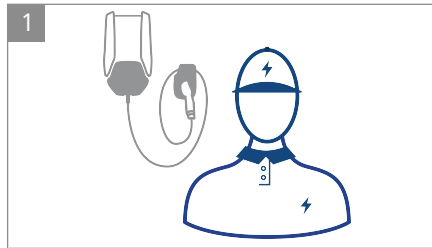


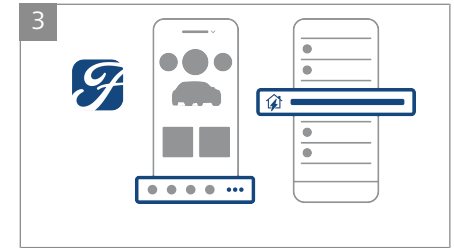
Kortversjon av bruksanvisningen



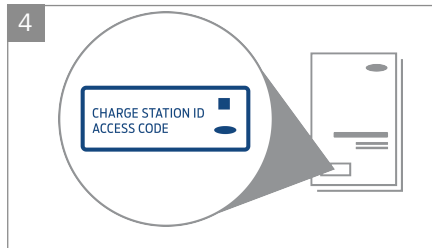
- ✓ wall box må installeres av en elektriker med fagbrev.



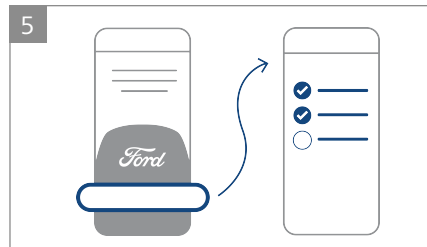
- ↓ Last ned nødvendige apper:
- 1) FordPass™
 - 2) Ford Connected Wall Box Konfigurer app



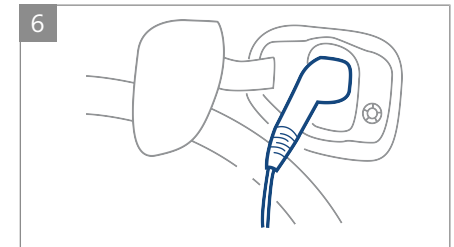
- 📱 Trykk på FordPass, og velg deretter **More** og **My Charge Station** i menyen.



- 👁 Plasser klebemerket med din **ID** og **Code** foran på brukerhåndboken.



- 📱 Trykk på **Start Setup**-knappen og følg instruksjonene for å fullføre prosessen.



- ⚡ Plugg inn og utforsk stasjonens kapasiteter.

For Ford Connected Wall Box-støtte velger du **Help** i FordPass-appen

Innholdsfortegnelse

1	Generell informasjon	179	6	Igangkjøring av produktet	186
1.1	Formålet med dette dokumentet	179	6.1	Klargjøring for konfigurering av produktet	186
1.2	Håndtering av dette dokumentet	179	6.2	Innstilling av produktet	186
1.3	Riktig bruk	179	6.3	Visning av programvarelisensinformasjon	186
1.4	Bruk av symboler og markeringer	179	7	Ta produktet ut av drift	186
1.5	Programvarelisenser	179	8	Vedlikehold, rengjøring og reparasjon	187
2	Viktig sikkerhetsinformasjon	179	8.1	Vedlikehold	187
2.1	Generelt	179	8.2	Rengjøring	187
2.2	Generell sikkerhetsinformasjon	179	8.3	Reparasjon	187
2.3	Sikkerhetsanvisninger for montering	181	8.4	Avfallshåndtering	187
2.4	Sikkerhetsanvisninger for tilkobling til strøm	181	9	Samsvarserklæring	187
2.5	Sikkerhetsanvisninger for oppstart	181	10	Garantiinformasjon	188
3	Beskrivelse av enheten	182	10.1	A. Innhold og krav	188
3.1	Trådløse grensesnitttilkoblinger	183	10.2	B. Unntak	188
3.1.1	Bluetooth	183	10.3	C. Garantibehandling	188
3.1.2	Wi-Fi	183	10.4	D. Bemerkninger	188
3.2	I boksen	183	10.5	E. Garantileverandør	189
3.3	Informasjon om trådløse enheter	183			
4	Hensyn ved installasjon	183			
5	Bruk	184			
5.1	Start ladingen	184			
5.2	Stopp ladingen	184			
5.3	Egenskaper	184			
5.4	Statusindikator	184			
5.5	Feilsøking	185			

1 Generell informasjon

1.1 Formålet med dette dokumentet

Dette dokumentet er en del av produktet og inneholder informasjon som brukes av elektrikere for sikker installering iht. lokale regler, standarder og krav.



ANVISNING

I tillegg til dette dokumentet må du også følge og overholde lokale regler og standarder for drift, montering og miljøvern.

1.2 Håndtering av dette dokumentet

- ▶ Les dette dokumentet nøye før du installerer og starter Ford Connected Wall Box.
- ▶ Denne anvisningen må oppbevares lett tilgjengelig.
- ▶ Behold disse instruksjonene slik at du kan bruke dem som referanse senere.
- ▶ Denne håndboken skal leveres videre til neste eier eller bruker av Ford Connected Wall Box.

1.3 Riktig bruk

Ford Connected Wall Box er konstruert for lading av el-biler iht. IEC 61851-1, charge mode 3. I denne modusen sikrer wall box at:

- Spenning ikke tilføres før bilen er koblet til på riktig måte.
- maksimal strømstyrke ble utlignet.
- AC/DC-omformerer er i bilen.

wall box sttter ikke ventilasjon. Hvis el-bilen ber om ventilasjon, vil EVSE (electric vehicle supply equipment (forsyningststyr for el-bil)) ikke levere strøm til systemet.

1.4 Bruk av symboler og markeringer



FARE

Signalordet betegner en fare med høy risikograd, som kan føre til dødelige eller alvorlige skader hvis den ikke unngås.



