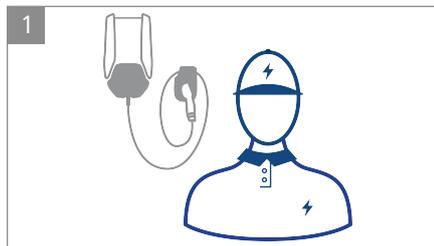


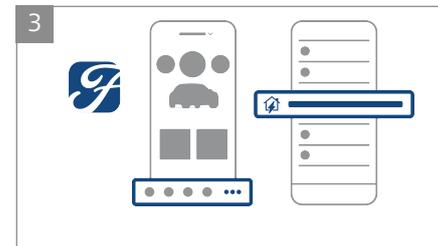
Istruzioni brevi



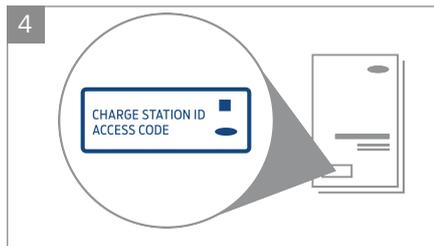
- ✓ La wall box deve essere installata da un elettricista qualificato.



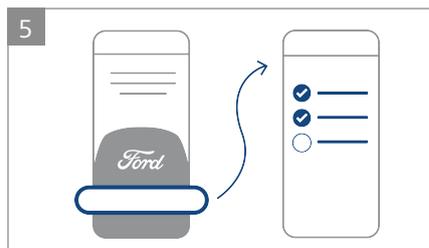
- 📥 Scaricare le app richieste:
- 1) FordPass™
 - 2) Ford Connected Wall Box App di configurazione



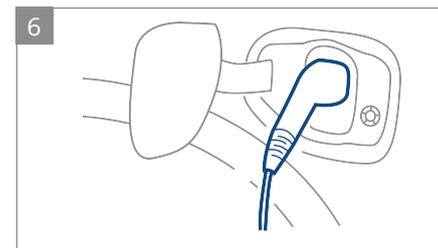
- 📱 Premere FordPass e poi selezionare **More (Maggiori Informazioni)** e **My Charge Station (La mia stazione di ricarica)** dal menu.



- 👁 Individuare l'adesivo con l'**ID** e il **codice** sulla parte anteriore del manuale d'uso.



- 👉 Premere il pulsante **Start Setup (Avvio configurazione)** e seguire le indicazioni per completare il processo.



- ⚡ Inserire la spina per esplorare le funzionalità della propria stazione.

Per assistenza sulla Ford Connected Wall Box, selezionare **Help (Aiuto)** nell'app FordPass

Indice

1	Informazioni generali	137	6	Messa in servizio del prodotto	144
1.1	Scopo del presente documento	137	6.1	Preparazione della configurazione del prodotto	144
1.2	Come utilizzare il presente documento	137	6.2	Configurazione del prodotto	144
1.3	Uso previsto	137	6.3	Visualizzazione delle informazioni sulla licenza del software	144
1.4	Utilizzo di simboli e note in evidenza	137	7	Disattivazione del prodotto	144
1.5	Licenze del software	137	8	Manutenzione, pulizia e riparazione	145
2	Informazioni importanti sulla sicurezza	137	8.1	Manutenzione	145
2.1	Informazioni generali	137	8.2	Pulizia	145
2.2	Informazioni generali sulla sicurezza	138	8.3	Riparazione	145
2.3	Avvertenze di sicurezza per l'installazione	139	8.4	Smaltimento	145
2.4	Avvertenze di sicurezza per l'installazione elettrica	139	9	Dichiarazione di conformità	145
2.5	Avvertenze di sicurezza per la messa in funzione	139	10	Informazioni sulla garanzia	146
3	Descrizione dell'unità	140	10.1	A. Contenuti e requisiti	146
3.1	Collegamenti all'interfaccia wireless	141	10.2	B. Esclusioni	146
3.1.1	Bluetooth	141	10.3	C. Gestione della garanzia	146
3.1.2	Wi-Fi	141	10.4	D. Note	146
3.2	Contenuto	141	10.5	E. Fornitore della garanzia	147
3.3	Informazioni sui dispositivi wireless	141			
4	Raccomandazioni sull'installazione	141			
5	Utilizzo	142			
5.1	Avvio della ricarica	142			
5.2	Arresto della ricarica	142			
5.3	Caratteristiche	142			
5.4	Indicatore di stato	142			
5.5	Risoluzione dei problemi	143			

1 Informazioni generali

1.1 Scopo del presente documento

Il presente documento è parte integrante del prodotto e contiene informazioni per gli elettricisti su come effettuare un'installazione sicura in conformità con le normative, gli standard e i requisiti locali.



AVVERTENZA

Oltre al presente documento, seguire e rispettare le normative e gli standard locali relativi al funzionamento, all'installazione alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente.

1.2 Come utilizzare il presente documento

- ▶ Leggere attentamente il presente documento prima di installare e avviare la Ford Connected Wall Box.
- ▶ Tenere a portata di mano questo manuale.
- ▶ Tenere a disposizione queste istruzioni per consultazioni future.
- ▶ Consegnare il presente manuale al successivo proprietario o utente della Ford Connected Wall Box.

1.3 Uso previsto

La Ford Connected Wall Box è progettata per la ricarica dei veicoli elettrici in conformità con la norma IEC 61851-1, charge mode 3. In questo modo la wall box assicura che:

- La tensione non venga applicata prima che il veicolo sia stato collegato correttamente.
- Regolazione dell'intensità di corrente massima.
- Il convertitore CA/CC sia nel veicolo.

La wall box non supporta la ventilazione. Pertanto, se il veicolo elettrico richiede la ventilazione, l'EVSE (equipaggiamento di alimentazione dei veicoli elettrici) non fornisce energia al sistema.

