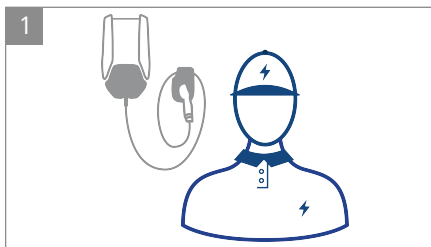


Ghid de pomire rapidă

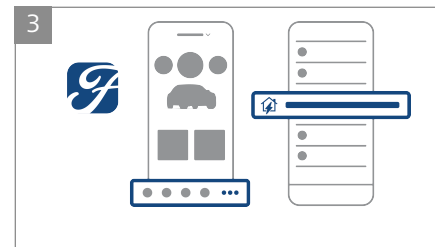


- ✓ wall box trebuie instalat de un electrician calificat.

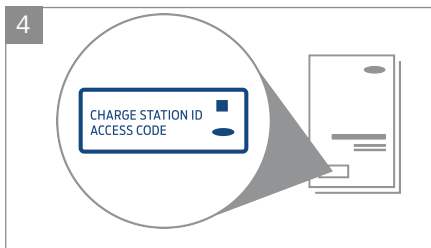


- ↓ Descărcați aplicațiile necesare:

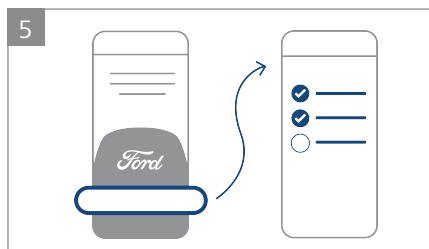
- 1) FordPass™
- 2) Aplicație de setare a Ford Connected Wall Box



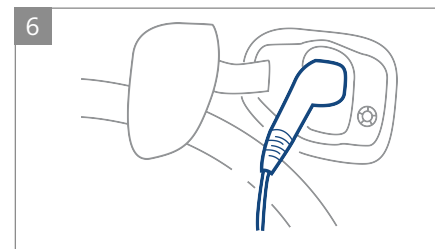
- 👆 Apăsați FordPass și apoi selectați **Mai mult** și **Stația mea de încărcare** din meniu.



- 👁️ Localizați abțibildul cu ajutorul **ID-ului** și **Codul** dvs. în partea din față a Manualului de utilizare.



- 👆 Apăsați butonul **Începere configurare** și urmați instrucțiunile pentru a încheia procesul.



- ⚡ Conectați și bucurați-vă de explorarea capacităților stației dvs.

Pentru suport pentru Ford Connected Wall Box, selectați **Ajutor** în aplicația FordPass

Cuprins

| | | | | | |
|----------|---|------------|-----------|---|------------|
| 1 | Informații generale | 223 | 6 | Darea în exploatare a produsului | 230 |
| 1.1 | Scopul acestui document | 223 | 6.1 | Pregătirea produsului pentru configurare | 230 |
| 1.2 | Lucrul cu acest document | 223 | 6.2 | Configurarea produsului | 230 |
| 1.3 | Domeniu de utilizare..... | 223 | 6.3 | Afișarea informațiilor despre licența pentru programul software | 230 |
| 1.4 | Utilizarea simbolurilor și accentuări..... | 223 | 7 | Scoaterea din funcțiune a produsului | 230 |
| 1.5 | Licențe pentru programe software | 223 | 8 | Întreținere, curățare și reparare | 231 |
| 2 | Informații importante despre siguranță | 223 | 8.1 | Întreținere | 231 |
| 2.1 | Generalități | 223 | 8.2 | Curățarea | 231 |
| 2.2 | Informații generale despre siguranță | 224 | 8.3 | Reparații..... | 231 |
| 2.3 | Indicații de siguranță cu privire la instalare..... | 225 | 8.4 | Eliminarea ca deșeu | 231 |
| 2.4 | Indicații de siguranță privind conexiunea electrică | 225 | 9 | Declarație de conformitate | 231 |
| 2.5 | Indicații de siguranță cu privire la punerea în funcțiune | 225 | 10 | Informații despre garanție | 232 |
| 3 | Descrierea unității | 226 | 10.1 | A. Cuprins și cerințe | 232 |
| 3.1 | Conexiuni interfață wireless | 227 | 10.2 | B. Excepții..... | 232 |
| 3.1.1 | Bluetooth..... | 227 | 10.3 | C. Procesarea garanției | 232 |
| 3.1.2 | Wi-Fi..... | 227 | 10.4 | D. Observații | 232 |
| 3.2 | În cutie | 227 | 10.5 | E. Furnizorul garanției..... | 233 |
| 3.3 | | 227 | | | |
| 4 | Aspecte privind instalarea | 227 | | | |
| 5 | Operarea..... | 228 | | | |
| 5.1 | Începerea încărcării | 228 | | | |
| 5.2 | Oprirea încărcării..... | 228 | | | |
| 5.3 | Caracteristici..... | 228 | | | |
| 5.4 | Indicator de stare | 228 | | | |
| 5.5 | Depanare..... | 229 | | | |

1 Informații generale

1.1 Scopul acestui document

Acest document face parte din produs și conține informații pentru electricieni în vederea efectuării unei instalări în siguranță, în conformitate cu reglementările, standardele și cerințele locale.