ADVARSEL

Signalordet betegner en fare med middels risikograd, som kan føre til små eller eller moderate skader hvis den ikke unngås.



FORSIKTIG

Signalordet betegner en fare med liten risikograd, som kan føre til små eller eller moderate skader hvis den ikke unngås.



ANVISNING

Dette symbolet henviser til en teknisk spesialitet eller (ved ignorering) mulig skade på produktet.

1.5 Programvarelisenser

Dette produktet benytter programvare med åpen kildekode. Videre informasjon, slik som fraskrivingsklausuler, skriftlige tilbud og lisensinformasjon, er tilgjengelige via konfigurasjonsappen Ford Connected Wall Box. Se også „kapittel 6.3 Visning av programvarelisensinformasjon“.

2 Viktig sikkerhetsinformasjon

2.1 Generelt

Ford Connected Wall Box er utviklet, produsert, testet og dokumentert i henhold til de relevante sikkerhetsregler og miljøkrav som gjelder for ditt geografiske område.

Du skal kun bruke når den er i teknisk feilfri stand. Alle feil som har negativ innvirkning på sikkerheten til personer eller enheten, må utbedres omgående av en kvalifisert elektriker iht. gjeldende regler og garantibetingelser. Det er strengt forbudt å modifisere, endre eller manipulere enheten.



ANVISNING

Singalene i bilen din kan avvike fra det som er beskrevet i denne håndboken. Du må alltid lese og følge brukerhåndboken fra bilprodusenten.

2.2 Generell sikkerhetsinformasjon



ADVARSEL

- Du skal følge lokalt gjeldende krav til elektriske anlegg, brannvern, sikkerhetsregler og nødutganger på det planlagte monteringsstedet.

- Huset inneholder farlig spenning.

- Ford Connected Wall Box har ikke en egen PÅ/AV-bryter. Beskyttelsesmekanismene som er installert i strømforsyningssystemet, brukes derfor også til å koble fra strømforsyningen.

- Kontroller wall box med tanke på synlige skader før installasjon og bruk. Ikke bruk wall box hvis den ser ut til å være skadet.

- Installasjon, elektrisk tilkobling og første drift av wall box må utføres av en kvalifisert elektriker.

- Dekselet for enheten er montert med skruer, og kan bare fjernes av kvalifiserte elektrikere.

- Ikke fjern markeringer, varselsymboler og typeskilt fra wall box.

- Ladekabelen skal skiftes ut bare av kvalifiserte elektrikere og iht. installasjonshåndboken.

- Det er strengt forbudt å koble annet utstyr / andre enheter til wall box enn de som wall box er konstruert og tenkt for.

- Når ladekabelen ikke er i bruk, skal den oppbevares i den tilordnede holderen, og ladekontakten skal låses i fjerndokken. Vikle ladekabelen løst rundt fjerndokken og forsikre deg om at kabelen ikke berører gulvet.

- Du må forsikre seg om at det ikke er mulig å kjøre over ladekabelen og koblingen, at de ikke kan sette seg fast og at de er beskyttet mot alle andre farer.



- Farlig høy spenning innvendig.

<ul style="list-style-type: none"> ● Ladestasjonen har ingen egen nettbryter. Beskyttelsesinnretningene som er montert på nettsiden, brukes også til frakobling fra nettet.
<ul style="list-style-type: none"> ● Kontroller ladestasjonen med tanke på synlige skader før bruk. Ikke bruk ladestasjonen hvis den er skadet.
<ul style="list-style-type: none"> ● Montering, elektrisk tilkobling og oppstart av ladestasjonen skal kun utføres av en elektriker.
<ul style="list-style-type: none"> ● Dekselet for installasjonsområdet må ikke fjernes under drift.
<ul style="list-style-type: none"> ● Markeringer, varselsymboler og typeskilt må ikke fjernes fra ladestasjonen.
<ul style="list-style-type: none"> ● Ladekabelen skal bare skiftes ut av en elektriker iht. instruksjon.
<ul style="list-style-type: none"> ● Det er strengt forbudt å koble andre apparater til ladestasjonen.
<ul style="list-style-type: none"> ● Hvis den ikke brukes, skal ladestasjonen oppbevares i den tiltenkte holderen og ladekontakten skal festes i ladestasjonen. Legg ladekabelen løst rundt huset slik at den ikke berører underlaget.
<ul style="list-style-type: none"> ● Pass på at ladekabelen og ladekoblingen beskyttes mot overkjøring, innklemming og andre mekaniske farer.
<ul style="list-style-type: none"> ● Hvis ladestasjonen, ladekabelen eller ladekontakten er skadet, må du informere serviceavdelingen omgående. Ikke bruk ladestasjonen.
<ul style="list-style-type: none"> ● Beskytt ladekabelen og ladekontakten mot kontakt med eksterne varmekilder, vann, smuss og kjemikalier.
<ul style="list-style-type: none"> ● Ladestasjonen Webasto Live teller med tilkoblingssyklusene for ladekoblingen i serviceøymed, og viser etter 10.000 tilkoblingssykluser en henvisning i internettoverflaten om at stikkontaktene for ladekoblingen skal kontrolleres av en elektriker med tanke på eventuell slitasje. Ved tegn på slitasje må den berørte ladekabelen skiftes ut med en original Webasto-reservedel av en elektriker.

<ul style="list-style-type: none"> ● Ikke forleng ladekabelen med skjøteledninger eller adaptere for å koble den til bilen.
<ul style="list-style-type: none"> ● Trekk i ladekontakten for å koble fra ladekabelen, ikke trekk i selve kabelen.
<ul style="list-style-type: none"> ● Ladestasjonen må aldri rengjøres med høytrykksspyler eller et lignende apparat.
<ul style="list-style-type: none"> ● Koble fra den elektriske spenningsforsyningen før du rengjør ladekontakthylsen.
<ul style="list-style-type: none"> ● Ladekabelen må under bruk ikke være utsatt for strekkbelastning.
<ul style="list-style-type: none"> ● Sikre at bare personer som har lest bruksanvisningen, har tilgang til ladestasjonen.



