pour la Ford Connected Wall Box qui soit sans perturbations. Un circuit dédié pour cette installation est recommandé.

5.5 Dépannage


Statut de l'IHM	Actions recommandées
Pas d'alimentation	Assurez-vous que le circuit est opérationnel et que le disjoncteur est activé. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Pas de chargement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la borne ne soit pas en position verrouillée. 2. Assurez-vous que la borne soit sous tension. 3. Assurez-vous que la prise soit correctement branchée au véhicule. 4. Vérifiez et ajustez le planning de charge de votre véhicule ou vos heures de préférence.


Statut de l'IHM	Actions recommandées
	<ol style="list-style-type: none"> 5. Vérifiez si le véhicule n'est pas déjà complètement chargé.
Mise en at- tente Inop- née	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la prise soit correctement branchée au véhicule. 2. Vérifiez et ajustez le planning de charge de votre véhicule ou vos heures de préférence. 3. Vérifiez si le véhicule n'est pas déjà complètement chargé.
Mise à Jour /Redémar- rage	<p>Attendez que la ait terminé ses mises à jour.</p> <p>Remarque : débranchez la prise de charge du véhicule avant de déclencher puis renclencher le disjoncteur. Rebranchez ensuite la prise de charge au véhicule.</p> <p>Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.</p>
Charge Ré- duite	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débranchez la prise de la du véhicule. 2. Coupez l'alimentation électrique de la à l'aide du coupe-circuit puis rétablissez-la. 3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Dépannage général	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débranchez la prise de la du véhicule. 2. Coupez l'alimentation électrique de la à l'aide du coupe-circuit puis rétablissez-la. 3. Pour le triphasé CEI : utilisez un dispositif de contrôle de phase pour confirmer la rotation dans le sens des aiguilles d'une montre de L1-L2-L3. 4. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Anomalie Ir- récupérable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour éviter le remplacement inutile de la , analysez le code d'erreur émis par l'appli FordPass™. 2. Cas de surchauffe par exemple.

Statut de l'IHM	Actions recommandées	
	3.	Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Anomalie de fuite à la terre	1.	Débranchez la prise de la borne du véhicule.
	2.	Coupez le coupe-circuit.
	3.	Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.
Verrouillée	Utilisez l'appli FordPass™ pour déverrouiller la station.	
Mode Appairage	Utilisez l'application d'installation ou l'appli FordPass™ pour la connexion à la .	
Mode configuration interrompu	1.	Assurez-vous qu'il y a un signal Wi-Fi suffisamment puissant à l'emplacement de la wall box.
	2.	Éteignez le modem et le routeur puis rallumez-les , et reconnectez-vous ensuite au réseau Wi-Fi.
	3.	Relancez le processus de configuration.
	4.	Débranchez la prise de la wall box du véhicule.
Communication perdue avec l'appli FordPass™)	1.	Assurez-vous qu'il y a un signal Wi-Fi suffisamment puissant à l'emplacement de la wall box.
	2.	Éteignez le modem et le routeur puis rallumez-les , et reconnectez-vous ensuite au réseau Wi-Fi.
	3.	Fermez et redémarrez l'appli FordPass™.
	4.	Si un utilisateur invité par le propriétaire a perdu la connexion, vérifiez le statut d'accès de cet utilisateur.
Mode Auto-diagnostic	Si ce mode dure plusieurs minutes :	
	1.	Débranchez la prise de la du véhicule.
	2.	Coupez l'alimentation électrique de la à l'aide du coupe-circuit puis rétablissez-la.

Statut de l'IHM	Actions recommandées	
	3.	Si le problème persiste, veuillez contacter le service client Ford.

Tab. 4: Dépannage

 **REMARQUE**
Si le problème persiste après le dépannage et avoir suivi les instructions proposées dans l'appli, veuillez contacter le service client Ford.

 **REMARQUE**
Au cas où il n'y aurait pas de message de l'application Fordpass, débranchez le coupleur du véhicule, coupez le disjoncteur et remettez-le en marche. Après 2 minutes, la Ford Connected Wall Box affichera l'état de mise sous tension (LED bleue centrale). Après cela, vous pouvez brancher le coupleur et procéder au fonctionnement normal.
Si après 3 essais, l'erreur persiste, débranchez le coupleur du véhicule et signalez à Ford qu'il y a un problème de véhicule.