1.4 Utilizzo di simboli e note in evidenza



PERICOLO

Questa avvertenza indica un pericolo di livello elevato che, se non evitato, potrebbe comportare morte o lesioni gravi.



AVVISO

L'avvertenza indica una situazione di pericolo a grado di rischio medio che, se non evitata, può provocare lesioni di entità ridotta o modeste.



CAUTELA

Questa avvertenza indica un pericolo di livello basso che, se non evitato, potrebbe comportare lesioni minori o moderate.



AVVERTENZA

Questo simbolo indica una caratteristica tecnica particolare oppure (se non osservata) un possibile danno al prodotto.

del dispositivo devono essere immediatamente eliminati da un elettricista qualificato in conformità alle norme vigenti e alle condizioni di garanzia. È severamente vietato modificare, cambiare o manipolare il dispositivo.



AVVERTENZA

Il sistema di segnalazione sul proprio veicolo potrebbe differire da quello descritto in questa guida. Si prega di leggere e osservare il manuale d'uso del costruttore del veicolo.

1.5 Licenze del software

Il presente prodotto utilizza software open-source. Maggiori informazioni, come disclaimer, offerte scritte e informazioni sulla licenza, sono disponibili tramite l'app di configurazione della Ford Connected Wall Box. Consultare anche „capitolo 6.3 Visualizzazione delle informazioni sulla licenza del software“.

2 Informazioni importanti sulla sicurezza

2.1 Informazioni generali

La Ford Connected Wall Box è stata sviluppata, realizzata, testata e documentata secondo le normative di sicurezza pertinenti e i requisiti ambientali applicabili alla propria zona geografica.

La Ford Connected Wall Box deve essere utilizzata esclusivamente in condizioni tecniche perfette. Eventuali malfunzionamenti che pregiudicano la sicurezza delle persone o

2.2 Informazioni generali sulla sicurezza



AVVISO

- È necessario soddisfare i requisiti applicabili a livello locale in materia di installazioni elettriche, protezione antincendio, norme di sicurezza e vie di fuga nella sede di installazione prevista.
- Nell'involucro sono presenti tensioni pericolose.
- La Ford Connected Wall Box non è dotata di un proprio interruttore generale ON/OFF. Pertanto, i dispositivi di protezione installati nel sistema di alimentazione vengono utilizzati anche per disinserire l'alimentazione.
- Verificare la presenza di danni visibili sulla wall box prima dell'installazione e dell'uso. Non utilizzare la wall box se risulta danneggiata.
- L'installazione, il collegamento elettrico e il primo avvio della wall box devono essere eseguiti da un elettricista qualificato.
- Il coperchio dell'unità montato tramite viti può essere rimosso esclusivamente da elettricisti qualificati.
- Non rimuovere i contrassegni, i simboli di avvertimento o la targhetta d'identificazione dalla wall box.
- Il cavo di ricarica può essere sostituito esclusivamente da elettricisti qualificati, secondo il manuale di installazione.
- È severamente vietato collegare altre apparecchiature/dispositivi alla wall box diversi da quelli per cui la wall box è progettata e destinata.



AVVISO

- In caso di non utilizzo, riporre il cavo di ricarica nell'apposito supporto e bloccare la spina di ricarica nel dock di ricarica wireless. Avvolgere il cavo di ricarica attorno al dock di ricarica wireless facendo attenzione che il cavo non tocchi il pavimento.
- È necessario assicurarsi che il cavo di ricarica e la spina non possano rimanere schiacciati e bloccati e che siano protetti da tutti gli altri pericoli.



AVVISO

- Comunicare immediatamente al servizio clienti se la wall box, il cavo di ricarica o la spina di ricarica è danneggiata/o. Non continuare a utilizzare la wall box.
- Evitare che il cavo di carica e la spina entrino in contatto con fonti di calore esterne, acqua, sporcizia e sostanze chimiche.
- Disattivare l'interruttore prima dell'installazione o della pulizia.
- Non collegare prolunghe o adattatori al cavo di carica.
- Non pulire mai la wall box con un'idropulitrice ad alta pressione o un apparecchio simile.
- Disattivare l'alimentazione elettrica prima della pulizia delle prese di ricarica.
- Il cavo di ricarica non deve essere sottoposto ad alcuna sollecitazione durante l'uso.
- È necessario assicurarsi che nessuno abbia accesso alla wall box senza aver prima letto il presente manuale d'uso.
- Assicurarsi che la temperatura della wall box rientri nei limiti della temperatura di stoccaggio durante lo spostamento, il trasporto o lo stoccaggio.
- È severamente vietato tirare la wall box dal cavo.
- La Ford Connected Wall Box deve essere collegata direttamente alla rete domestica; non devono essere utilizzate spine e prese.
- È possibile utilizzare la wall box soltanto dopo aver eseguito l'installazione professionale.



AVVISO

- Maneggiare con cura la Ford Connected Wall Box durante il trasporto. Non sottoporre la Ford Connected Wall Box a forti pressioni o urti, non spingerla, non ruotarla, non aggrovigliarla o non calpestarla per evitare di danneggiare la wall box o uno qualsiasi dei suoi componenti.



AVVERTENZA

Oltre alle indicazioni di sicurezza contenute nel presente documento, osservare anche altre indicazioni di sicurezza contenute in altri documenti allegati.