ADVARSEL

- Varsle kundeservice omgående hvis wall box, ladekabelen eller ladekontakten er skadet. Ikke forsøtt å bruke wall box.
- Forhindre at ladekabelen og -kontakten kommer i kontakt med eksterne varmekilder, vann, smuss og kjemikalier.
- Slå av strømmen på kretsbyteren før installasjon eller rengjøring.
- Ikke fest forlengelseskabler eller adaptere til ladekabelen.
- wall box må aldri rengjøres med høytrykksspyler eller lignende.
- Koble fra strømforsyningen før du rengjør ladekontaktene.
- Ladekabelen må ikke utsettes for belastning under bruk.
- Du må forsikre deg om at ingen har tilgang til wall box uten at de har lest denne håndboken først.
- Forsikre deg om at wall box-temperaturen er innenfor lagringstemperaturgrensene når enheten flyttes, transporteres eller lagres.
- Det er strengt forbudt å dra wall box etter kabelen.
- Ford Connected Wall Box må være koblet direkte til nettilkoblingen for huset ditt, det skal ikke bruke pluggen eller kontakter.
- Du kan kun betjene wall box etter profesjonell installasjon.



ADVARSEL

- Når du transporterer Ford Connected Wall Box, må du håndtere den forsiktig. Ikke utsett den for stor kraft eller støt. Ford Connected Wall Box skal heller ikke dras, vrís, vikles sammen eller gås på for å forhindre skader på komponentene.



ANVISNING

I tillegg til sikkerhetsinstruksjonene i dette dokumentet, må du også følge videre sikkerhetsinstruksjoner i andre medfølgende dokumenter.

2.3 Sikkerhetsanvisninger for montering



- Du skal følge lokalt gjeldende krav til elektriske anlegg, brannvern, sikkerhetsregler og nødutganger på det planlagte monteringsstedet.
- Bruk kun installasjonsmaterialet som er inkludert i leveringen.
- Når den er åpen, må det tas gode ESD-forholdsregler (elektrostatisk utlading) for å unngå elektrostatisk utlading.
- Når du håndterer elektrostatisk følsomme kaort, må du bruke jordede, antistatiske armbånd og følge sikkerhetsforholdsreglene for ESD nøye. Armbåndene skal bare brukes ved montering og tilkobling av lasteenheten. Det skal aldri brukes armbånd på en strømførende wall box.)
- Elektrikere skal være godt jordet når de installerer Ford Connected Wall Box
- Ikke installer wall box i eksplosjonsfarlige områder (Ex-soner).
- Installer wall box på en slik måte at ladekabelen ikke blokkerer passasjer.
- Ikke installer wall box i områder som utsettes for ammoniakk og luft med ammoniakk.
- Ikke installer wall box på et sted hvor fallende gjenstander kan skade den.
- wall box kan brukes både innendørs og utendørs.
- Ikke installer wall box i nærheten av vannkylere, f.eks. en bilvaskemaskin, høytrykksspylere eller hageslanger.
- Beskytt wall box mot skader på grunn av temperaturer under 0, hagl eller lignende.

- wall box er egnet for bruk i områder uten tilgangsbegrensninger.
- Beskytt wall box mot direkte sollys. Ladestrømmen kan reduseres ved høye temperaturer, eller ladingen kan bli helt deaktivert. Driftstemperaturområdet er: -30 °C til +50 °C.
- Installasjonsstedet for wall box skal sikre at biler ikke kan kollidere med den. Beskyttelsestiltak må implementeres hvis muligheten for skader ikke kan ekskluderes.
- Ikke ta i bruk wall box hvis den har blitt skadet under installasjon, da må den skiftes ut.

2.4 Sikkerhetsanvisninger for tilkobling til strøma



- Du skal følge lokalt gjeldende krav til elektriske anlegg, brannvern, sikkerhetsregler og nødutganger på det planlagte monteringsstedet.
- Du må beskytte alle Ford Connected Wall Box med egen ledningskretsbyrter og en kretsbyrter for reststrøm.
- En kvalifisert elektriker må sørge for at elektriske tilkoblinger er strømfrie før du kobler Ford Connected Wall Box til strømforsyningen.
- En kvalifisert elektriker må passe på at det brukes en forsyningskabel av tilstrekkelig størrelse for strømtilkoblingen.
- Ikke la Ford Connected Wall Box uten tilsyn med åpent deksel.
- Registrer installasjonen av Ford Connected Wall Box hos strømlieferandøren din hvis dette er påbudt ved lov eller annen avtale.

2.5 Sikkerhetsanvisninger for oppstart



- Første oppstart av Ford Connected Wall Box skal utføres av en kvalifisert elektriker.
- Før første oppstart må en kvalifisert elektriker bekrefte at Ford Connected Wall Box er koblet til på riktig måte.

- Ikke koble en bil til Ford Connected Wall Box ved første oppstart.
- Før du starter Ford Connected Wall Box, må du kontrollere ladekabelen, ladekontakten og wall box med tanke på synlige skader. Du må ikke starte enheten hvis den er skadet eller hvis ladekabelen/-kontakten er skadet.

3 Beskrivelse av enheten

Disse drifts- og installasjonsinstruksjonene beskriver Ford Connected Wall Box (LJ98-10C823-BA, LJ98-10C823-BB, LJ98-10C823-BC & LJ98-10C823-CA, LJ98-10C823-CB). Du kan finne de nøyaktige enhetsdetaljene på typeskiltet for Ford Connected Wall Box.