6 Mise en service du produit

6.1 Préparation de l'installation du produit

Étapes de préparation à la mise en service de la wall box :

1. Téléchargez l'appli FordPass™, elle servira à connecter votre Ford Connected Wall Box à votre compte Pass Ford.
2. Téléchargez l'appli de configuration de la Ford Connected Wall Box, elle servira à configurer la wall box sur votre Wi-Fi domestique.
3. Recherchez le **Station ID (Identifiant de borne)** et le **Access Code (code d'accès)** sur le devant de votre wall box ou sur la première page du manuel d'utilisation. Vous en aurez besoin durant la procédure de configuration.

4. Assurez-vous d'avoir un signal Wi-Fi (pour le réseau sur lequel vous voulez utiliser la wall box) à l'emplacement de la wall box.

6.2 Configuration du produit

1. Restez près de votre wall box et activez la fonction Bluetooth de votre smartphone.
2. Lancez l'appli Pass™ Ford.
3. Sélectionnez **More (Plus)** dans la barre de navigation FordPass™.
4. Sélectionnez **Your wall box (Votre borne de recharge murale)**.
5. Suivez les instructions indiquées dans l'appli pour effectuer la configuration :
6. Sélectionnez votre **Station ID** (identifiant de votre borne) parmi les bornes de recharge listées.
7. Entrez votre **Access Code**.(code d'accès).
8. Détectez et connectez-vous à votre réseau Wi-Fi.

6.3 Affichage des informations relatives aux licences de logiciels

Vous pouvez consulter les informations de licence de logiciels « open-source » dans l'option **About** (A propos de) de l'appli de configuration de la Ford Connected Wall Box. Vous devez vous connecter au même réseau Wi-Fi que celui de la Ford Connected Wall Box. Les deux dispositifs doivent être connectés.

7 Mise hors service du produit

La Ford Connected Wall Box doit être mise hors service par un électricien qualifié.

Les étapes suivantes doivent être exécutées :

1. Déclenchez le disjoncteur de la wall box.
2. Débranchez la wall box.
3. Éliminez la Ford Connected Wall Box selon les réglementations et règles locales et nationales.



REMARQUE

Si votre wall box est, ou a été connectée à Internet - ou - a été configurée dans PassFord, utilisez l'application de configuration de la Ford Connected Wall Box (accessible via les paramètres Ford-Pass wall box) pour réinitialiser la wall box avant la mise hors service ou le transfert de propriété.

8 Entretien, nettoyage et réparation

8.1 Entretien

La maintenance ne doit être effectuée que par un électricien qualifié et conformément aux réglementations, normes et exigences locales.

8.2 Nettoyage

Nettoyez l'installation avec un chiffon sec uniquement. N'utilisez jamais de produits nettoyants agressifs, du pétrole, de la cire ou des solvants.



DANGER

Hautes tensions

Risque de choc électrique mortel. Ne nettoyez jamais la wall box au moyen d'un nettoyeur haute-pression ou d'un appareil similaire.

8.3 Réparation

La réparation de la Ford Connected Wall Box sans autorisation n'est pas permise. En cas d'anomalie, l'unité complète doit être remplacée. Ford Motor Company Limited (Ford) se réserve le droit exclusif de réparer la wall box. Les seuls composants réparables sont le **couvercle « design »** et le **câble de charge**. Le câble de charge doit être remplacé par un électricien qualifié.



REMARQUE

Vous pourrez remplacer le câble de chargement au maximum quatre fois sur toute la durée de service de la wall box.

8.4 Élimination

Jetez l'emballage dans le bac de recyclage approprié, conformément aux réglementations nationales.



Le symbole de poubelle barrée signifie que les appareils électriques/électroniques ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères à l'issue de leur cycle de vie. Éliminez ces produits sans frais dans un point de collecte local dédié aux appareils électriques/électroniques. Vous pouvez en obtenir les adresses auprès de votre autorité municipale locale. La collecte séparée des appareils électriques et élec-

troniques permet leur réutilisation, le recyclage des matériaux ou d'autres formes de valorisation de ces déchets tout en prévenant les effets nocifs sur l'environnement et la santé humaine des substances dangereuses que ces appareils pourraient contenir.

9 Déclaration de conformité

Ford Motor Company Limited (Ford) déclare par la présente que l'équipement radio type « Ford Connected Wall Box » est conforme à la Directive 2014/53/UE.

