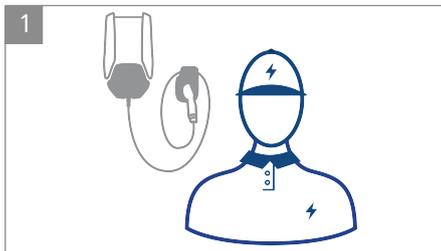
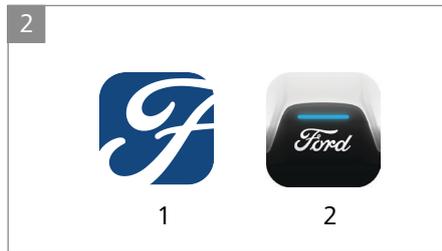


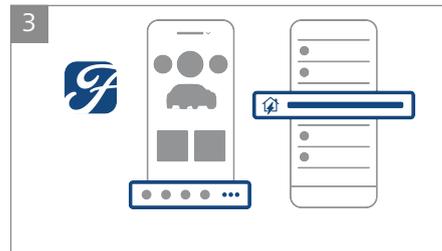
Guia de introdução



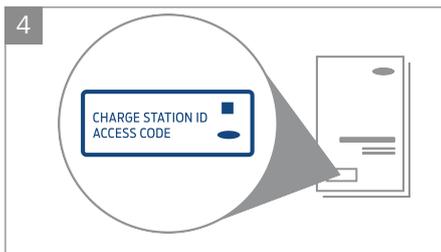
- 1 A wall box deve ser instalada por um electricista devidamente qualificado.



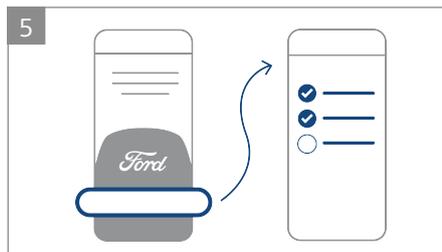
- 2 Transfira as Aplicações necessárias:
- 1) FordPass™
 - 2) Aplicação de configuração Ford Connected Wall Box



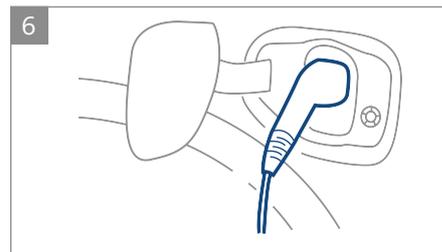
- 3 Toque em FordPass e selecione **More (Mais)** e **My Charge Station (A minha estação de carregamento)** a partir do menu.



- 4 Localize o autocolante com o seu **ID** e **Código** na parte dianteira do Manual do utilizador.



- 5 Toque no botão **Start Setup (Iniciar Configuração)** e siga as instruções para concluir o processo.



- 6 Efetue a ligação e explore as capacidades da sua estação.

Para assistência relacionada com a Ford Connected Wall Box, selecione **Help (Ajuda)** na Aplicação FordPass

1	Informações gerais.....	208	6.2	Configurar o produto	215
1.1	Finalidade do presente documento.....	208	6.3	Apresentação das informações de licença do software.....	215
1.2	Utilização deste documento.....	208	7	Desconexão da estação de Carga	215
1.3	Utilização prevista	208	8	Manutenção, limpeza e reparação	217
1.4	Utilização de símbolos e destaques.....	208	8.1	Manutenção	217
1.5	Licenças de software	208	8.2	Limpeza	217
2	Informações de segurança importantes	208	8.3	Reparação.....	217
2.1	Informação geral	208	8.4	Eliminação	217
2.2	Informações de segurança gerais.....	208	9	Declaração de conformidade.....	217
2.3	Indicações de segurança para a instalação.....	209	10	Informações de garantia.....	218
2.4	Indicações de segurança para a ligação eléctrica	210	10.1	A. Conteúdos e requisitos	218
2.5	Indicações de segurança para a colocação em funcionamento	210	10.2	B. Exclusões	218
3	Descrição da unidade	211	10.3	C. Processamento da garantia	218
3.1	Ligações da interface sem fios.....	212	10.4	D. Observações.....	218
3.1.1	Bluetooth.....	212	10.5	E. Fornecedor da garantia	219
3.1.2	Wi-Fi.....	212			
3.2	Conteúdo da embalagem.....	212			
3.3	Informação sobre dispositivos sem fios.....	212			
4	Considerações sobre a instalação	212			
5	Operação	213			
5.1	Iniciar o carregamento	213			
5.2	Interromper o carregamento	213			
5.3	Funcionalidades	213			
5.4	Indicador de estado	213			
5.5	Resolução de problemas	214			
6	Preparação do produto para o funcionamento.....	215			
6.1	Preparação para a configuração do produto.....	215			

1 Informações gerais

1.1 Finalidade do presente documento

O presente documento é parte integrante do produto e contém informações para a instalação segura a realizar por electricistas, em conformidade com a regulamentação, normas e requisitos locais.



INDICAÇÃO

Além deste documento, siga e cumpra as regulamentações e normas locais relativas ao funcionamento, instalação e proteção ambiental.

1.2 Utilização deste documento

- ▶ Leia atentamente o presente documento antes de instalar e iniciar a Ford Connected Wall Box.
- ▶ Manter este manual acessível.
- ▶ Guarde estas instruções para referência futura.
- ▶ Transmita o presente manual ao próximo proprietário ou utilizador da Ford Connected Wall Box.

1.3 Utilização prevista

A Ford Connected Wall Box foi concebida para o carregamento de veículos elétricos, em conformidade com a IEC 61851-1, charge mode 3. Deste modo, a wall box assegura que:

- Não é aplicada tensão antes de o veículo ser devidamente conectado.
- a amperagem máxima foi calibrada.
- O conversor CA/CC está presente no veículo.