Elektriske karakteristikk	IEC
Nominell spenning (VAC)	230 / 400 V
Nominell strøm (AAC)	16A, 3-faset 32A, 1-faset
Gitterfrekvens (Hz)	50
Nettverkstyper	TN/TT (1P+N+PE eller 3P+N+PE): P til N = 230 VAC; P til P = 400 VAC IT (1P+N+PE): P til N = 230 V AC
Utgangsspenning (VAC)	230 / 400 V
Maksimal ladestrøm (kW)	11 kW (TN- og TT-nettverk, 3-faset, avhengig av nasjonale begrensninger) 7,4 kW (TN-, TT- og IT-nettverk, 1-faset, avhengig av nasjonale begrensninger) Du kan også bruke en 3-fase wall box til å lade en 1-fase-tilkobling. Sjekk nasjonale krav for tilkobling til et TN-nettverk. Ford Connected Wall Box oppfyller ikke BS7671 for tilkobling til TN-nettverk i Storbritannia.
EMC-klasse (elektromagnetisk kompatibilitet)	Interferensutstråling: Klasse B (bolig, forretning, kommersielle områder) Immunitet: industriområder
Overspenningskategori	II, som ved EN 60664

Elektriske karakteristikk	IEC
Beskyttelsesklasse	I
Beskyttelsesmekanismer	Fra installasjonssiden må det leveres en kretsbytter for reststrøm. Se Kriterier for tilkobling til strøm.
Integrert strømmåler	Nøyaktighet +/- 5 %
Tilkoblinger	
Kabelopplegg	Montert på vegg eller i vegg
Tversnitt av tilkobling (ledningsdimensjon)	Tversnittet av tilkoblingskabelen må oppfylle lokale lover og regler. Tilkobling på strømninggangssiden.
Ladekabel inkludert kontakt	Ladekabel type 2 iht. EN 62196-1 og EN 62196-2 Kabellengde 7,5 m
Maks. ladekapasitet (kW)	7,4 kW (1 fase) Maksimumskapasitet kan justeres med DIP-brytere 11 kW (3 fase) Maksimumskapasitet kan justeres med DIP-brytere
Kommunikasjon og egenskaper	
Billader-kommunikasjonsprotokoll (CP)	IEC 61851-1:2017, vedlegg A
Display	9 RGB-LED-er
Nettverksgrønsnitt	Wi-Fi / WLAN 802.11n - 150 Mbit/s
Autentisering og mobil kommunikasjon	Bluetooth (BLE 4.2) – Konfigurasjonsapp
OCPP	Versjon 1.6
Mekaniske data	
Dimensjoner (B x H x D)	258 x 450 x 141 mm 10.2 x 17.7 x 5.5 inches
Vekt (inkludert veggmonteringsbraket t og ladekabel)	6,02 kg 13.27 lbs

Elektriske karakteristikk	IEC
Monteringshøyde	Minimum 900 mm / 35.5 inches over gulvnivå målt til/fra bunnen av enheten
IP-beskyttelsesklasse, enhet	IP65
Beskyttelse mot mekanisk sammenstøt	IK10
Omgivelsesbetingelser	
Driftstemperaturområde	-30 °C til +50 °C -22 °F til +122 °F
Temperaturområde for oppbevaring (°C)	-40 °C til +85 °C -40 °F til +210 °F
Høyde over havet (m)	Maks. 3.000 m over havet Maks. 9.842 ft over havet
Sertifiseringskompatibilitet	
Andre standarder og retningslinjer	2014/53/EU (radioutstyrsdirektivet) [OJ L 153, 22.5.2014, s. 62-106] 2011/65/EU (RoHS-direktivet) [OJ L 174, 1.7.2011, s. 88-110] 2014/53/EU – Art.3 (1) a) Sikkerhet IEC 61851-1:2017 IEC 61439-1:2011 IEC 61439-7:2018 IEC 62955:2018 (RDC-MD) IEC 62233:2005 2014/53/EU – Art.3 (1) a) Sikkerhet (radiodel) IEC 62368-1:2014 IEC 62311:2007 2014/53/EU – Art.3 (1) b) EMC IEC 61000-6-2:2005 IEC 61000-6-3:2006 / AMDI:2010; IEC 61851-21-2:2018

Elektriske karakteristikk	IEC
	2014/53/EU – Art.3 (1) b) EMC (radiodel)
	EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
	EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
	2014/53/EU – Art.3 (2) Radiospektrum
	EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
	EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
	2011/65/EU
	IEC 63000:2016
Testede OCPP-backends	Ford OCPP-server (Open Charge Point Protocol (åpent ladepunkt-protokoll))

Tab. 1: Tekniske spesifikasjoner



ANVISNING

En nedstengning eller redusert ladestrøm kan oppstå for å forhindre overoppheting av wall box. Dette er en sikkerhetsfunksjon.

3.1 Trådløse grensesnittkoblelinger

3.1.1 Bluetooth

Bluetooth-tilkoblingen brukes til å konfigurere Wi-Fi-AP (access point - tilgangspunkt) når du starter wall box. Vær oppmerksom på at du ikke kan styre wall box via Bluetooth.

3.1.2 Wi-Fi

Du kan bruke Wi-Fi-kommunikasjon for å koble wall box til lade-backend. Dette gjør at du kan fjernekonfigurere wall box via FordPass™-appen.

3.2 I boksen

Leveringsomfang for Ford Connected Wall Box. Se bilde 19 på innsiden av bakdekselet.

A	Hovedenhet
B	Designdekselet
C	Ladekabel med kontakt
D	Blindplugg

E	Veggmonteringsbrakett
F	Holder bak på dokk, frontdekselet for dokk og dokkinnsats
G	Skruer (5 x 12 mm)
H	Skruer (4 x 16 mm)

Se også Nødvendig verktøy.