INDICAȚIE

Pe lângă acest document, urmați și respectați reglementările locale și standardele referitoare la operare, instalare și protecția mediului.

1.2 Lucrul cu acest document

- ▶ Citiți acest document cu atenție, înainte de a instala și porni Ford Connected Wall Box.
- ▶ Păstrați la îndemână aceste instrucțiuni.
- ▶ Păstrați instrucțiunile pentru consultare ulterioară.
- ▶ Dați acest manual următorului cumpărător sau utilizator al Ford Connected Wall Box.

1.3 Domeniu de utilizare

Ford Connected Wall Box este concepută pentru încărcarea vehiculelor electrice, în conformitate cu IEC 61851-1, charge mode 3. În acest fel, wall box garantează că:

- Tensiunea nu se aplică înainte ca vehiculul să fie conectat corespunzător.
- rata maximă de curent a fost uniformizată.
- Adaptorul de curent CA/CC se află în vehicul.

wall box nu suportă ventilarea și, prin urmare, dacă vehiculul electric necesită ventilare, echipamentul EVSE (echipament de alimentare a vehiculului electric) nu va alimenta sistemul.

1.4 Utilizarea simbolurilor și accentuări



PERICOL

Cuvântul de avertizare descrie un pericol cu grad ridicat de risc, care dacă nu este evitat poate avea ca urmare moarte sau rănire gravă.



AVERTISMENT

Cuvântul de avertizare descrie un pericol cu grad mediu de risc, care dacă nu este evitat poate avea ca urmare răniri minore sau majore.



PRECAUȚIE

Cuvântul de avertizare descrie un pericol cu un grad de risc redus, care dacă nu este evitat poate avea ca urmare vătămări corporale minore sau majore.



INDICAȚIE

Acest simbol atenționează asupra unei particularități tehnice sau (în cazul nerespectării) asupra unei posibile daune a produsului.



INDICAȚIE

Semnalizările din vehiculul dvs. pot fi diferite de cele descrise în acest ghid. Citiți și respectați întotdeauna manualul utilizatorului pus la dispoziție de producătorul vehiculului.

1.5 Licențe pentru programe software

Acest produs utilizează programe software de tip sursă deschisă. Informații suplimentare, precum clarificările legale, ofertele scrise și informațiile despre licență sunt disponibile în aplicația de configurare a Ford Connected Wall Box. Consultați și „capitolul 6.3 Afișarea informațiilor despre licența pentru programul software”.

2 Informații importante despre siguranță

2.1 Generalități

Ford Connected Wall Box a fost dezvoltat, produs, testat și documentat în conformitate cu reglementările de siguranță și cerințele de mediu relevante, care se aplică în zona dvs. geografică.

Trebuie să utilizați numai dacă este în stare de funcționare ireproșabilă. Orice disfuncționalitate care afectează negativ siguranța persoanelor sau a dispozitivului trebuie rectificată imediat de un electrician calificat, în conformitate cu reglementările și condițiile de garanție aplicabile. Este strict interzis să modificați, schimbați sau să manipulați dispozitivul.

2.2 Informații generale despre siguranță



AVERTISMENT

- Trebuie să respectați cerințele locale aplicabile cu privire la instalațiile electrice, protecția împotriva incendiilor, reglementările de siguranță și traseele de evacuare din spațiul în care se intenționează a se efectua instalarea.
- În carcasă există tensiuni periculoase.
- Ford Connected Wall Box nu are propriul comutator PORNIT/OPRIT de rețea. Dispozitivele de protecție instalate în sistemul de alimentare cu curent electric sunt, prin urmare, utilizate și pentru a deconecta sursa de alimentare.
- Inspectați wall box pentru a depista deteriorările vizibile înainte de instalare și utilizare. Nu utilizați wall box dacă pare să fie deteriorat.
- Instalarea, conexiunile electrice și operarea inițială a wall box trebuie efectuate de un electrician calificat.
- Capacul unității montat cu șurub poate fi scos numai de electricieni calificați.
- Nu îndepărtați marcajele, simbolurile de avertizare sau eticheta care indică tipul de pe wall box.
- Cablul de încărcare poate fi înlocuit numai de electricieni calificați și în conformitate cu manualul de instalare.
- Este strict interzisă conectarea altor echipamente/dispozitive la wall box, în afara celor pentru care wall box a fost conceput și proiectat.