A wall box não suporta ventilação. Assim, se o veículo elétrico necessitar de ventilação, o EVSE (equipamento de abastecimento de veículo elétrico) não irá aplicar energia ao sistema.

1.4 Utilização de símbolos e destaques



PERIGO

A palavra de sinalização designa um perigo com um elevado grau de risco, que se não for evitado, pode resultar em morte ou em ferimentos graves.



AVISO

A palavra de sinalização designa um perigo com grau de risco médio, que se não for evitado, pode causar ferimentos ligeiros ou moderados.



CUIDADO

A palavra de sinalização designa um perigo com grau de risco baixo, que se não for evitado, pode causar ferimentos ligeiros ou moderados.



INDICAÇÃO

Este símbolo indica uma particularidade técnica ou (em caso de inobservância) um possível dano no produto.

1.5 Licenças de software

Este produto utiliza software de código aberto. Encontra-se disponível informação adicional, tal como declarações de exoneração de responsabilidade, propostas escritas e informação relativa a licenças através da aplicação de configuração da Ford Connected Wall Box. Consulte também „capítulo 6.3 Apresentação das informações de licença do software“.

2 Informações de segurança importantes

2.1 Informação geral

A Ford Connected Wall Box foi desenvolvida, produzida, testada e documentada de acordo com os regulamentos de segurança e com os requisitos ambientais pertinentes aplicáveis à sua área geográfica.

Deve utilizar a unicamente em condições técnicas perfeitas. Quaisquer avarias que afetem negativamente a segurança de pessoas ou do dispositivo devem ser imediatamente corrigidas por um electricista qualificado, em conformidade com os regulamentos aplicáveis e com as condições da garantia. É estritamente proibido modificar, alterar ou manipular o dispositivo.



INDICAÇÃO

A sinalização no seu veículo pode diferir da descrita no presente guia. Leia e cumpra sempre o manual do utilizador do fabricante do veículo.

2.2 Informações de segurança gerais



AVISO

- Deve cumprir os requisitos aplicáveis a nível local a respeito de instalações elétricas, proteção contra incêndios, regulamentos de segurança e saídas de emergência no local de instalação pretendido.

- Existem tensões perigosas no interior do invólucro.

- A Ford Connected Wall Box não possui um interruptor próprio para ligar/desligar a alimentação. Consequentemente, para desligar a alimentação elétrica são utilizados os dispositivos de proteção instalados no sistema de alimentação elétrica.

- Inspeção visualmente a wall box quanto a danos, previamente à instalação e utilização. Não utilize a wall box se existirem danos aparentes.

- A instalação, a ligação elétrica e o funcionamento inicial da wall box devem ser executados por um electricista qualificado.

- A tampa aparafusada da unidade só deve ser removida por electricistas qualificados.

- Não remova as marcações, os símbolos de aviso nem a etiqueta de características da wall box.

- O cabo de carregamento só deve ser substituído por electricistas qualificados e em conformidade com o manual de instalação.

- É-lhe estritamente proibido ligar outros equipamentos/dispositivos à wall box que não sejam aqueles para os quais a wall box foi concebida.



AVISO

- Quando não estiver a ser utilizado, coloque o cabo de carregamento no suporte previsto e bloqueie o acoplamento de carregamento na estação de ancoragem remota. Enrole o cabo de carregamento à volta da estação de ancoragem remota, certificando-se que o cabo não toca no chão.
- Deve certificar-se que não é possível passar com as rodas por cima do cabo e do acoplamento de carregamento, que não ficam presos e que estão protegidos de qualquer outro perigo.



AVISO

- Informe imediatamente o Serviço de Apoio ao Cliente se a wall box, o cabo de carregamento ou o acoplamento de carregamento estiverem danificados. Interrompa a utilização da wall box.
- Não permita que o cabo e o acoplamento de carregamento entrem em contacto com fontes de calor externas, com água, com sujidade ou com químicos.
- Antes de proceder à instalação ou à limpeza, desligue a alimentação através do disjuntor.
- Não ligue extensões nem adaptadores ao cabo de carregamento.
- Nunca limpe a wall box com um aparelho de limpeza de alta pressão ou similar.
- Antes de proceder à limpeza das tomadas de carregamento, desligue a alimentação elétrica.
- O cabo de carregamento não deve ser sujeito a qualquer tensão durante a utilização.
- Deve certificar-se que nenhuma pessoa terá acesso à wall box sem ter lido o presente manual.
- Certifique-se que a temperatura da wall box está dentro dos limites de temperatura de armazenamento aquando da respetiva deslocação, transporte ou armazenamento.
- É-lhe estritamente proibido puxar a wall box pelo cabo.
- A Ford Connected Wall Box deve ser ligada diretamente à rede elétrica doméstica; não devem ser utilizadas fichas nem tomadas para o efeito.
- Só pode colocar a wall box em funcionamento após a instalação por um profissional.



AVISO

Ao transportar a Ford Connected Wall Box, manuseie-a com cuidado. Não a submeta a força ou impactos excessivos e não puxe, torça, emaranhe, arraste nem pise a Ford Connected Wall Box, de modo a evitar danificá-la ou a qualquer um dos seus componentes.



INDICAÇÃO

Além das instruções de segurança no presente documento, cumpra também as instruções de segurança suplementares noutros documentos anexos.