3.3 Informasjon om trådløse enheter

Overføringsfunksjon	Overføringsfrekvens (GHz)	Maks. overføringsledning (maks. EIRP) [dBm]
Bluetooth	2 402 ... 2 480	15,7
Wi-Fi (2,4 GHz)	2 412 ... 2 472	10
Wi-Fi (5 GHz)	5 180 ... 5 320, 5 500 ... 5 700	23,7

Tab. 2: Informasjon trådløs enhet

EIRP = Effective Isotropic Radiated Power
dBm = decibel-milliwatt

4 Hensyn ved installasjon

Når du velger installasjonssted for Ford Connected Wall Box, må du forsikre deg om at ladekabelen når bort til ladeporten på bilen uten at kabelen strammes. Se bilde 19 på innsiden av bakdekselet.

Du må også alltid passe på følgende:





- Hvis du installerer mer enn én Ford Connected Wall Box, må du la det være minst 200 mm mellom dem.
- Bunnen av Ford Connected Wall Box monteres minimum 900 mm over gulvnivå.
- Monteingsflaten er solid og sterk.
- Monteringsflaten er helt flat.
- Monteringsflatene og omgivelsene inneholder ikke brennbare stoffer.
- Fortau og fluktruter er ikke blokkert.
- du har feilfritt Wi-Fi-mottak hvis du ønsker å fjerne styre wall box via Ford backend.

- Ford Connected Wall Box kan monteres utendørs, men for steder med intense klimatyper kan det være lurt å skjeme enheten fra intenst, direkte sollys og sprut for å forlenge levetiden og sørge for feilfri drift.


5 Bruk

5.1 Start ladingen



For å starte en vanlig ladeøkt:

1. Lås opp wall box hvis wall box er låst () (se „kapitlet 5.4 Statusindikator“).
2. Åpne ladekontaktdekelet på bilen.
3. Fjern kontakten fra fjerndokken.
4. Plugg inn kontakten i bilens ladekontakt til du hører et klikk. wall box skal vise at bilen kobler til ladestasjonen ().
5. Straks bilen og wall box er tilkoblet, viser wall box-indikatoren én av følgende stater:
6. wall box vil være i beredskap () hvis bilen er fulladet eller planlagt for lading senere.
7. wall box vil begynne å lade ().

5.2 Stopp ladingen

Du vil vanligvis avslutte en ladeøkt når ladingen er ferdig (vises av at wall box-statusindikatoren er i beredskapsmodus (), men du kan også avbryte og avslutte en ufullstendig ladeøkt.

For å stoppe en ladeøkt:

1. Lås opp og fjern kontakten fra bilen ved å trykke inn kontaktknappen (vanlig i Nord-Amerika) eller følge instruksjonene i bilen for å frigjøre billåsen på kontakten (vanlig i Europa). wall box skal gå tilbake til "Innkoblet"-status ().
2. Lukk dekelet for bilens ladekontakt.
3. Vikle den løse kabelen rundt fjerndokken.
4. Plugg inn kontakten i fjerndokken.
5. Lås () wall box hvis du ønsker det.

5.3 Egenskaper

Tilgjengelige egenskaper (se appen Ford Pass for funksjoner og bruk)

- Tilgangskontroll (lås / lås opp)
- Ladeinformasjon
- Maksimumsinnstilling for ladestrøm

- Stasjonsdeling





Dette produktet vil være under konstant utvikling, og nye egenskaper vil bli lansert etter hvert.









- wall box kan oppdatere fastvaren trådløst når den er koblet til internett via Wi-Fi.
- wall box trenger ikke Wi-Fi for å lade bilen, men Wi-Fi forbedrer kapasiteten.




Når Ford Connected Wall Box er koblet til internett, vil den gjennomføres programvareoppdateringer automatisk. Vær oppmerksom på at HMI-visningen vil gå i gjennom forskjellige animasjoner i syklus, inkludert et permanent rødt lys (eksempel under). Oppdateringer kan ta 10-15 minutter.



5.4 Statusindikator

Tilstand	Statu sindik ator	Beskrivelse	Forklaring
Unpowered		Av	wall box har ikke strøm.
Power On		Blå, enkel LED i midten, lyser konstant	wall box har strøm og er opplåst (standardtilstand).
Standby		Blå, full søyle, lyser konstant	wall box har strøm og er klar for lading, men laderen lader ikke bilen.
Charging		Blå, full søyle, pulserende	wall box lader bilen.

Tilstand	Statu sindik ator	Beskrivelse	Forklaring
Locked		Blå, enkel LED i midten, intermitterende	wall box har strøm og er låst og vil ikke lade før den er låst opp.
Plugging In		Hvit, full søyle, pendling til midten	wall box kobler til kjøreeyet, forbereder lading.
Setup Mode		Hvit, full søyle, pulserende	wall box er i oppsettsmodus for behandling av innstillinger slik som Wi-Fi.
Update/Rebooting		Hvit, sveip fra venstre til høyre	wall box laster ned fastvare eller starter på nytt etter endring av innstillinger.
Pairing Mode		Hvit, full søyle, pendling til midten	wall box kobler til en telefon for konfigurering og endring av innstillinger.
Self-Check Mode		Hvit, full søyle, lyser konstant	wall box kontrollerer at alle statusindikatorer virker.
Charging Reduced (overoppheting)		Gul, full søyle, bakgrunn lyser konstant. Blå, i midten, pulserende	wall box lader saktere på grunn av overoppheting.
Station Error State		Gul, full søyle, lyser konstant	wall box har en feil og trenger feilsøking, se appen for detaljer.