AVERTISMENT

- Atunci când nu este utilizat, depozitați cablul de încărcare în suportul alocat și blocați cuplajul de încărcare în stația de încărcare de la distanță. Înfășurați lejer cablul de încărcare în jurul stației de încărcare de la distanță, asigurându-vă că nu atinge podeaua.
- Trebuie să vă asigurați că nu se poate trece peste sau prinde cablul de încărcare și cuplajul și că acestea sunt protejate de toate celelalte pericole.



AVERTISMENT

- Anunțați imediat Serviciul Clienți dacă wall box, cablul de încărcare sau cuplajul de încărcare sunt deteriorate. Nu continuați să folosiți wall box.
- Nu lăsați cablul de încărcare și cuplajul să intre în contact cu sursele de încălzire externe, apa, murdăria și substanțele chimice.
- Oprii alimentarea cu energie de la comutator, înainte de a instala sau curăța.
- Nu atașați niciodată cabluri prelungitoare la cablul de încărcare.
- Nu curățați niciodată wall box cu un dispozitiv cu presiune mare sau similar.
- Oprii alimentarea cu energie, înainte de a curăța prizele de încărcare.
- Cablul de încărcare nu trebuie supus niciunei solicitări în timpul utilizării.
- Trebuie să vă asigurați că nimeni nu are acces la wall box fără să citească acest manual de utilizare mai întâi.
- Asigurați-vă că temperatura wall box se situează în limitele temperaturii de depozitare atunci când se află în mișcare, este transportat sau depozitat.
- Este strict interzis să trageți wall box de cablu!
- Ford Connected Wall Box trebuie conectat direct la rețeaua de alimentare a casei dvs., nu trebuie utilizate fișe sau prize.
- Puteți opera wall box numai după instalarea de către profesioniști.



AVERTISMENT

- Atunci când Ford Connected Wall Box este transportat, manevrați cu atenție. Nu supuneți dispozitivul unei forțe sau unui impact puternic și nu trageți, nu răsuciți, nu încurcați și nu călcați pe Ford Connected Wall Box, pentru a preveni deteriorarea acestuia sau a oricăror componente ale sale.



INDICAȚIE

Pe lângă instrucțiunile de siguranță din acest document, respectați și celelalte instrucțiuni de siguranță, din documentele anexate.

2.3 Indicații de siguranță cu privire la instalare



- Trebuie să respectați cerințele locale aplicabile cu privire la instalațiile electrice, protecția împotriva incendiilor, reglementările de siguranță și traseele de evacuare din spațiul în care se intenționează a se efectua instalarea.
- Utilizați numai materialul de instalare furnizat.
- Atunci când este deschis, trebuie luate măsuri adecvate împotriva descărcării electrostatice pentru a se evita descărcarea electrostatică.
- Atunci când manevrați plăci sensibile din punct de vedere electrostatic, purtați benzi de încheietură antistatică, cu împământare și respectați precauțiile de siguranță împotriva descărcărilor electrostatice. Benzile de încheietură trebuie folosite numai atunci când montați și conectați unitatea de încărcare. Benzile de încheietură nu trebuie purtate niciodată atunci când wall box este în funcțiune).
- Electricienii trebuie să fie legați corespunzător la pământ în timpul instalării Ford Connected Wall Box
- Nu instalați wall box într-o zonă sensibilă la explozii (Zonă Ex).
- Instalați wall box într-un mod în care cablul de încărcare să nu blocheze căile de trecere.
- Nu instalați wall box în zonele supuse degajărilor de amoniac sau aerului cu conținut de amoniac.
- Nu instalați wall box într-o locație în care obiectele expuse căderii îl pot deteriora.
- wall box este adecvat uzului la interior și la exterior.

- Nu instalați wall box în apropiere de jeturi de apă, cum ar fi instalațiile pentru spălarea mașinilor, curățitoarele cu presiune mare sau furtunurile de grădina.
- Protejați wall box împotriva deteriorării cauzate de temperaturile sub zero grade, grindină sau altele similare.
- wall box este adecvat pentru utilizarea în zone fără restricții de acces.
- Protejați wall box de lumina directă a soarelui. Curentul de încărcare poate fi redus la temperaturi înalte sau încărcarea poate să fie dezactivată complet. Intervalul de temperatură de operare este de 22°F - +122°F/-30°C - +50°C.
- Locul instalării wall box trebuie să garanteze că vehiculele nu pot să se ciocnească din neglijență cu acesta. Trebuie implementate măsuri de protecție, dacă posibilitatea deteriorării nu poate fi eliminată.
- Nu puneți în funcțiune wall box dacă a fost deteriorat în timpul instalării. Este necesară înlocuirea.