2.3 Avvertenze di sicurezza per l'installazione

-  ● È necessario soddisfare i requisiti applicabili a livello locale in materia di installazioni elettriche, protezione antincendio, norme di sicurezza e vie di fuga nella sede di installazione prevista.
- Consultare soltanto il materiale di installazione fornito di dotazione.
- Se il dispositivo è aperto, occorre prendere correttamente le precauzioni ESD (scarica elettrostatica) per evitare la formazione di scariche elettrostatiche.
- Durante la manipolazione di schede sensibili all'elettricità statica, indossare cinturini da polso antistatici con messa a terra e osservare correttamente le precauzioni di sicurezza ESD. I cinturini devono essere utilizzati esclusivamente durante il montaggio e il collegamento dell'unità di ricarica. I cinturini non devono essere mai indossati su una wall box attiva).
- Gli elettricisti devono essere adeguatamente messi a terra durante l'installazione della Ford Connected Wall Box.
- Non installare la wall box in una zona a rischio esplosione (Zona Ex).
- Installare la wall box in modo che il cavo di ricarica non ostruisca le vie di passaggio.
- Non installare la wall box in zone esposte all'ammoniaca oppure con aria contenente ammoniaca.
- Non installare la wall box in un luogo in cui gli oggetti possono danneggiarla.
- La wall box è idonea sia per l'uso interno sia per l'uso esterno.

- Non installare la wall box in prossimità di getti d'acqua, come autolavaggi, idropultrici ad alta pressione o tubi da giardino.
- Proteggere la wall box da eventuali danni provocati da temperature sotto lo zero, grandine o eventi simili.
- La wall box è idonea per l'utilizzo in zone senza restrizioni di accesso.
- Proteggere la wall box dalla luce diretta del sole. La corrente di ricarica può essere ridotta con temperature elevate oppure disattivata completamente. L'intervallo della temperatura di esercizio è compreso tra -22 °F e +122 °F / -30 °C e + 50°C.
- La sede di installazione della wall box deve garantire che i veicoli non entrino inavvertitamente in collisione con essa. Qualora non ci sia la possibilità di escludere eventuali danni, occorre adottare delle misure di protezione.
- Non mettere in funzione la wall box se è stata danneggiata durante l'installazione; sarà necessario sostituirla.

2.4 Avvertenze di sicurezza per l'installazione elettrica

-  ● È necessario soddisfare i requisiti applicabili a livello locale in materia di installazioni elettriche, protezione antincendio, norme di sicurezza e vie di fuga nella sede di installazione prevista.
- È necessario proteggere ciascuna Ford Connected Wall Box con i rispettivi sezionatori di linea e interruttori differenziali.
- Un elettricista qualificato deve assicurarsi che i collegamenti elettrici non siano alimentati prima di collegare la Ford Connected Wall Box alla rete elettrica.
- Un elettricista qualificato deve assicurarsi che venga utilizzato un cavo di alimentazione di dimensioni adeguate per il collegamento alla rete elettrica.
- Non lasciare incustodita la Ford Connected Wall Box con il coperchio aperto.

- Registrare l'installazione della Ford Connected Wall Box con la propria società di distribuzione di energia se previsto dalla legge o da qualsiasi altro accordo.

2.5 Avvertenze di sicurezza per la messa in funzione

-  ● Il primo avvio della Ford Connected Wall Box deve essere eseguito da un elettricista qualificato.
- Prima dell'avvio iniziale, un elettricista qualificato deve verificare che la Ford Connected Wall Box sia stata collegata correttamente.
- Non collegare nessun veicolo alla Ford Connected Wall Box durante l'avvio iniziale.
- Prima di avviare la Ford Connected Wall Box, verificare la presenza di danni visibili sul cavo di ricarica, sulla spina di ricarica e sulla wall box. Il dispositivo non deve essere messo in funzione se è stato danneggiato oppure se il cavo di ricarica/la spina di ricarica è stato danneggiato/a.

3 Descrizione dell'unità

Le presenti istruzioni per l'uso e di montaggio descrivono la Ford Connected Wall Box (LJ98-10C823-BA, LJ98-10C823-BB, LJ98-10C823-BC & LJ98-10C823-CA, LJ98-10C823-CB). I dettagli esatti del dispositivo sono riportati sulla targhetta d'identificazione della Ford Connected Wall Box.

Caratteristiche elettriche	
Tensione nominale (V CA)	230 / 400 V
Corrente nominale (A CA)	16A, trifase 32A, monofase
Frequenza di rete (Hz)	50
Tipi di rete	TN / TT (1P+N+PE o 3P+N+PE): da P a N = 230 V CA; da P a P = 400 V CA IT (1P+N+PE): da P a N = 230 V CA
Tensione di uscita (V CA)	230 / 400 V
Potenza massima di ricarica (kW)	11 kW (reti TN e TT, trifase, a seconda delle limitazioni specifiche per ogni paese) 7,4 kW (reti TN, TT e IT, monofase, a seconda delle limitazioni specifiche per ogni paese) È inoltre possibile utilizzare una wall box trifase per caricare un collegamento monofase. Verificare i requisiti nazionali per il collegamento a una rete TN. La Ford Connected Wall Box non è conforme alla norma BS7671 per il collegamento alle reti TN nel Regno Unito.

Caratteristiche elettriche IEC	
Classe EMC	Interferenza emessa: classe B (aree residenziali, commerciali, finanziarie) Immunità: aree industriali
Categoria di sovratensione	II, secondo la norma EN 60664
Classe di protezione	I
Dispositivi di protezione	Occorre prevedere un interruttore differenziale in fase di installazione. Vedere Criteri per il collegamento elettrico.
Misuratore di potenza incorporato	Precisione +/- 5 %
Collegamenti	
Cavo di alimentazione	Montato a parete o a incasso
Sezione del collegamento (dimensione cavo)	La sezione del cavo di collegamento deve essere conforme ai codici/regolamenti locali. Connessione all'interno dell'ingresso di alimentazione.
Cavo di ricarica inclusa spina	Cavo di ricarica, tipo 2, conforme alle norme 62196-1 ed EN 62196-2 Lunghezza del cavo 7,5 m
Capacità di carica max. (kW)	7,4 kW (monofase) Capacità massima regolabile tramite gli interruttori DIP 11 kW (trifase) Capacità massima regolabile tramite gli interruttori DIP
Comunicazione e caratteristiche	
Protocollo di comunicazione (PC) caricabatterie veicolo	IEC 61851-1:2017, Allegato A
Display	9 LED RGB
Interfacce di rete	Wi-Fi / WLAN 802.11n - 150 Mbit/s