Tilstand	Statu sindik ator	Beskrivelse	Forklaring
Station fault		Rød, full søyle, lyser konstant	wall box har oppdaget en feil som ikke kan rettes opp.
Station Electrical fault		Rød, full søyle, blinker	wall box har oppdaget en jordingsfeil.
Unplug		Hvit, full søyle, lyser konstant	EVSE (electric vehicle supply equipment (forsyningsutstyr for el-bil)) kobles fra bilen (i noen sekunder).

Tab. 3: Statusindikator



ANVISNING

En midlertidig feil HMI-status er ikke et tegn på en feil eller en feilaktig tilstand for Ford Connected Wall Box. Funksjonene til Ford Connected Wall Box påvirkes ikke. Hvis den feilaktige HMI-statusen oppstår flere ganger, må området rundt Ford Connected Wall Box sjekkes med tanke på trådløse enheter/ installasjoner, og disse må fjernes. Hvis dette ikke er mulig, må det velges et annet installasjonssted for Ford Connected Wall Box som er fritt for forstyrrelser. Det anbefales en dedikert krets for denne installasjonen.

5.5 Feilsøking

HMI-status	Anbefalte handlinger
Unpowered	Forsikre deg om at kretsen er i drift og at kretsbyteren er slått på. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundeservice for Ford.
Not Charging	1. Forsikre deg om at stasjonen ikke er låst.

HMI-status	Anbefalte handlinger
	<ol style="list-style-type: none"> Forsikre deg om at strømmen er koblet inn på stasjonen. Forsikre deg om at bilkontakten er satt inn i bilen på riktig måte. Kontroller og juster bilens ladeplan eller foretrukne tidspunkter. Kontroller at bilen ikke allerede er fulladet.
Unexpected Standby	<ol style="list-style-type: none"> Forsikre deg om at bilkontakten er satt inn i bilen på riktig måte. Kontroller og juster bilens ladeplan eller foretrukne tidspunkter. Kontroller at bilen ikke allerede er fulladet.
Update /Rebooting	Vent til har avsluttet oppdateringene. Anvisning: Koble fra bilkontakten før bryteren slås av og deretter på igjen. Sett bilkontakten tilbake i bilen. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundeservice for Ford.
Charging Reduced	<ol style="list-style-type: none"> Koble fra bilen. Slå av og på igjen med kretsbyteren. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundeservice for Ford.
General Troubleshooting	<ol style="list-style-type: none"> Koble fra bilen. Slå av og på igjen med kretsbyteren. For IEC 3-faset: Bruk en fasekontrollenhet for å bekrefte rotasjon med klokken for L1-L2-L3. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundeservice for Ford.
Non-recoverable Fault	<ol style="list-style-type: none"> For å unngå unødvendig utskifting av må du evaluere feilkoden som er tildelt til på av FordPass™-appen. For eksempel ved feil på grunn av overtemperatur. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundeservice for Ford.

HMI-status	Anbefalte handlinger
Ground Leakage Fault	<ol style="list-style-type: none"> Koble fra kontakten fra bilen. Slå av kretsbyteren. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundeservice for Ford.
Locked	Bruk FordPass™-appen til å låse opp stasjonen.
Pairing Mode	Bruk installasjonsappen eller FordPass™-appen for å koble til .
Setup Mode Stopped	<ol style="list-style-type: none"> Forsikre deg om at Wi-Fi-signalen er sterk der hvor wall box er plassert. Slå modemet og ruterer off og deretter on igjen, og koble til Wi-Fi-nettverket på nytt. Start konfigureringsprosessen på nytt. Koble wall box fra bilen.
FordPass™ App Lost Communication	<ol style="list-style-type: none"> Forsikre deg om at Wi-Fi-signalen er sterkt der hvor wall box er plassert. Slå modemet og ruterer off og deretter on igjen, og koble til Wi-Fi-nettverket på nytt. Lukk FordPass™-appen og start den på nytt. Hvis en bruker som er invitert av eieren, har mistet forbindelsen, må du kontrollere brukerens tilgangsstatus.
Self-Check Mode	Hvis modusen varer lenger enn noen få minutter: <ol style="list-style-type: none"> Koble fra bilen Slå av og på igjen med kretsbyteren. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundeservice for Ford.

Tab. 4: Feilsøking



ANVISNING

Hvis problemet vedvarer etter feilsøking og etter at du har fulgt instruksjonene som er gitt i appen, må du kontakte kundeservice for Ford.



ANVISNING

Hvis det ikke finnes en melding fra FordPass-appen, må du koble fra kjøretøykontakten og slå kretsbyteren av og deretter på igjen. Etter 2 minutter vil Ford Connected Wall Box vise innkoblet status (blå senter-LED). Etter dette kan du plugge inn kontakten og fortsette med normal drift

Hvis feilen vedvarer etter 3 forsøk, må du koble fra kjøretøykontakten og varsle Ford om at det foreligger et kjøretøyproblem.

6 Igangkjøring av produktet

6.1 Klargjøring for konfigurering av produktet

Trinn for klargjøring av igangkjøring av wall box:

1. Last ned appen FordPass™, denne vil bli brukt til å koble din Ford Connected Wall Box til FordPass-kontoen din.
2. Last ned Ford Connected Wall Box-konfigurasjonsappen, den vil bli brukt til å konfigurere wall box til din hjemme-Wi-Fi.
3. Finn **Station ID** og **Access Code** foran på din wall box eller på forsiden av driftshåndboken. Du vil trenge disse under konfigureringssprosessen.
4. Forsikre deg om at du har Wi-Fi-signal (for netterket du ønsker å bruke wall box i) på wall box-stedet.

6.2 Innstilling av produktet

1. Stå nær wall box og slå på Bluetooth på smarttelefonen din.
2. Start appen FordPass™.
3. Velg **More** i navigasjonslinjen for FordPass™.
4. Velg **Your** wall box.
5. Følg instruksjonene i appen for å fullføre konfigureringen:
6. Velg din **Station ID** fra oppførte listed wall boxer.
7. Oppgi **Access Code**.
8. Finn og koble til Wi-Fi-nettverket.