2.4 Indicații de siguranță privind conexiunea electrică



- Trebuie să respectați cerințele locale aplicabile cu privire la instalațiile electrice, protecția împotriva incendiilor, reglementările de siguranță și traseele de evacuare din spațiul în care se intenționează a se efectua instalarea.
- Trebuie să protejați fiecare Ford Connected Wall Box cu propriul întrerupător de circuit de linie și cu întrerupător de circuit pentru curentul rezidual.
- Un electrician calificat trebuie să se asigure că conexiunile electrice sunt de-energizate, înainte de a conecta Ford Connected Wall Box la sursa de alimentare.
- Un electrician calificat trebuie să se asigure că este utilizat un cablu de alimentare cu dimensiuni corespunzătoare.

- Nu lăsați Ford Connected Wall Box nesupravegheat și cu capacul deschis.
- Înregistrați instalarea Ford Connected Wall Box dvs. la compania furnizoare de electricitate, dacă așa solicită legislația sau orice alt contract.

2.5 Indicații de siguranță cu privire la punerea în funcțiune



- Pornirea inițială a Ford Connected Wall Box trebuie efectuată de un electrician calificat.
- Înainte de pornirea inițială, un electrician calificat trebuie să verifice dacă Ford Connected Wall Box a fost conectat corect.
- Nu conectați un vehicul la Ford Connected Wall Box în timpul pornirii inițiale a acestuia.
- Înainte de prima pornire a Ford Connected Wall Box, verificați cablul de încărcare, dispozitivul de cuplare pentru încărcare și wall box pentru a detecta deteriorări vizibile. nu trebuie să porniți dispozitivul dacă a fost deteriorat sau dacă cablul/dispozitivul de cuplaj pentru încărcare a fost deteriorat.

3 Descrierea unității

Aceste instrucțiuni de operare și instalare descriu Ford Connected Wall Box. Găsiți detalii exacte despre dispozitiv pe eticheta de specificare a tipului de pe Ford Connected Wall Box.

| Caracteristici electrice IEC | |
|------------------------------|---|
| Tensiune nominală (V CA) | 230 / 400 V |
| Curent nominal (A CA) | Trifazat, 16 A Monofazat, 32 A |
| Frecvență rețea (Hz) | 50 |
| Tipuri de rețea | TN / TT (IP+N+PE sau 3P+N+PE): P la N = 230 V AC; P la P = 400 V AC IT (IP+N+PE): P la N = 230 V AC |
| Tensiune de ieșire (V CA) | 230 / 400 V |
| Putere maximă încărcare (kW) | 11 kW (rețele TN și TT, trifazat, în funcție de limitările specifice țării) 7,4 kW (rețele TN, TT și IT, monofazat, în funcție de limitările specifice țării) Puteți utiliza și un wall box trifazat pentru a încărca o conexiune monofazată. |
| Clasa EMC | Interferență emisă: Clasa B (zone rezidențiale, de afaceri, comerciale) Imunitate: zone industriale |
| Categorie supratensiune | II, conform EN 60664 |
| Clasa de protecție | I |

| Caracteristici electrice IEC | |
|--|--|
| Dispozitive de protecție | Un întrerupător de circuit de curent rezidual trebuie prevăzut din partea instalatorului. Consultați Criterii pentru conexiunea electrică. |
| Contor de energie integrat | Precizie +/-5% |
| Racorduri | |
| Alimentare cablu | Montat pe perete sau în perete |
| Secțiune transversală prin conexiune (mărimea firului) | Secțiunea transversală a cablului de conectare trebuie să respecte codurile/reglementările locale. Interior al Conexiunii la sursa de energie. |
| Cablu de încărcare ce include dispozitiv de cuplare | Cablu de încărcare tip 2, conform cu EN 62196-1 și EN 62196-2 Lungimea cablului 7,5 m |
| Capacitate maximă de încărcare (kW) | 7,4 kW (monofazat) Capacitate maximă reglabilă prin comutatoare DIP 11 kW (trifazat) Capacitate maximă reglabilă prin comutatoare DIP |
| Comunicare și caracteristici | |
| Protocol de comunicare cu încărcător vehicul (CP) | IEC 61851-1:2017, anexă A |
| Display | 9 LED-uri RGB |
| Interfețe rețea | Wi-Fi / WLAN 802.11n - 150 Mbit/s |
| Autentificare și Comunicații mobile | Bluetooth (BLE 4.2) – Aplicație configurare |
| OCPD | Versione 1.6 |
| Date mecanice | |
| Dimensiuni (lxHxA) | 258 x 450 x 141 mm 10.2 x 17.7 x 5.5 inci |