Caratteristiche elettriche IEC	
Autenticazione e comunicazioni mobili OCPP	Bluetooth (BLE 4.2) – App di configurazione Versione 1.6
Dati meccanici	
Dimensioni (L x A x P)	258 x 450 x 141 mm 10,2 x 17,7 x 5,5 pollici
Peso (inclusi staffa per montaggio a parete e cavo di ricarica)	6,02 kg 13.27 lbs
Altezza di installazione	Minimo 900 mm / 35,5 pollici sopra il livello del pavimento misurato al/dal lato inferiore del dispositivo
Classe di protezione IP, dispositivo	IP65
Protezione contro gli impatti meccanici	IK10
Condizioni ambientali	
Intervallo temperatura di esercizio	Da -30 °C a +50 °C Da -22 °F a +122 °F
Intervallo temperatura di stoccaggio (°C)	Da -40 °C a +85 °C Da -40 °F a +210 °F
Quota (m)	Max. 3.000 m sul livello del mare Max. 9.842 ft sul livello del mare
Compatibilità della certificazione	
Altri standard e linee guida	2014/53/UE (Direttiva sulle apparecchiature radio, RED) [OJ L 153, 22/05/2014, pp. 62-106] 2011/65/UE (Direttiva RoHS) [OJ L 174, 01/07/2011, pp. 88-110] 2014/53/UE – Art. 3 (1) a) Sicurezza IEC 61851-1:2017 IEC 61439-1:2011 IEC 61439-7:2018 IEC 62955:2018 (RDC-MD)

Caratteristiche elettriche

	IEC 62233:2005
	2014/53/UE – Art. 3 (1) a) Sicurezza (componenti radio)
	IEC 62368-1:2014
	IEC 62311:2007
	2014/53/UE – Art. 3 (1) b) EMC
	IEC 61000-6-2:2005
	IEC 61000-6-3:2006 / AMD1:2010;
	IEC 61851-21-2:2018
	2014/53/UE – Art. 3 (1) b) EMC (componenti radio)
	EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
	EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
	2014/53/UE – Art. 3 (2) Spettro radio
	EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
	EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
	2011/65/UE
	IEC 63000:2016
Backend OCPP testati	Server Ford OCPP (Open Charge Point Protocol)

Tab. 1: Specifiche tecniche



AVVERTENZA

Potrebbe verificarsi un arresto o una riduzione della corrente di carica per prevenire il surriscaldamento della wall box. Si tratta di una caratteristica di sicurezza.

3.1 Collegamenti all'interfaccia wireless

3.1.1 Bluetooth

Il collegamento Bluetooth viene utilizzato per configurare l'AP Wi-Fi (Accesso Point) quando si avvia la wall box. Si prega di notare che non è possibile gestire la wall box tramite Bluetooth.

3.1.2 Wi-Fi

È possibile utilizzare la comunicazione Wi-Fi per collegare la wall box al sistema backend di ricarica. Ciò consente di configurare la wall box in remoto tramite l'app FordPass™.

3.2 Contenuto

Dotazione della Ford Connected Wall Box. Vedere la Fig. 19 all'interno dell'alloggiamento posteriore.

A	Unità principale
B	Calotta esterna
C	Cavo di ricarica con spina
D	Tapoi ciechi
E	Staffa per montaggio a parete
F	Supporto posteriore, coperchio frontale e inserto del dock
G	Vite (5 x 12 mm)
H	Vite (4 x 16 mm)

Vedere anche Utensili necessari.

3.3 Informazioni sui dispositivi wireless

Funzione di trasmissione	Frequenza di trasmissione (GHz)	Linea di trasmissione max. (max. EIRP) [dBm]
Bluetooth	2.402 ... 2.480	15,7
Wi-Fi (2,4 GHz)	2.412 ... 2.472	10
Wi-Fi (5 GHz)	5.180 ... 5.320, 5.500 ... 5.700	23,7

Tab. 2: Informazioni sui dispositivi wireless

EIRP = potenza isotropica irradiata equivalente

dBm = decibel-milliwatt

4 Raccomandazioni sull'installazione

Quando si sceglie il luogo di installazione della Ford Connected Wall Box, assicurarsi che tale luogo consenta al cavo di ricarica di raggiungere la porta di ricarica del veicolo senza che il cavo venga sollecitato. Vedere la Fig. 19 all'interno dell'alloggiamento posteriore.

È inoltre necessario assicurarsi che:

- In caso di installazione di più di una Ford Connected Wall Box, ci sia una distanza di almeno 200 mm (7,9 pollici).
- Il lato inferiore della Ford Connected Wall Box sia installato ad almeno 900 mm (35 pollici) sopra il livello del pavimento.
- La superficie di montaggio sia solida e resistente.
- La superficie di montaggio sia completamente in piano.
- La superficie di montaggio e l'ambiente circostante non contengano sostanze infiammabili.
- I marciapiedi e le vie di fuga non presentino ostacoli.
- Si disponga di una ricezione Wi-Fi priva di interferenze se si desidera controllare a distanza la wall box attraverso il backend della Ford.
- La Ford Connected Wall Box sia certificata per l'uso esterno; tuttavia, nei luoghi esposti a condizioni climatiche intense, si consiglia di proteggere l'unità dalla forte luce solare diretta e dagli spruzzi per prolungarne la vita utile e il funzionamento privo di anomalie.