6.3 Visning av programvarelisensinformasjon

Du kan se lisensinformasjonen for programvare med åpen kildekode under alternativet **About** i Ford Connected Wall Box-konfigurasjonen. Du må være logget inn i det samme nettverket som Ford Connected Wall Box. Begge enheter må være tilkoblet.

7 Ta produktet ut av drift

Ford Connected Wall Box må tas ut av drift av en elektriker med fagbrev.

Følgende trinn gjelder:

1. Slå av kretsbyteren for wall box.
2. Koble wall box fra strømforsyningen.
3. Kasser Ford Connected Wall Box iht. lokale og nasjonale regler og forskrifter.



ANVISNING

Hvis din wall box er, eller har vært koblet til internett, eller har blitt konfigurert i FordPass, må du bruke konfigurasjonsappen Ford Connected Wall Box (tilgjengelig via Ford-innstillingene for wall boxPass) for å nullstille wall box før enheten tas ut av drift eller skifter eier.

8 Vedlikehold, rengjøring og reparasjon

8.1 Vedlikehold

Vedlikehold skal bare utføres av en kvalifisert elektriker og være iht. lokale regler, standarder og krav.

8.2 Rengjøring

Ford Connected Wall Box skal bare rengjøres med en tørr klut. Bruk aldri aggressive rengjøringsmidler, løsemidler, drivstoff eller voks.



FARE

Høy spenning.

Fare for dødelig elektrisk støt. wall box må aldri rengjøres med høytrykksspyler eller et lignende apparat.

8.3 Reparasjon

Uautorisert reparasjon av Ford Connected Wall Box er forbudt. Ved feil må hele enheten skiftes ut. Ford Motor Company Limited (Ford) forbeholder seg den eksklusive retten til å utføre reparasjoner på wall box. De eneste komponentene som det kan utføres service på, er **designdekselet** og **ladekabelen**. Ladekabelen må skiftes ut av en elektriker med fagbrev.



ANVISNING

Ladekabelen kan skiftes ut maksimalt fire ganger i løpet av levetiden til wall box.

8.4 Avfallshåndtering

Kasser emballasjen i en egnet resirkuleringscontainer iht. henhold til nasjonale regler.



Symbolet med den overkryssede avfallstønnen viser at denne elektriske/elektroniske enheten ikke må kasseres i husholdningsavfallet når levetiden er over. Kasser enheten gratis ved et lokalt oppsamlingssted for elektrisk/elektronisk utstyr. Adresser får du hos lokale myndigheter. Separat oppsamling av elektrisk og elektronisk utstyr muliggjør gjenbruk, materialresirkulering eller andre former for ny

utnyttelse av kassert utstyr, samtidig som den negative effekten av farlige stoffer som kan finnes i enhetene, kan ha på miljøet og menneskers helse.

9 Samsvarserklæring

Ford Motor Company Limited (Ford) erklærer med dette at radioutstyrstypen "Ford Connected Wall Box" oppfyller direktivet 2014/53/EU.

Ford Connected Wall Box oppfyller også følgende standarder og regler:

- 2014/53/EU (radioutstyrsdirektivet) [OJ L 153, 22.5.2014, s. 62-106]
- 2011/65/EU (RoHS-direktivet) [OJ L 174, 1.7.2011, s. 88-110]
- [2014/53/EU - artikkel 3 (1) a) Sikkerhet]
- EN IEC 61851-1:2019; EN 61439-1:2011; IEC 61439-7:2018, IEC 62955:2018 (RDC-MD),
- EN 62233:2008
- [2014/53/EU - artikkel 3 (1) a) Sikkerhet (radiodel)]
- EN 62368-1:2014; EN 62311:2008
- [2014/53/EU - artikkel 3 (1) b) EMC]
- EN 61000-6-2:2005; EN 61000-6-3:2007 + A1:2011; IEC 61851-21-2:2018
- [2014/53/EU - artikkel 3 (1) b) EMC (radiodel)]
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11); EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- [2014/53/EU - artikkel 3 (2) Radiospektrum]
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- [2011/65/EU]
- EN IEC 63000:2018

Ford Connected Wall Box ble utviklet, produsert, testet og levert iht. standardene og reglene som er nevnt over, og iht. relevante standarder for sikkerhet, elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) og miljøkompatibilitet. Den fullstendige teksten i EUs samsvarserklæring finner du på følgende internettsadresse: <https://owner.ford.com>

10 Garantinformasjon

Utstedelsesdato: 11. november 2020

10.1 A. Innhold og krav

Ford garanterer at Ford Connected Wall Box vil bli levert uten material- eller produksjonsfeil (kvalitetsgaranti) i garantitiden som skissert under. Leverandøren av garantien i landet ditt, er oppført i avsnitt E nedenfor.

Garantien er bare gyldig under forutsetning av at Ford wall box installeres av kvalifisert spesialfirma / en kvalifisert elektriker iht. installasjonsinstruksjonene som er levert, og i samsvar med brukerhåndboken.

Garantien dekker en periode på 3 år fra leveringsdatoen for Ford Connected Wall Box. Behold en kopi av leveringskvitteringen/fakturaen som bevis på leveringen. Hvis Ford Connected Wall Box svikter på grunn av en material- eller produksjonsfeil, vil den bli reparert eller skiftet ut uten at det medfører kostnader for kunden. Ford forbeholder seg retten til å velge mellom alternativene over. Bevis på material- eller produksjonsfeil må fremlegges av kunden.

Innenfor rammen av denne garantien, vil Ford overta nødvendige og rimelige kostnader for demontering og installasjon for et garantikrav i hvert enkelt tilfelle. Forutsetningen for dette er at demontering og installasjon er autorisert av Ford på forhånd.