La Ford Connected Wall Box est également conforme aux normes et règlements suivants :

- 2014/53/UE (directive relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la mise à disposition sur le marché d'équipements radioélectriques) [JO L 153, 22.5.2014, p. 62-106]
- 2011/65/UE (Directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques) [JO L 174, 1.7.2011, p. 88-110]
- [2014/53/UE - Article 3 (1) a) Sécurité]
- EN CEI 61851-1:2019 ; EN 61439-1:2011 ; CEI 61439-7:2018, CEI 62955:2018 (RDC-MD),
- EN 62233:2008
- [2014/53/UE - Article 3 (1) a) Sécurité (équipements radioélectriques)]
- EN 62368-1:2014 ; EN 62311:2008
- [2014/53/UE - Article 3 (1) b) CEM]
- EN 61000-6-2:2005 ; EN 61000-6-3:2007 + A1:2011 ; CEI 61851-21-2:2018
- [2014/53/UE - Article 3 (1) b) CEM (équipements radio-électriques)]
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) ; EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- [2014/53/UE - Article 3 (2) Spectre radioélectrique]
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07) ; EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- [2011/65/UE]

- EN CEI 63000:2018

La Ford Connected Wall Box a été développée, fabriquée, testée et livrée selon les normes et règlements mentionnés ci-dessus et conformément aux normes pertinentes relatives à la sécurité, la compatibilité électromagnétique (CEM) et la compatibilité environnementale. Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://owner.ford.com>

10 Informations sur la garantie

Date de publication : 11 novembre 2020

10.1 A. Content and requirements

Ford garantit que la Ford Connected Wall Box sera livrée sans défauts matériels ou de fabrication (garantie qualité) pendant la durée de la période de garantie indiquée ci-après. Le fournisseur de la garantie de votre pays est listé à la Section E ci-dessous.

(La garantie n'est valable qu'à la condition que la Ford wall box soit installée par un électricien/société spécialisée qualifié(e), conformément aux instructions d'installation fournies et utilisées conformément aux instructions du manuel d'utilisation.

La garantie couvrira une période de 3 ans à compter de la date de livraison de la Ford Connected Wall Box. Veuillez conserver une copie de votre bon de livraison/facture comme preuve de livraison. Si la Ford Connected Wall Box tombe en panne du fait d'un défaut matériel ou de fabrication, elle pourra être soit réparée, soit remplacée sans frais pour le client. Ford se réserve le droit de choisir l'une ou l'autre option sus-mentionnée.

La preuve de l'existence d'un défaut matériel ou de fabrication revient au client.

Dans le cadre de cette garantie, Ford prendra en charge les frais d'installation et de démontage nécessaires et raisonnables en cas de demande de garantie dans chacun des cas. La condition préalable est que le démontage et l'installation aient été préalablement autorisés par Ford.

Vous devez conserver et produire la facture originale comme preuve d'achat chaque fois que vous faites une demande de prise en charge sous garantie.

Dans la mesure légalement permise, si la Ford Connected Wall Box est réparée ou remplacée pendant la période de garantie pour un défaut matériel ou de fabrication, la garantie ne sera pas prolongée ; la garantie sur une Ford wall box fournie en remplacement expirera à la fin de la période de garantie originale.

Une Ford Connected Wall Box remplacée pendant la période de garantie ou des composants remplacés dans le cadre d'une réparation deviennent la propriété de Ford.

10.2 B. Exclusions

Sont exclus de la garantie :

1. Les dommages à la Ford Connected Wall Box résultant d'un usage ou d'une installation inappropriées ou de modifications qui n'ont pas été préalablement autorisées par Ford.
2. Les dommages résultant de l'usure normale.
3. Le remboursement des dommages consécutifs.
4. Les demandes de compensation pour les dommages indirects (par ex. dommages résultant de la perte de temps, de la perte du moyen de transport, de la perte de chiffre d'affaires, des frais de la location temporaire de véhicule ou pour désagréments).
5. Les demandes de réduction ou d'annulation du contrat d'achat.
6. Ford n'est pas responsable des réparations ou remplacements découlant directement d'un défaut d'entretien correct de la Ford Connected Wall Box selon (i) le manuel d'utilisation et (ii) conformément aux plans de maintenance et entretiens nécessaires.

REMARQUE :

Seuls les services listés au point **A. Sommaire** peuvent être demandés au titre de cette garantie. Il n'existe pas d'autres prétentions, en particulier celles du § 280 du BGB (applicables en Allemagne uniquement).