2.3 Indicações de segurança para a instalação



- Deve cumprir os requisitos aplicáveis a nível local a respeito de instalações elétricas, proteção contra incêndios, regulamentos de segurança e saídas de emergência no local de instalação pretendido.
- Utilize exclusivamente o material de instalação fornecido.
- Ao abrir, devem ser tomadas as devidas precauções quanto a descargas eletrostáticas, de modo a evitá-las.
- Ao manusear placas sensíveis a nível eletrostático, use pulseiras antiestáticas com aterramento e cumpra as devidas precauções de segurança contra descargas eletrostáticas. As pulseiras só devem ser usadas ao montar e conectar a unidade de carregamento. As pulseiras nunca devem ser usadas com uma wall box em funcionamento.
- Os eletricitistas devem ter a devida proteção de aterramento durante a instalação da Ford Connected Wall Box.
- Não instale a wall box numa área sensível a explosões (zona EX).
- Instale a wall box de forma a que o cabo de carregamento não bloqueie nenhuma área de passagem.

<ul style="list-style-type: none"> ● Não instale a wall box em áreas sujeitas a amoníaco ou a ar que contenha amoníaco.
<ul style="list-style-type: none"> ● Não instale a wall box num local onde a queda de objetos a possa danificar.
<ul style="list-style-type: none"> ● A wall box é adequada para a utilização no interior e no exterior.
<ul style="list-style-type: none"> ● Não instale a wall box nas proximidades de jatos de água, tal como em instalações de lavagem de automóveis, de aparelhos de limpeza de alta pressão ou de mangueiras.
<ul style="list-style-type: none"> ● Proteja a wall box contra danos causados por temperaturas negativas, granizo ou situações semelhantes.
<ul style="list-style-type: none"> ● A wall box é adequada para utilização em áreas sem restrições de acesso.
<ul style="list-style-type: none"> ● Proteja a wall box da luz solar direta. A corrente de carregamento pode ser reduzida a altas temperaturas, ou o carregamento pode ser totalmente desativado. O intervalo da temperatura de funcionamento é de -30 °C a +50 °C/-22 °F a +122 °F.
<ul style="list-style-type: none"> ● O local da instalação da wall box deve garantir que os veículos não colidam inadvertidamente com a mesma. Devem ser implementadas medidas de proteção, se a possibilidade de danos não puder ser eliminada.
<ul style="list-style-type: none"> ● Não coloque a wall box em funcionamento se tiver sido danificada durante a instalação; será necessária uma substituição.

2.4 Indicações de segurança para a ligação eléctrica

 <ul style="list-style-type: none"> ● Deve cumprir os requisitos aplicáveis a nível local a respeito de instalações eléctricas, proteção contra incêndios, regulamentos de segurança e saídas de emergência no local de instalação pretendido. ● Deve proteger cada Ford Connected Wall Box com o seu próprio disjuntor de linha e disjuntor de corrente residual.
--

<ul style="list-style-type: none"> ● Um electricista qualificado deve certificar-se que as ligações eléctricas não recebem energia antes de ligar a Ford Connected Wall Box à alimentação eléctrica.
<ul style="list-style-type: none"> ● Um electricista qualificado deve certificar-se que é utilizado um cabo de alimentação com o tamanho adequado para a ligação à alimentação.
<ul style="list-style-type: none"> ● Não deixe a Ford Connected Wall Box sem supervisão enquanto a tampa estiver aberta. ● Registe a instalação da sua Ford Connected Wall Box junto da sua empresa de abastecimento, se tal for exigido por lei ou por qualquer outro contrato.

2.5 Indicações de segurança para a colocação em funcionamento

 <ul style="list-style-type: none"> ● O arranque inicial da Ford Connected Wall Box deve ser executado por um electricista qualificado.
<ul style="list-style-type: none"> ● Antes do arranque inicial, um electricista qualificado deve verificar se a Ford Connected Wall Box foi corretamente conectada.
<ul style="list-style-type: none"> ● Não estabeleça a ligação entre a Ford Connected Wall Box e o veículo durante o arranque inicial.
<ul style="list-style-type: none"> ● Antes de ligar a Ford Connected Wall Box, inspecione o cabo de carregamento, o acoplamento de carregamento e a wall box quanto a danos visíveis. Não deve ligar o dispositivo se tiver sido danificado ou se o cabo de carregamento/acoplamento de carregamento tiver sido danificado.

3 Descrição da unidade

As presentes instruções de funcionamento e instalação descrevem a Ford Connected Wall Box (LJ98-10C823-BA, LJ98-10C823-BB, LJ98-10C823-BC & LJ98-10C823-CA, LJ98-10C823-CB). Poderá encontrar as informações detalhadas sobre o dispositivo na etiqueta de características da Ford Connected Wall Box.

Características elétricas	IEC
Tensão nominal (V CA)	230/400 V
Corrente nominal (A CA)	16 A, trifásica 32 A, monofásica
Frequência de rede (Hz)	50
Tipos de rede	TN/TT (1P+N+PE ou 3P+N+PE): P para N = 230 V CA; P para P = 400 V CA IT (1P+N+PE): P para N = 230 V CA
Tensão de saída (V CA)	230/400 V
Potência máxima de carregamento (kW)	11 kW (redes TN e TT, trifásicas, dependendo das limitações específicas do país) 7,4 kW (redes TN, TT e IT, monofásicas, dependendo das limitações específicas do país) Pode também utilizar uma wall box trifásica para carregar uma ligação monofásica. Verifique os requisitos nacionais relativos a ligação a uma rede TN. A Ford Connected Wall Box não cumpre a norma BS7671 para ligação a redes TN no Reino Unido.