5 Utilizzo

5.1 Avvio della ricarica

Per avviare una tipica sessione di ricarica:

1. Sbloccare la wall box se la wall box è bloccata () (vedere „capitolo 5.4 Indicatore di stato“).
2. Aprire lo sportello della porta di ricarica del veicolo.
3. Rimuovere la spina dal dock di ricarica wireless.
4. Inserire la spina nella porta di ricarica del veicolo finché non si sente un clic. La wall box deve indicare che il veicolo si sta connettendo alla stazione di ricarica ().
5. Non appena il veicolo e la wall box sono connessi, l'indicatore della wall box mostra uno dei seguenti stati:
6. La wall box sarà in modalità stand-by () se il veicolo è completamente carico oppure è stato programmato per ricaricarsi in seguito.
7. La wall box inizierà a caricarsi ().

5.2 Arresto della ricarica

Generalmente una sessione di ricarica termina quando la ricarica è completa (indicata dall'indicatore di stato della wall box che si trova in modalità stand-by), ma è anche possibile interrompere e terminare una sessione di ricarica parziale.

Per arrestare una sessione di ricarica:

1. Sbloccare e rimuovere la spina dal veicolo premendo il rispettivo pulsante (tipico nel Nord America) oppure seguire la direzione del veicolo per disinserire il blocco del veicolo sulla spina (tipico in Europa). La wall box torna allo stato Alimentazione on ().
2. Chiudere lo sportello della porta di ricarica del veicolo.
3. Avvolgere il cavo attorno al dock di ricarica wireless.
4. Inserire la spina nel dock di ricarica wireless.
5. Bloccare () la wall box se necessario.

5.3 Caratteristiche

Caratteristiche disponibili (vedere l'app FordPass per le funzioni e gli utilizzi)

- Controllo accesso (blocco/sblocco)
- Informazioni sulla ricarica
- Impostazioni della corrente di ricarica massima
- Condivisione della stazione

Questo prodotto continuerà ad evolversi e nel tempo verranno rilasciate nuove funzionalità.

- La wall box è in grado di eseguire l'aggiornamento Over-The-Air del firmware quando è collegata a Internet tramite Wi-Fi.
- La wall box non richiede il Wi-Fi per ricaricare il veicolo, ma il Wi-Fi ne migliora le capacità.

Una volta collegata a Internet, la Ford Connected Wall Box eseguirà automaticamente gli aggiornamenti del software. Si prega di notare che il display dell'HMI passerà ciclicamente tra diverse animazioni, compresa una luce rossa fissa (esempio sotto). Gli aggiornamenti possono richiedere 10-15 minuti.



5.4 Indicatore di stato

Stato	Indicatore di stato	Descrizione	Spiegazione
Senza alimentazione		Off	La wall box non è alimentata.

Stato	Indicatore di stato	Descrizione	Spiegazione
Alimentazione on		LED blu singolo al centro, luce fissa	La wall box è alimentata e sbloccata (stato predefinito).
Stand-by		Barra piena di colore blu, luce fissa	La wall box è alimentata e pronta per essere ricaricata, ma il caricabatterie non sta ricaricando il veicolo.
In carica		Barra piena di colore blu, luce lampeggiante	La wall box sta ricaricando con successo il veicolo.
Bloccata		LED blu singolo al centro, luce intermittente	La wall box è alimentata e bloccata e non avvierà la ricarica fino a quando sarà sbloccata.
Connessione in corso		Barra piena di colore bianco, scorrimento verso il centro	La wall box si sta collegando al veicolo e preparando per la ricarica.
Modalità di configurazione		Barra piena di colore bianco, luce lampeggiante	La wall box è in modalità di configurazione per gestire le impostazioni come il Wi-Fi.
Aggiornamento/Riavvio		Barra bianca, scorrimento da sinistra a destra	La wall box sta scaricando il firmware oppure sta eseguendo il riavvio dopo aver modificato le impostazioni.

Stato	Indicatore di stato	Descrizione	Spiegazione
Modalità associazione		Barra piena di colore bianco, scorcio al centro	La wall box si sta collegando a un telefono per la configurazione e la modifica delle impostazioni.
Modalità self check		Barra piena di colore bianco, luce fissa	La wall box sta verificando che tutti gli indicatori di stato funzionino.
Ricarica ridotta (surriscaldamento)		Barra piena di color ambra, sfondo con luce fissa. Luce blu lampeggiante al centro	La wall box si sta caricando a una velocità ridotta a causa del surriscaldamento.
Stato di errore stazione		Barra piena di color ambra, luce fissa	La wall box ha un guasto ed è necessario risolvere il problema, vedere l'app per maggiori dettagli.
Guasto alla stazione		Barra piena di colore rosso, luce fissa	La wall box ha subito un guasto non recuperabile.
Guasto elettrico alla stazione		Barra piena di colore rosso, luce lampeggiante	La wall box ha subito un guasto a terza lampeggiante.
Disconnessione		Barra piena di colore bianco, luce fissa	L'EVSE (equipaggiamento di alimentazione dei veicoli elettrici) viene scollegato dal veicolo (pochi secondi).

Tab. 3: Indicatore di stato



AVVERTENZA

Uno stato HMI temporaneamente non errato non indica un difetto o una condizione difettosa della Ford Connected Wall Box. Non vengono pregiudicate le funzioni della Ford Connected Wall Box.

Se lo stato HMI errato si verifica ripetutamente, è necessario verificare se nell'ambiente circostante alla Ford Connected Wall Box vi siano dispositivi/impianti wireless che creano interferenze e, se necessario, occorre eliminarli. Se ciò non è possibile, scegliere un'altra sede di montaggio per la Ford Connected Wall Box che sia priva di interferenze. Si consiglia un circuito dedicato per questa installazione.