Les limitations de responsabilité mentionnées ici ne s'appliquent pas aux préjudices résultant d'atteintes à la vie, à la santé ou corporelles ni aux demandes soumises aux réglementations applicables (dont la Product Liability Act et les réglementations de votre pays).

10.3 C. Traitement des cas de garantie

Si vous constatez un défaut matériel ou de fabrication qui nécessite une réparation sous garantie, veuillez contacter le Centre de relations clientèle Ford de votre pays (voir la Section E ci-dessous) pour initier votre demande.

Ford se réserve le droit de demander le retour de la Ford Connected Wall Box sous garantie et objet de la demande afin de vérifier le bien-fondé d'une éventuelle prise en charge sous garantie. Si une Ford Connected Wall Box devant être soumise à des tests n'est pas expédiée en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Ford, la demande de prise en charge sous garantie sera rejetée au motif d'une demande non fondée.

Si une demande de prise en charge sous garantie est confirmée après les tests, la Ford Connected Wall Box en question sera soit réparée par un partenaire Ford agréé, soit remplacée gratuitement. Toutefois, dans certains cas, il est possible que le partenaire Ford agréé réclame un paiement. Dans ces cas-là, si la demande de prise en charge sous garantie est justifiée, un remboursement subséquent interviendra.

10.4 D. Remarques

Dans la mesure légalement permise, les demandes de prise en charge sous garantie sont soumises à une période limitative de 6 mois à compter de la date à laquelle vous avez eu connaissance du défaut.

La garantie est une promesse volontaire de Ford. Elle est régie par le droit local de votre pays ou de votre lieu de résidence. Vos droits statutaires à garantie n'en sont pas limités, ni par l'utilisation de services au titre de cette garantie.

10.5 E. Fournisseur de la garantie

Veillez identifier le fournisseur de garantie dans votre pays en consultant le tableau suivant :

Pays	Fournisseur de garantie	Adresse	Téléphone et e-mail
Autriche	Ford Motor Company (Austria) GmbH	Hackinger Straße 5c, A-1140 Wien (Vienne)	Pour obtenir le numéro de téléphone et l'adresse e-mail du Centre de relations clientèle Ford de votre pays, rendez-vous sur : http://www.ford.eu/
Belgique	Ford Motor Company (Belgium) NV	Avenue du Hunderenveld 10, Bruxelles Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel (Bruxelles)	
République tchèque	Ford Motor Company s.r.o.	Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8, (Pragues)	
Danemark	Ford Motor Company A/S	5 D-E, Borupvang, DK -2750 Ballerup	
Finlande	Oy Ford Ab	Plaza Halo, Äyritie 24 (6 th floor), FIN-01510 Vantaa	
Allemagne	Ford Werke GmbH	Henry-Ford-Straße 1, D-50735 Köln (Cologne)	
Grèce	Ford Motor Hellas S.A.I.C.	Akaktion 39 & Monemvasias 25, Maroussi, GR 151.25 Athens (Athènes)	
Hongrie	Ford Central & Eastern European Sales LLC	Galamb József u. 3, 2000 Szentendre	
Irlande	Henry Ford & Son Limited	Elm Court, Boreenmanna Road, T12 HHW2 Cork	
Italie	Ford Italia S.p.A.	Via Andrea Argoli 54, 00143 – Roma (Rome)	
Pays-Bas	Ford Nederland B.V.	Stroombaan 16, NL-1181 VX Amstelveen	
Norvège	Ford Motor Norge A/S	Postbox 514, Lienga 2, 1414 Trollasen	
Pologne	Ford Polska Sp. z o.o.	Ul. Tasmowa 7, Warszawa, 02-677	
Portugal	Ford Lusitana S.A.	Av. Defensores De Chaves 45 – 4 Andar, 1000 - 112 Lisboa (Lisbonne)	

Roumanie	Ford Romania S.A.	Strada Henry Ford (1863 -1947) Nr. 29 200745 Craiova
Espagne	FORD ESPAÑA S.L.	Polígono Industrial S/N, 46440 – Almussafes, Valencia
Suède	Ford Motor Company	ABAtt Kundservice, Box 4023, E-169 04 Solna
Suisse	Ford Motor Company (Suisse) SA	Geerenstraße 10, 8304 Wallisellen
Royaume-Uni	Ford Motor Company Ltd.	Royal Oak Way South, Daventry, Northants NN11 8NT England (Angleterre)

Publié le 30 novembre 2020

5111196B : Ford Connected Wall Box FORD USER MANUAL

IEC