Características elétricas	IEC
Classe de CEM	Interferência emitida: classe B (áreas residenciais, comerciais, empresariais) Imunidade: áreas industriais
Categoria de sobretensão	II, em conformidade com a norma EN 60664
Classe de proteção	I
Dispositivos de proteção	Deve ser providenciado um disjuntor de corrente residual do lado da instalação. Consulte Critérios para a ligação eléctrica.
Wattímetro integrado	Exatidão +/- 5%
Ligações	
Passagem do cabo	Instalação na parede ou dentro da parede
Secção transversal da ligação (dimensão do cabo)	A secção transversal do cabo de ligação deve cumprir os códigos/ regulamentos locais. Ligação à entrada de alimentação no interior.
Cabo de carregamento, incluindo acoplamento	Cabo de carregamento tipo 2, em conformidade com as normas EN 62196-1 e EN 62196-2 Comprimento do cabo de 7,5 m
Capacidade máx. de carregamento (kW)	Capacidade máxima de 7,4 kW (monofásica) ajustável através de comutadores DIP Capacidade máxima de 11 kW (trifásica) ajustável através de comutadores DIP
Comunicação e funcionalidades	
Protocolo de comunicação (CP) do carregor do veículo	IEC 61851-1:2017, Anexo A

Características elétricas	IEC
Visor	9 LED RGB
Interfaces de rede	Wi-Fi/WLAN 802.11n - 150 Mbit/s
Autenticação e comunicações móveis	Bluetooth (BLE 4.2) – Aplicação de configuração
OCPP	Versão 1.6
Dados mecânicos	
Dimensões (L x A x P)	258 x 450 x 141 mm 10,2 x 17,7 x 5,5 polegadas
Peso (incluindo suporte de instalação na parede e cabo de carregamento)	6,02 kg 13,27 lbs
Altura de instalação	No mínimo 900 mm/35,5 polegadas acima do nível do chão, medidos até/a partir da parte inferior do dispositivo
Classe de proteção IP, dispositivo	IP65
Proteção contra impactos mecânicos	IK10
Condições ambientais	
Intervalo de temperatura de funcionamento	-30 °C a +50 °C -22 °F a +122 °F
Intervalo de temperatura de armazenamento (°C)	-40 °C a +85 °C -40 °F a +210 °F
Altitude (m)	Máx. de 3.000 m acima do nível do mar Máx. de 9.842 ft acima do nível do mar
Certificação de compatibilidade	
Outras normas e diretrizes	2014/53/UE (Diretiva Equipamentos de Rádio) [JO L 153, 22.5.2014, p. 62-106]

Características elétricas	IEC
	2011/65/UE (Diretiva RoHS) [JO L 174, 1.7.2011, p. 88-110]
	2014/53/UE – artigo 3.º, n.º 1, alínea a), segurança
	IEC 61851-1:2017
	IEC 61439-1:2011
	IEC 61439-7:2018
	IEC 62955:2018 (RDC-MD)
	IEC 62233:2005
	2014/53/UE – artigo 3.º, n.º 1, alínea a), segurança (subsistema de rádio)
	IEC 62368-1:2014
	IEC 62311:2007
	2014/53/UE – artigo 3.º, n.º 1, alínea b), CEM
	IEC 61000-6-2:2005
	IEC 61000-6-3:2006 / AMDI:2010;
	IEC 61851-21-2:2018
	2014/53/UE – artigo 3.º, n.º 1, alínea b), CEM (subsistema de rádio)
	EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
	EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
	2014/53/UE – artigo 3.º, n.º 2, espectro de radiofrequências
	EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
	EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
	2011/65/UE
	IEC 63000:2016
Back-ends de OCCP testados	Servidor Ford OCCP (Open Charge Point Protocol)

Tab. 1: Especificações técnicas



INDICAÇÃO

Pode ocorrer a desativação ou a redução da corrente de carga, para evitar o sobreaquecimento da wall box. Trata-se de uma funcionalidade de segurança.

3.1 Ligações da interface sem fios

3.1.1 Bluetooth

A ligação Bluetooth é utilizada para configurar o PA (ponto de acesso) de Wi-Fi ao iniciar a wall box. Tenha em atenção que não pode controlar a wall box de carregamento através de Bluetooth.

3.1.2 Wi-Fi

Pode utilizar a comunicação via Wi-Fi para ligar a wall box ao back-end de carregamento. Isto permite-lhe configurar a wall box remotamente através da aplicação FordPass™.

3.2 Conteúdo da embalagem

Âmbito de entrega da Ford Connected Wall Box. Consulte a Fig. 19 na parte interior da capa traseira.

A	Unidade principal
B	Tampa com logótipo
C	Cabo de carregamento com acoplamento
D	Bujões
E	Suporte de montagem na parede
F	Suporte traseiro da estação de ancoragem, tampa frontal da estação de ancoragem e encaixe da estação de ancoragem
G	Parafuso (5 x 12 mm)
H	Parafuso (4 x 16 mm)

Consulte também Ferramentas necessárias.

3.3 Informação sobre dispositivos sem fios

Função de transmissão	Frequência de transmissão (GHz)	Linha máx. de transmissão (EIRP máx.) [dBm]
Bluetooth	2.402 ... 2.480	15,7
Wi-Fi (2,4 GHz)	2.412 ... 2.472	10

Função de transmissão	Frequência de transmissão (GHz)	Linha máx. de transmissão (EIRP máx.) [dBm]
Wi-Fi (5 GHz)	5.180 ... 5.320, 5.500 ... 5.700	23,7

Tab. 2: Informação sobre dispositivo sem fios

EIRP = Effective Isotropic Radiated Power (Potência Isotrópica Radiada Equivalente)
dBm = decibel-milliwatts

4 Considerações sobre a instalação

Ao escolher o local de instalação para a Ford Connected Wall Box, certifique-se que o local permite que o cabo de carregamento alcance a porta de carregamento do veículo sem que o cabo fique em tensão. Consulte a Fig. 19 na parte interior da capa traseira.