5.5 Risoluzione dei problemi

Stato HMI	Azioni consigliate
Senza alimentazione	Assicurarsi che il circuito sia funzionante e l'interruttore differenziale sia attivato. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti della Ford.
Non in carica	<ol style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la stazione non sia bloccata. Assicurarsi che l'alimentazione della stazione sia attiva. Assicurarsi che la spina del veicolo sia correttamente inserita nel veicolo. Verificare e regolare la programmazione della ricarica del veicolo oppure la fascia oraria preferita. Verificare che il veicolo non sia già completamente carico.
Stand-by non previsto	<ol style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la spina del veicolo sia correttamente inserita nel veicolo. Verificare e regolare la programmazione della ricarica del veicolo oppure la fascia oraria preferita. Verificare che il veicolo non sia già completamente carico.

Stato HMI	Azioni consigliate
Agglomeramento /Riavvio	Attendere che la termini gli aggiornamenti. Nota: scollegare la spina del veicolo prima di spegnere e poi riaccendere l'interruttore. Quindi ricollegare la spina nel veicolo. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti della Ford.
Ricarica ridotta	<ol style="list-style-type: none"> Scollegare la dal veicolo. Spegnere e riaccendere l'interruttore differenziale della . Se il problema persiste, contattare il servizio clienti della Ford.
Risoluzione dei problemi generali	<ol style="list-style-type: none"> Scollegare la dal veicolo. Spegnere e riaccendere l'interruttore differenziale della . Per la versione trifase IEC: usare un dispositivo di controllo della fase per confermare la rotazione in senso orario di L1-L2-L3. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti della Ford.
Guasto non recuperabile	<ol style="list-style-type: none"> Per evitare di sostituire inutilmente la , valutare il codice di errore emesso dall'app FordPass™. Ad esempio, in caso di un guasto dovuto alla sovratemperatura. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti della Ford.
Guasto di dispersione verso terra	<ol style="list-style-type: none"> Scollegare la spina dal veicolo. Spegnere l'interruttore differenziale. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti della Ford.
Bloccata	Utilizzare l'app FordPass™ per sbloccare la stazione.
Modalità associazione	Utilizzare l'app di installazione oppure la FordPass App™ per effettuare il collegamento alla .

Stato HMI	Azioni consigliate
Modalità di configurazione interrotta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che ci sia un forte segnale Wi-Fi nel luogo di installazione della wall box. 2. Spegnere il modem e il router e riaccenderli, quindi ricollegarsi alla rete Wi-Fi. 3. Riavviare il processo di configurazione. 4. Scollegare la wall box dal veicolo.
FordPass™ App non connessa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che ci sia un forte segnale Wi-Fi nel luogo di installazione della wall box. 2. Spegnere il modem e il router e riaccenderli, quindi ricollegarsi alla rete Wi-Fi. 3. Chiudere e riavviare l'app FordPass™. 4. Se un utente che è stato invitato dal proprietario ha perso la connessione, verificare lo stato di accesso dell'utente.
Modalità self check	<p>Se questa modalità persiste per più di qualche minuto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare la dal veicolo. 2. Spegner e riaccendere l'interruttore differenziale della . 3. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti della Ford.

Tab. 4: Risoluzione dei problemi



AVVERTENZA

Se il problema persiste dopo la risoluzione dei problemi e dopo aver seguito le istruzioni indicate nell'App, contattare il servizio clienti della Ford.



AVVERTENZA

Se non è presente alcun messaggio dell'app Fordpass, scollegare la spina del veicolo, spegnere e poi riaccendere l'interruttore differenziale. Dopo 2 minuti, la Ford Connected Wall Box visualizzerà l'indicatore Power on Status (LED blu al centro). Dopo di che è possibile collegare la spina e procedere con il normale funzionamento. Se dopo 3 tentativi l'errore persiste, scollegare la spina del veicolo e segnalare a Ford che c'è un problema al veicolo.

6 Messa in servizio del prodotto

6.1 Preparazione della configurazione del prodotto

Passaggi per la preparazione della messa in servizio della wall box:

1. Scaricare l'app FordPass™, da utilizzare per collegare la tua Ford Connected Wall Box al tuo account FordPass.
2. Scaricare l'app di configurazione Ford Connected Wall Box, da utilizzare per configurare la wall box con la rete Wi-Fi domestica.
3. Individuare lo **Station ID (ID stazione)** e l'**Access Code (codice di accesso)** sulla parte anteriore della wall box o sulla pagina anteriore del presente manuale di istruzioni. Saranno necessari durante il processo di configurazione.
4. Assicurarsi di avere un segnale Wi-Fi (per la rete su cui si desidera utilizzare la wall box) nel luogo di utilizzo della wall box.

6.2 Configurazione del prodotto

1. Avvicinarsi alla wall box e accendere il Bluetooth sullo smartphone.
2. Avviare l'app FordPass™.
3. Selezionare **More (Maggiori informazioni)** dalla barra di navigazione della FordPass™.
4. Selezionare **Your (La tua)** wall box.

5. Seguire le istruzioni dell'app per completare la configurazione:
6. Selezionare lo **Station ID (ID stazione)** dalle wall box elencate.
7. Inserire l' **Access Code (codice di accesso)**.
8. Individuare la rete Wi-Fi ed effettuare la connessione.

6.3 Visualizzazione delle informazioni sulla licenza del software

È possibile visualizzare le informazioni sulla licenza del software open source alla voce **About (Informazioni)** nell'app di configurazione Ford Connected Wall Box. È necessario essere connessi alla stessa rete Wi-Fi della Ford Connected Wall Box. Entrambi i dispositivi devono essere collegati.

7 Disattivazione del prodotto

La Ford Connected Wall Box deve essere disattivata da un elettricista qualificato.