Du må ta vare på og fremlegge originalfakturaen som bevis på kjøpet hvis du fremlegger et krav under denne garantien.

Hvis Ford Connected Wall Box repareres eller skiftes ut i garantiperioden på grunn av en produksjons- eller materialfeil, vil ikke garantien bli forlenget i den grad dette er tillatt ved lov; garantien for en Ford wall box som er levert i forbindelse med utskiftingen, vil utløpe på slutten av den opprinnelige garantiperioden.

En Ford Connected Wall Box som er skiftet ut under garantien eller komponenter som er skiftet ut under en reparasjon, blir Fords eiendom.

10.2 B. Unntak

Garantien dekker ikke:

1. Skader på Ford Connected Wall Box som er forårsaket av feil bruk, feil installasjon eller endringer som ikke er godkjent av Ford.
2. Skader på grunn av normal siltasje.
3. Erstatning av følgeskader.
4. Krav om kompensasjon for indirekte skader (f.eks. skader på grunn av tap av tid, tap av transportmiddel, økonomisk tap, kostnader for leiebil eller for ubeleilighet).
5. Krav om reduisering eller kansellering av kjøpekontakten.
6. Ford er ikke ansvarlig for reparasjoner eller utskiftinger som er nødvendige som et direkte resultat av manglende vedlikehold av Ford Connected Wall Box iht. (i) brukerhåndboken og (ii) vedlikeholdsplaner og servicekrav.

ANVISNING:

Bare tjenestene som er oppført under **A. Innhold** kan kreves under denne garantien. Det finnes ingen videre krav, spesielt de fra § 280 BGB (som gjelder kun i Tyskland).

Ansvarsbegrensningene som er oppgitt her, gjelder ikke for skader som følger av livstruende fysiske eller helsemessige skader, eller for krav som er underlagt gjeldende regler (inkludert produktansvarsloven).

10.3 C. Garantibehandling

Hvis det oppstår en material- eller produksjonsfeil som må repareres under denne garantien, må du kontakte Fords kundeservicesenter i landet ditt (se avsnitt E under) for å starte prosessen.

Ford forbeholder seg retten til å be om at berørte Ford Connected Wall Box returneres for å kontrollere om det er grunnlag for garantikrav. Hvis en Ford Connected Wall Box som kreves utenfor for testing, ikke blir sendt inn av årsaker som ligger utenfor Fords kontroll, vil garantikravet bli avvist som grunnløst.

Hvis et garantikrav bekreftes etter testen, vil aktuell Ford Connected Wall Box enten bli reparert av en autorisert Ford-partner eller skiftet ut uten kostnader for kunden. I individuelle tilfeller er det imidlertid mulig at den autoriserte Ford-partneren tar seg betalt. I slike tilfeller, hvis kravet er gyldig, vil denne betalingen bli refundert.

10.4 D. Bemerkninger

I den grad det er tillatt ved lov, er krav under denne garantien underlagt en foreldelsesfrist på 6 måneder fra den datoen du først oppdaget feilen.

Garantien er et frivillig løfte gitt av Ford. Denne garantien styres av lokal lovgivning i det landet du bor i. Dine lovfestede garantirettigheter begrenses ikke av dette eller av bruken av tjenesten under denne garantien.

10.5 E. Garantileverandør

Du finner garantileverandøren i landet ditt i tabellen nedenfor:

Land	Garantileverandør	Adresse	Telefon og e-post
Østerrike	Ford Motor Company (Austria) GmbH	Hackinger Straße 5c, A-1140 Wien	For å finne telefonnummer og e-postadresse til Fos kundesenter i landet ditt, gå til: https://www.ford.eu/
Belgia	Ford Motor Company (Belgium) NV	Avenue du Hunderenveld 10, Bruxelles Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel	
Tjekkia	Ford Motor Company s.r.o.	Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8,	
Danmark	Ford Motor Company A/S	5 D-E, Borupvang, DK -2750 Ballerup	
Finland	Oy Ford Ab	Plaza Halo, Áyritie 24 (6 th floor), FIN-01510 Vantaa	
Tyskland	Ford Werke GmbH	Henry-Ford-Straße 1, D-50735 Köln,	
Hellas	Ford Motor Hellas S.A.I.C.	Akaktion 39 & Monemvasias 25, Maroussi, GR 151.25 Athens	
Ungarn	Ford Central & Eastern European Sales LLC	Galamb József u. 3, 2000 Szentendre	
Irland	Henry Ford & Son Limited	Elm Court, Boreenmanna Road, T12 HHW2 Cork	
Italia	Ford Italia S.p.A.	Via Andrea Argoli 54, 00143 – Roma	
Nederland	Ford Nederland B.V.	Stroombaan 16, NL-1181 VX Amstelveen	
Norge	Ford Motor Norge A/S	Postbox 514, Lienga 2, 1414 Trollasen	
Polen	Ford Polska Sp. z o.o.	Ul. Tasmowa 7, Warszawa, 02-677	
Portugal	Ford Lusitana S.A.	Av. Defensores De Chaves 45 – 4 Andar, 1000 - 112 Lisboa	

Romania	Ford Romania S.A.	Strada Henry Ford (1863 -1947) Nr. 29 200745 Craiova
Spania	FORD ESPAÑA S.L.	Polígono Industrial S/N, 46440 – Almussafes, Valencia
Sverige	Ford Motor Company	ABAtt Kundservice, Box 4023, E-169 04 Solna
Sveits	Ford Motor Company (Switzerland) SA	Geerenstraße 10, 8304 Wallisellen
Storbritannia	Ford Motor Company Ltd.	Royal Oak Way South, Daventry, Northants NN11 8NT England

Utgitt 30. november 2020

5111196B: Ford tilkoblet veggboкс FORD BRUKERHÅNDBOK

IEC