Deve também certificar-se que:

- se estiver a instalar mais do que uma Ford Connected Wall Box, deve deixar um intervalo mínimo de 200 mm (7,9 polegadas) entre cada uma.
- a parte inferior da Ford Connected Wall Box é instalada a, no mínimo, 900 mm (35 polegadas) acima do nível do chão.
- a superfície de montagem é sólida e resistente.
- a superfície de montagem é totalmente plana.
- a superfície de montagem e o respetivo ambiente não possuem quaisquer substâncias inflamáveis.
- o pavimento e as saídas de emergência encontram-se desobstruídos.
- dispõe de uma receção de Wi-Fi isenta de falhas, se pretender controlar remotamente o wall box através do back-end da Ford.
- a Ford Connected Wall Box possui classificação para exterior; contudo, no caso de locais com condições atmosféricas agressivas, pode optar por proteger a unidade da luz solar direta intensa e de salpicos, de modo a prolongar a vida útil e a garantir o funcionamento isento de falhas.

5 Operação

5.1 Iniciar o carregamento

Para iniciar uma sessão de carregamento normal:

1. Desbloqueie wall box caso wall box se encontre bloqueado () (consultar „capítulo 5.4 Indicador de estado“).
2. Abra a tampa da porta de carregamento do veículo.
3. Remova o acoplamento da estação de ancoragem.
4. Ligue o acoplamento na porta de carregamento do veículo até encaixar. A wall box deverá indicar que o veículo está a efetuar a ligação à estação de carga ().
5. Assim que o veículo e a wall box estiverem ligados, o indicador da wall box apresentará um dos seguintes estados:
6. A wall box estará em estado de espera () caso o veículo se encontre totalmente carregado ou caso esteja agendado o carregamento para mais tarde.
7. A wall box iniciará o carregamento ().

5.2 Interromper o carregamento

Normalmente, uma sessão de carregamento termina quando o carregamento é concluído (conforme demonstrado pelo indicador de estado da wall box em estado de espera ()), contudo, pode também interromper e terminar uma sessão de carregamento incompleta.

Para interromper uma sessão de carregamento:

1. Desbloqueie e remova o acoplamento do veículo pressionando o respetivo botão (versão norte-americana) ou siga as instruções do veículo para desativar o bloqueio do veículo no acoplamento (versão europeia). A wall box deverá regressar ao estado de Alimentação ligada ().
2. Feche a tampa da porta de carregamento do veículo.
3. Enrole o cabo solto em redor da estação de ancoragem.
4. Ligue o acoplamento à estação de ancoragem.

5. Caso o pretenda, bloqueie () a wall box.

5.3 Funcionalidades

Funcionalidades disponíveis (consulte a Aplicação FordPass para obter informações quanto às funções e utilizações)

- Controlo de acesso (bloquear/desbloquear)
- Informações de carregamento
- Definição de corrente de carregamento máxima
- Partilha de estações

Este produto continuará a evoluir, sendo apresentadas novas funcionalidades ao longo do tempo.

- A wall box é capaz de efetuar atualizações de firmware sem fios quando ligada à Internet através de Wi-Fi.
- A wall box não necessita de Wi-Fi para carregar o seu veículo, embora o Wi-Fi permita aumentar as suas capacidades.

Quando ligada à internet, a Ford Connected Wall Box irá executar automaticamente atualizações de software. Observe que o display HMI percorrerá diferentes animações, incluindo uma luz vermelha sólida (exemplo abaixo). As atualizações podem demorar 10-15 minutos.



5.4 Indicador de estado

Estado	Indicador de estado	Descrição	Explicação
Sem alimentação		Desligada	A wall box não possui alimentação.
Ligada		LED único, no centro, permanente	A wall box possui alimentação e está desbloqueada (estado predefinido).
Espera		Barra completa, azul, permanente	A wall box possui alimentação e está preparada para o carregamento, contudo, o carregador não está a carregar o veículo.
Carregamento		Barra completa, azul, pulsante	A wall box está a carregar o veículo com sucesso.
Bloqueada		LED único, no centro, azul, intermitente	A wall box possui alimentação e está bloqueada, não efetuando o carregamento até ser desbloqueada.
Em ligação		Barra completa, branca, cíclica para o centro	A wall box está a efetuar ligação ao veículo, preparando-se para o carregamento.
Modo de configuração		Barra completa, branca, pulsante	A wall box está em modo de configuração para

Estado	Indicador de estado	Descrição	Explicação
			a gestão de definições, tais como Wi-Fi.
Atualização/ Reinício		Branca, móvel da esquerda para a direita	A wall box está a transferir firmware ou a reiniciar após alterações às definições.
Modo de emparelhamento		Barra completa, branca, cíclica para o centro	A wall box está a efetuar ligação a um telefone para configuração e alteração das definições.
Modo de autoverificação		Barra completa, branca, permanente	A wall box está a verificar se todos os indicadores de estado estão a funcionar.
Carregamento reduzido (Sobreaquecimento)		Fundo permanente, barra completa, âmbar. Azul, no centro, pulsante	A wall box está a carregar a uma taxa reduzida devido a sobreaquecimento.
Estado de erro da estação		Barra completa, âmbar, permanente	A wall box apresenta uma falha e é necessária a resolução de problemas. Consulte a Aplicação para obter mais detalhes.
Falha da estação		Barra completa, vermelha, permanente	A wall box sofreu uma falha irreversível.

Estado	Indicador de estado	Descrição	Explicação
Falha elétrica da estação		Barra completa, vermelha, intermitente	A wall box sofreu uma falha de massa.
A desligar		Barra completa, branca, permanente	O EVSE (equipamento de alimentação de veículo elétrico) está a ser desligado do veículo (alguns segundos).

Tab. 3: Indicador de estado

INDICAÇÃO

Um estado temporariamente incorreto não indica um defeito ou uma condição de falha da Ford Connected Wall Box. As funções da Ford Connected Wall Box não são afetadas. Se o estado incorreto da HMI ocorrer repetidamente, o espaço envolvente da Ford Connected Wall Box deve ser verificado quanto a dispositivos/equipamentos sem fios que provocam interferências e estes têm de ser eliminados. Caso tal não seja possível, escolha outro local de instalação para a Ford Connected Wall Box onde não ocorram perturbações. É recomendável um circuito dedicado para este equipamento.