Seguire i seguenti passaggi:

1. Spegner l'interruttore differenziale della wall box.
2. Disinserire l'alimentazione elettrica della wall box.
3. Smaltire la Ford Connected Wall Box in conformità con le regole e le normative locali e nazionali.



AVVERTENZA

Se la wall box è o è stata scollegata da Internet oppure è stata configurata all'interno dell'app FordPass, utilizzare l'app di configurazione della Ford Connected Wall Box (accessibile tramite le impostazioni dell'wall box FordPass) per ripristinare la wall box prima di disattivarla o trasferirla a un altro proprietario.

8 Manutenzione, pulizia e riparazione

8.1 Manutenzione

La manutenzione deve essere effettuata da un elettricista qualificato, in conformità con i regolamenti, le norme e i requisiti locali.

8.2 Pulizia

Pulire la Ford Connected Wall Box esclusivamente con un panno asciutto. Non usare mai detersivi aggressivi, solventi, gasolio o cera.



PERICOLO

Tensioni elevate.

Rischio di scossa elettrica letale. Non pulire mai la wall box wall box con un'idropulitrice ad alta pressione o un apparecchio simile.

8.3 Riparazione

Non sono consentiti interventi di riparazione non autorizzati della Ford Connected Wall Box. In caso di guasto, è necessario sostituire l'intera unità. Ford Motor Company Limited (Ford) si riserva il diritto esclusivo di eseguire riparazioni alla wall box. Gli unici componenti riparabili sono la **ca-lotta esterna** e il **cavo di ricarica**. Il cavo di ricarica deve essere sostituito da un elettricista qualificato.



AVVERTENZA

Il cavo di ricarica può essere sostituito per un massimo di quattro volte nel corso della vita utile della wall box.

8.4 Smaltimento

Smaltire l'imballaggio nell'apposito contenitore per il riciclaggio in conformità con le normative nazionali.



Il simbolo del cassonetto barrato indica che l'apparecchiatura elettrica/elettronica non deve essere smaltita insieme ai rifiuti domestici al termine della propria vita utile. Lo smaltimento delle apparecchiature presso un punto di raccolta locale per le apparecchiature elettriche/elettroniche è gratuito. Gli indirizzi possono essere richiesti presso il comune o l'autorità locale. La raccolta differenziata delle apparec-

chiature elettriche ed elettroniche favorisce il reimpiego, il riciclaggio dei materiali o altre forme di riutilizzo delle apparecchiature usate, evitando gli effetti negativi delle sostanze nocive contenute nelle apparecchiature sull'ambiente e sulla salute.

ità ambientale. Il testo completo della dichiarazione di conformità è disponibile al seguente sito Internet: <https://owner.ford.com>

9 Dichiarazione di conformità

Con la presente, Ford dichiara che la tipologia dell'apparecchiatura radio "Ford Connected Wall Box" è conforme alla Direttiva 2014/53/UE.

La Ford Connected Wall Box è inoltre conforme alle norme e ai regolamenti seguenti:

- 2014/53/UE (Direttiva sulle apparecchiature radio, RED) [OJ L 153, 22/05/2014, pp. 62-106]
- 2011/65/UE (Direttiva RoHS) [OJ L 174, 01/07/2011, pp. 88-110]
- [2014/53/UE - Articolo 3 (1) a) Sicurezza]
- EN IEC 61851-1:2019; EN 61439-1:2011; IEC 61439-7:2018, IEC 62955:2018 (RDC-MD),
- EN 62233:2008
- [2014/53/UE - Articolo 3 (1) a) Sicurezza (componenti radio)]
- EN 62368-1:2014; EN 62311:2008
- [2014/53/UE - Articolo 3 (1) a) EMC]
- EN 61000-6-2:2005; EN 61000-6-3:2007 + A1:2011; IEC 61851-21-2:2018
- [2014/53/UE - Articolo 3 (1) a) EMC (componenti radio)]
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11); EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- [2014/53/UE - Articolo 3 (2) Spettro radio]
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- [2011/65/UE]
- EN IEC 63000:2018

La Ford Connected Wall Box è stata sviluppata, prodotta, testata e fornita in conformità con le norme e i regolamenti sopra menzionati e le norme pertinenti in materia di sicurezza, compatibilità elettromagnetica (ECM) e compatibili-

10 Informazioni sulla garanzia

Data di emissione: 11 novembre 2020

10.1 A. Contenuti e requisiti

Ford garantisce che la Ford Connected Wall Box verrà consegnata priva di difetti originari di prodotto (garanzia di conformità) per la durata del periodo di garanzia indicato di seguito. Per informazioni sull'identità del fornitore della garanzia nel proprio paese fare riferimento alla Sezione E in basso.

La garanzia è valida solo a condizione che la Ford wall box sia installata da una società/elettricista specializzata/o, in conformità con le istruzioni di montaggio fornite, e che venga messa in funzione in conformità con il manuale d'uso.

La garanzia copre un periodo di 3 anni a partire dalla data di consegna del Ford Connected Wall Box. Si prega di conservare una copia della ricevuta di consegna/fattura come prova della consegna. Se la Ford Connected Wall Box smette di funzionare a causa di un difetto originario di prodotto, verrà riparata o sostituita senza alcun costo per il cliente. Ford si riserva il diritto di scegliere una delle opzioni sopra menzionate.

L'onere della prova dell'esistenza di un difetto originario di prodotto rimane in capo al Cliente.

Nell'ambito della presente garanzia, Ford si assumerà i costi di smontaggio e installazione necessari e ragionevoli in caso di richiesta di garanzia. Il presupposto è che lo smontaggio e l'installazione siano stati preventivamente autorizzati da Ford.

Al fine di poter richiedere l'applicazione della presente garanzia, è necessario conservare e presentare la fattura originale come prova di acquisto.