5.5 Resolução de problemas

Estado da HMI	Ações recomendadas
Sem alimentação	Certifique-se de que o circuito está operacional e de que o disjuntor está ligado. Se o problema persistir, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.
Não está a carregar	1. Certifique-se de que a estação não se encontra em estado bloqueado.

Estado da HMI	Ações recomendadas
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Certifique-se de que a alimentação da estação está ligada. 3. Certifique-se de que o acoplamento do veículo está devidamente inserido no mesmo. 4. Verifique e ajuste o agendamento do carregamento do seu veículo ou as preferências de horas. 5. Confirme se o veículo não se encontra já totalmente carregado.
Espera inesperada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que o acoplamento do veículo está devidamente inserido no mesmo. 2. Verifique e ajuste o agendamento do carregamento do seu veículo ou as preferências de horas. 3. Confirme se o veículo não se encontra já totalmente carregado.
Atualização/Reinício	<p>Aguarde até à conclusão das atualizações da .</p> <p>Nota: desligue o acoplamento do veículo antes de desligar e voltar a ligar o disjuntor. De seguida, volte a ligar o acoplamento no veículo. Se o problema persistir, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.</p>
Carregamento reduzido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a do veículo. 2. Desligue a e volte a ligá-la através do disjuntor. 3. Se o problema persistir, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.
Resolução de problemas geral	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a do veículo. 2. Desligue a e volte a ligá-la através do disjuntor. 3. Para IEC trifásico: utilize um dispositivo de controlo de fases para confirmar a rotação no sentido horário de L1-L2-L3.

Estado da HMI	Ações recomendadas
	4. Se o problema persistir, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.
Falha Irrecuperável	1. Para evitar uma substituição desnecessária da , avalie o código de erro fornecido pela Aplicação FordPass™. 2. Por exemplo, no caso de uma falha devido a temperatura excessiva. 3. Se o problema persistir, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.
Falha de fuga à massa	1. Desligue o acoplamento do veículo. 2. Desligue o disjuntor. 3. Se o problema persistir, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.
Bloqueada	Utilize a Aplicação FordPass™ para desbloquear a estação.
Modo de emparelhamento	Utilize a aplicação de Instalação ou a Aplicação FordPass App™ para efetuar a ligação à .
Modo de configuração interrompido	1. Certifique-se de que existe um sinal Wi-Fi forte no local da wall box. 2. Desligue e volte a ligar o modem e o router. De seguida, volte a efetuar a ligação à rede Wi-Fi. 3. Reinicie o processo de configuração. 4. Desligue a wall box do veículo.
Perda de comunicação da Aplicação FordPass™	1. Certifique-se de que existe um sinal Wi-Fi forte no local da wall box. 2. Desligue e volte a ligar o modem e o router. De seguida, volte a efetuar a ligação à rede Wi-Fi. 3. Encerre e reinicie a Aplicação FordPass™. 4. Caso um utilizador que tenha sido convidado pelo proprietário tenha perdido a ligação, verifique o estado de acesso do utilizador.

Estado da HMI	Ações recomendadas
Modo de autoverificação	Se este modo persistir durante mais do que alguns minutos: 1. Desligue a do veículo 2. Desligue a e volte a ligá-la através do disjuntor. 3. Se o problema persistir, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.

Tab. 4: Resolução de problemas

	INDICAÇÃO Caso o problema persista após a resolução de problemas e após seguir as instruções disponibilizadas na Aplicação, contacte o Serviço de apoio ao cliente da Ford.
	INDICAÇÃO Caso não exista qualquer mensagem da aplicação Fordpass, desligue o acoplamento do veículo, desligue o disjuntor e volte a ligar. Após 2 minutos, a Ford Connected Wall Box irá apresentar o Estado Ligada (LED central azul). Depois disto pode ligar o acoplamento e prosseguir com a operação habitual Caso após 3 tentativas o erro se mantenha, desligue o acoplamento do veículo e informe a Ford de que existe um problema com o veículo.

6 Preparação do produto para o funcionamento

6.1 Preparação para a configuração do produto

Passos para preparar a wall box para o funcionamento:

1. Descarregue a aplicação FordPass™, que será utilizada para associar a sua Ford Connected Wall Box à sua conta FordPass.
2. Descarregue a aplicação de configuração da Ford Connected Wall Box, que será utilizada para configurar a wall box para o Wi-Fi de sua casa.

3. Localize a **ID da estação** e o **Código de acesso** na parte dianteira do seu wall box ou na página frontal do Manual de Operações. Irá precisar deles durante o processo de configuração.
4. Certifique-se que possui um sinal de Wi-Fi (da rede na qual pretende utilizar a wall box) no local da wall box.

6.2 Configurar o produto

1. Mantenha-se perto da wall box e ative o Bluetooth no seu smartphone.
2. Abra a aplicação FordPass™.
3. Selecione **More** (Mais) na barra de navegação da FordPass™.
4. Selecione **Your** wall box (A sua wall box).
5. Siga as instruções da aplicação para concluir a configuração:
6. Selecione a sua **ID da estação** das wall boxes listadas.
7. Introduza o seu **Código de acesso**.
8. Localize e ligue-se à sua rede Wi-Fi.

6.3 Apresentação das informações de licença do software

Pode visualizar as informações de licença do software de código aberto na opção **About** (Sobre), na aplicação de configuração da Ford Connected Wall Box. Tem de ter sessão iniciada na mesma rede Wi-Fi que a Ford Connected Wall Box. Ambos os dispositivos têm de estar conectados.