Nei limiti concessi dalla legge, se la Ford Connected Wall Box viene riparata o sostituita durante il periodo di garanzia a causa di un difetto di materiale o di fabbricazione, la garanzia non verrà estesa; la garanzia per una Ford wall box sostitutiva scadrà al termine del periodo di garanzia originale.

Una Ford Connected Wall Box sostituita in garanzia oppure i componenti sostituiti nel corso della riparazione non verranno restituiti al cliente.

10.2 B. Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia:

1. Danni alla Ford Connected Wall Box causati da un uso improprio, un'installazione errata o modifiche non precedentemente autorizzate da Ford.
2. Danni dovuti alla normale usura.
3. Il rimborso dei danni consequenziali.
4. Richieste di indennizzo per danni indiretti (ad es. danni derivanti da perdita di tempo, perdita dei mezzi di trasporto, perdita di affari, costi di noleggio temporaneo di veicoli o per eventuali inconvenienti).
5. Richieste di riduzione o risoluzione del contratto di acquisto.
6. Ford non è responsabile per una eventuale riparazione o sostituzione necessaria come conseguenza diretta di un errore nella corretta manutenzione della Ford Connected Wall Box in conformità con (i) il manuale d'uso e (ii) qualsiasi programma e requisito di manutenzione.

NOTA:

Nell'ambito della presente garanzia è possibile richiedere soltanto i servizi elencati al punto **A. Contenuti**. Non è possibile avanzare altre richieste, in particolare quelle di cui al § 280 del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB, valido soltanto in Germania).

Le limitazioni di responsabilità ivi indicate non si applicano in caso di morte o danni alla persona risultanti da un atto o omissione del produttore ed alle relative richieste di risarcimento ai sensi della normativa applicabile (compresi la legge/i regolamenti sulla responsabilità del produttore nel proprio paese).

10.3 C. Gestione della garanzia

Se si verifica un difetto di materiale o di fabbricazione, che deve essere riparato in base alla presente garanzia, si prega di contattare il Centro Relazioni Clienti Ford del proprio paese (vedere la Sezione E qui sotto) per avviare la richiesta.

Ford si riserva il diritto di richiedere la restituzione della wall box interessata per verificare che il reclamo rientri nell'ambito di applicazione della garanzia. Se una Ford Connected Wall Box richiesta per tale test di verifica non viene inviata a causa di circostanze al di fuori del controllo di Ford, la richiesta di garanzia sarà respinta in quanto non verificabile.

Ove, a seguito del test, la richiesta di intervento in garanzia sia accolta, la Ford Connected Wall Box in questione verrà riparata da un partner Ford autorizzato o sostituita gratuitamente. In alcuni casi, tuttavia, è possibile che il partner Ford autorizzato richieda il pagamento dell'intervento. In questi casi, se la richiesta di garanzia è accolta, verrà effettuato un successivo rimborso.

10.4 D. Note

Nei limiti concessi dalla legge, le richieste di intervento ai sensi della presente garanzia devono essere proposte difetto.

La presente garanzia convenzionale deve considerarsi in aggiunta e non limita la garanzia legale del venditore a favore del cliente ed i diritti del cliente previsti dal codice del consumo e in generale dalla normativa applicabile, che rimangono impregiudicati.

10.5 E. Fornitore della garanzia

Si prega di individuare il fornitore della garanzia del proprio paese nella seguente tabella:

Paese	Fornitore della garanzia	Indirizzo	Telefono e indirizzo e-mail
Austria	Ford Motor Company (Austria) GmbH	Hackinger Straße 5c, A-1140 Wien	Per avere il numero di telefono oppure l'indirizzo e-mail del Centro Relazioni Clienti Ford del proprio paese, consultare il sito web: https://www.ford.eu/
Belgio	Ford Motor Company (Belgium) NV	Avenue du Hunderenveld 10, Bruxelles Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruxelles	
Repubblica Ceca	Ford Motor Company s.r.o.	Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8,	
Danimarca	Ford Motor Company A/S	5 D-E, Borupvang, DK -2750 Ballerup	
Finlandia	Oy Ford Ab	Plaza Halo, Äyritie 24 (6 th floor), FIN-01510 Vantaa	
Germania	Ford Werke GmbH	Henry-Ford-Straße 1, D-50735 Köln,	
Grecia	Ford Motor Hellas S.A.I.C.	Akaktion 39 & Monemvasias 25, Maroussi, GR 151.25 Athens	
Ungheria	Ford Central & Eastern European Sales LLC	Galamb József u. 3, 2000 Szentendre	
Irlanda	Henry Ford & Son Limited	Elm Court, Boreenmanna Road, T12 HHW2 Cork	
Italia	Ford Italia S.p.A.	Via Andrea Argoli 54, 00143 – Roma	
Paesi Bassi	Ford Nederland B.V.	Stroombaan 16, NL-1181 VX Amstelveen	
Norvegia	Ford Motor Norge A/S	Postbox 514, Lienga 2, 1414 Trollasen	
Polonia	Ford Polska Sp. z o.o.	Ul. Tasmowa 7, Warszawa, 02-677	
Portogallo	Ford Lusitana S.A.	Av. Defensores De Chaves 45 – 4 Andar, 1000 - 112 Lisboa	

Romania	Ford Romania S.A.	Strada Henry Ford (1863 -1947) Nr. 29 200745 Craiova
Spagna	FORD ESPAÑA S.L.	Polígono Industrial S/N, 46440 – Almussafes, Valencia
Svezia	Ford Motor Company	ABAtt Kundservice, Box 4023, E-169 04 Solna
Svizzera	Ford Motor Company (Switzerland) SA	Geerenstraße 10, 8304 Wallisellen
Regno Unito	Ford Motor Company Ltd.	Royal Oak Way South, Daventry, Northants NN11 8NT England

Data di pubblicazione 30 novembre 2020

5111196B: MANUALE D'USO IEC Ford Connected Wall Box