7 Desconexão da estação de Carga

A Ford Connected Wall Box deve ser desativada por um electricista qualificado.

São aplicáveis os passos seguintes:

1. Desligue o disjuntor da wall box.
2. Desconecte eletricamente a wall box.
3. Elimine a Ford Connected Wall Box em conformidade com as regras e regulamentos locais e nacionais.



INDICAÇÃO

Se a wall box estiver ou tiver sido ligada à Internet, ou se tiver sido configurada na FordPass, utilize a aplicação de configuração da Ford Connected Wall Box (acessível através das definições da FordPass wall box) para reiniciar a wall box antes da desativação ou da transferência de propriedade.

8 Manutenção, limpeza e reparação

8.1 Manutenção

A manutenção só deve ser realizada por um electricista qualificado e em conformidade com os regulamentos, normas e requisitos locais.

8.2 Limpeza

Limpe a Ford Connected Wall Box apenas com um pano seco. Nunca utilize detergentes agressivos, solventes, combustível nem cera.



PERIGO

Altas tensões.

Perigo de choque elétrico fatal. Nunca limpe a wall box com um aparelho de limpeza de alta pressão ou com dispositivo similar.

8.3 Reparação

Não é permitida a reparação não autorizada da Ford Connected Wall Box. Em caso de falha, toda a unidade deve ser substituída. A Ford Motor Company Limited (Ford) reserva-se o direito exclusivo de executar reparações à wall box. Os únicos componentes passíveis de manutenção são a **tampa com logótipo** e o **cabo de carregamento**. O cabo de carregamento deve ser substituído por um electricista qualificado.



INDICAÇÃO

O cabo de carregamento pode ser substituído no máximo quatro vezes durante a vida útil da wall box.

8.4 Eliminação

Elimine a embalagem utilizando o eco-ponto adequado, em conformidade com os regulamentos nacionais.



O símbolo de caixote do lixo com uma cruz indica que este dispositivo elétrico/eletrónico não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos no final da sua vida útil. Elimine o dispositivo gratuitamente num ponto de recolha de dispositivos elétricos/eletrónicos. Poderá obter os endereços através das autoridades municipais ou locais. A

recolha seletiva de dispositivos elétricos e eletrónicos permite a reutilização, a reciclagem ou outras formas de reutilização de equipamentos eliminados, evitando também os efeitos prejudiciais de substâncias perigosas que os dispositivos podem conter sobre o ambiente ou a saúde humana.

9 Declaração de conformidade

A Ford Motor Company Limited (Ford), através do presente documento, declara que o tipo de equipamento de rádio "Ford Connected Wall Box" cumpre a Diretiva 2014/53/UE.

A Ford Connected Wall Box cumpre igualmente as seguintes normas e regulamentos:

- 2014/53/UE (Diretiva Equipamentos de Rádio) [JO L 153, 22.5.2014, p. 62-106]
- 2011/65/UE (Diretiva RoHS) [JO L 174, 1.7.2011, p. 88-110]
- [2014/53/UE - artigo 3.º, n.º 1, alínea a), segurança]
- EN IEC 61851-1:2019; EN 61439-1:2011; IEC 61439-7:2018, IEC 62955:2018 (RDC-MD),
- EN 62233:2008
- [2014/53/UE - artigo 3.º, n.º 1, alínea a), segurança (subsistema de rádio)]
- EN 62368-1:2014; EN 62311:2008
- [2014/53/UE - artigo 3.º, n.º 1, alínea b), CEM]
- EN 61000-6-2:2005; EN 61000-6-3:2007 + A1:2011; IEC 61851-21-2:2018
- [2014/53/UE - artigo 3.º, n.º 1, alínea b), (subsistema de rádio)]
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11); EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- [2014/53/UE - artigo 3.º, n.º 2, espectro de radiofrequências]
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- [2011/65/UE]
- EN IEC 63000:2018

A Ford Connected Wall Box foi desenvolvida, produzida, testada e fornecida em conformidade com as normas e regulamentos acima mencionados e em conformidade com as normas pertinentes em matéria de segurança, compatibilidade eletromagnética (CEM) e compatibilidade ambiental. O texto completo da declaração de conformidade UE está disponível no seguinte endereço da Internet: <https://owner.ford.com>

10 Informações de garantia

Data de emissão: 11 de novembro de 2020

10.1 A. Conteúdos e requisitos

A Ford garante que a Ford Connected Wall Box será entregue sem defeitos de material ou fabrico (garantia de qualidade) no âmbito do período de garantia abaixo indicado. O fornecedor da garantia no seu país encontra-se listado na Secção E abaixo.

A garantia é apenas válida na condição de que a wall box Ford seja instalada por uma empresa/eletricista com a devida especialização e qualificação, em conformidade com as instruções de instalação fornecidas, e utilizada de acordo com o descrito no manual do utilizador.

A garantia abrange um período de 3 anos a partir da data de entrega da Ford Connected Wall Box. Guarde uma cópia da fatura/recibo de entrega como comprovativo da entrega. No caso de falha da Ford Connected Wall Box devido a defeito de material ou fabrico, esta será reparada ou substituída sem custos para o cliente. A Ford reserva-se o direito de escolher entre as opções acima indicadas.

O cliente deverá fornecer provas da existência de um defeito de material ou fabrico.

No âmbito desta garantia, a Ford assumirá os custos de desmontagem e instalação, necessários e razoáveis, no caso de reivindicação ao abrigo da garantia. Para tal, será necessário que a remoção e instalação sejam previamente autorizadas pela Ford.

Deverá guardar e fornecer a fatura original como prova de compra para o caso de efetuar uma reivindicação ao abrigo desta garantia.

Na medida do legalmente permitido, caso a Ford Connected Wall Box seja reparada ou substituída durante o período de garantia devido a defeito de material ou fabrico, a garantia não será prolongada. A garantia referente a uma wall box Ford fornecida como substituição irá expirar no final do período de garantia original.

Uma Ford Connected Wall Box substituída ao abrigo da garantia ou quaisquer componentes substituídos aquando de uma reparação serão propriedade da Ford.

10.2 B. Exclusões

Exclusões à garantia:

1. Danos na Ford Connected Wall Box causados por utilização inadequada, instalação inadequada ou modificações que não tenham sido previamente autorizadas pela Ford.
2. Danos resultantes do desgaste normal.
3. Reembolso de danos consequentes.
4. Reivindicações referentes a compensação por danos indiretos (por ex., danos resultantes da perda de tempo, perda de meio de transporte, perda de negócios, custos de aluguer temporário de veículos ou inconvenientes).
5. Reivindicações referentes à redução ou cancelamento do contrato de compra.
6. A Ford não é responsável por qualquer reparação ou substituição necessária diretamente resultante de uma manutenção inadequada da Ford Connected Wall Box, conforme descrita (i) no manual do utilizador e (ii) em quaisquer planos de manutenção e requisitos de assistência.

NOTA:

Apenas os serviços listados em **A. Conteúdos** poderão ser alvo de reivindicação ao abrigo desta garantia. Não serão consideradas outras reivindicações, especialmente as referentes ao parágrafo 280 do BGB (apenas aplicável na Alemanha).

As limitações de responsabilidade aqui indicadas não se aplicam a danos resultantes de morte, ferimentos ou doença nem a reivindicações ao abrigo dos regulamentos aplicáveis (incluindo os regulamentos/legislação de responsabilidade por produtos no seu país).

10.3 C. Processamento da garantia

Caso ocorra um defeito de material ou fabrico que requeira a reparação ao abrigo desta garantia, contacte o Centro de relações com clientes da Ford no seu país (consulte a Secção E abaixo) para iniciar a sua reivindicação.

A Ford reserva-se o direito de solicitar a devolução da Ford Connected Wall Box afetada ao abrigo da garantia para verificar a existência de uma possível reivindicação de garantia. Caso uma Ford Connected Wall Box solicitada para avaliação não seja enviada devido a circunstâncias inimputáveis à Ford, a reivindicação de garantia será rejeitada e considerada infundada.

Se a reivindicação for confirmada após a avaliação, a Ford Connected Wall Box em questão será reparada por um parceiro autorizado da Ford ou substituída de forma gratuita. Contudo, em determinadas circunstâncias, é possível que o parceiro autorizado da Ford solicite um pagamento. Nestes casos, se a reivindicação de garantia for justificada, será posteriormente efetuado um reembolso.

10.4 D. Observações

Na medida do legalmente permitido, as reivindicações ao abrigo desta garantia estão sujeitas a um período de limitação de 6 meses a partir da data em que o defeito foi detetado pela primeira vez.

A garantia representa uma promessa voluntária por parte da Ford. Esta garantia é governada pela legislação local do seu país de residência. Os seus direitos legais de garantia não são limitados por este facto nem pela utilização de serviços ao abrigo desta garantia.

10.5 E. Fornecedor da garantia

Localize o fornecedor da garantia referente ao seu país na tabela abaixo:

País	Fornecedor da garantia	Endereço	Telefone e e-mail
Áustria	Ford Motor Company (Austria) GmbH	Hackinger Straße 5c, A-1140 Viena	Para obter o número de telefone e endereço de e-mail do Centro de relações com clientes da Ford no seu país, acesse a: https://www.ford.eu/
Bélgica	Ford Motor Company (Belgium) NV	Avenue du Hunderenveld 10, Bruxelas Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruxelas	
Chéquia	Ford Motor Company s.r.o.	Karolinská 654/2, 186 00 Praga 8,	
Dinamarca	Ford Motor Company A/S	5 D-E, Borupvang, DK -2750 Ballerup	
Finlândia	Oy Ford Ab	Plaza Halo, Áyritie 24 (6 th floor), FIN-01510 Vantaa	
Alemanha	Ford Werke GmbH	Henry-Ford-Straße 1, D-50735 Colónia,	
Grécia	Ford Motor Hellas S.A.I.C.	Akaktion 39 & Monemvasias 25, Maroussi, GR 151.25 Atenas	
Hungria	Ford Central & Eastern European Sales LLC	Galamb József u. 3, 2000 Szentendre	
Irlanda	Henry Ford & Son Limited	Elm Court, Boreenmanna Road, T12 HHW2 Cork	
Itália	Ford Italia S.p.A.	Via Andrea Argoli 54, 00143 – Roma	
Países Baixos	Ford Nederland B.V.	Stroombaan 16, NL-1181 VX Amstelveen	
Noruega	Ford Motor Norge A/S	Postbox 514, Lienga 2, 1414 Trollasen	
Polónia	Ford Polska Sp. z o.o.	Ul. Tasmowa 7, Varsóvia, 02-677	
Portugal	Ford Lusitana S.A.	Av. Defensores De Chaves 45 – 4.º Andar, 1000 - 112 Lisboa	

Roménia	Ford Romania S.A.	Strada Henry Ford (1863 -1947) Nr. 29 200745 Craiova
Espanha	FORD ESPAÑA S.L.	Polígono Industrial S/N, 46440 – Almussafes, Valencia
Suécia	Ford Motor Company	ABAtt Kundservice, Box 4023, E-169 04 Solna
Suíça	Ford Motor Company (Switzerland) SA	Geerenstraße 10, 8304 Wallisellen
Reino Unido	Ford Motor Company Ltd.	Royal Oak Way South, Daventry, Northants NN11 8NT Inglaterra

Publicado em 30 de novembro de 2020
5111196B: Ford Connected Wall Box MANUAL DO
UTILIZADOR FORD IEC