| Caracteristici electrice IEC | |
|---|---|
| Greutate (inclusiv Consola de montare pe perete și cablul de încărcare) | 6,02 kg 13,27 lbs |
| Înălțime de instalare | Minimum 900 mm/35,5 inci deasupra nivelului pardoselii măsurat până la/de la partea inferioară a dispozitivului |
| Clasa de protecție IP, dispozitiv | IP65 |
| Protecție împotriva impactului mecanic | IK10 |
| Condiții ambientale | |
| Interval temperaturi de operare | -30 °C la +50 °C -22 °F la +122 °F |
| Interval temperaturi de depozitare (°C) | -40 °C la +85 °C -40 °F la +210 °F |
| Altitudine (m) | Max. 3.000 m deasupra nivelului mării Max. 9.842 picioare deasupra nivelului mării |
| Compatibilitate în vederea certificării | |
| Alte standarde și instrucțiuni | 2014/53/UE (Directiva privind echipamentele radio) [OJ L 153, 22.5.2014, pg. 62-106] 2011/65/UE (Directiva RoHS) [OJ L 174, 1.7.2011, pg. 88-110] 2014/53/EU – Art.3 (1) a) Siguranța IEC 61851-1:2017 IEC 61439-1:2011 IEC 61439-7:2018 IEC 62955:2018 (RDC-MD) IEC 62233:2005 2014/53/EU – Art.3 (1) a) Siguranța (Partea radio) IEC 62368-1:2014 |

| Caracteristici electrice IEC | |
|------------------------------|--|
| | IEC 62311:2007 |
| | 2014/53/EU – Art.3 (1) b) CEM |
| | IEC 61000-6-2:2005 |
| | IEC 61000-6-3:2006 / AMD1:2010; |
| | IEC 61851-21-2:2018 |
| | 2014/53/EU – Art.3 (1) b) CEM (Partea radio) |
| | EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) |
| | EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09) |
| | 2014/53/EU – Art.3 (2) Spectru radio |
| | EN 300 328 V2.2.2 (2019-07) |
| | EN 301 893 V2.1.1 (2017-05) |
| | 2011/65/UE |
| | IEC 63000:2016 |
| Back-end OCPP verificat | Server Ford OCPP (Open Charge Point Protocol) |

Tab. 1: Date tehnice



INDICAȚIE

O oprire sau o reducere a curentului de încărcare poate avea loc pentru a preveni supraîncălzirea wall box. Aceasta este o proprietate de siguranță.

3.1 Conexiuni interfață wireless

3.1.1 Bluetooth

Conexiunea Bluetooth este utilizată pentru a configura punctul de acces Wi-Fi atunci când este pornit wall box. Rețineți că nu puteți să controlați încărcarea wall box prin Bluetooth.

3.1.2 Wi-Fi

Puteți utiliza comunicarea prin Wi-Fi pentru a conecta wall box la back-end-ul de încărcare. Aceasta vă permite să configurați încărcătorul de la distanță, prin aplicația FordPass™.

3.2 În cutie

Produsele ce compun Ford Connected Wall Box. Vezi Fig. 19 de pe interiorul capacului din partea anterioară.

| | |
|---|--|
| A | Unitatea principală |
| B | Capac |
| C | Cablu de încărcare cu dispozitiv de cuplare |
| D | Dop de obturare |
| E | Consolă de montare pe perete |
| F | Suport anterior stație de încărcare, capac frontal stație de încărcare și element inserare stație de încărcare |
| G | Șurub (5 x 12 mm) |
| H | Șurub (4 x 16 mm) |

Consultați și Unelte necesare.

3.3

4 Aspecte privind instalarea

Atunci când alegeți locul de instalare a Ford Connected Wall Box, asigurați-vă că locul permite cablului de încărcare să ajungă la portul de încărcare al vehiculului fără să tensioneze cablul. Vezi Fig. 19 de pe interiorul capacului din partea anterioară.

Trebuie, de asemenea, să vă asigurați că:





- Dacă instalați mai mult de un Ford Connected Wall Box, trebuie să lăsați o distanță de minimum 200 mm (7,9 inci) între acestea.
- Partea inferioară a Ford Connected Wall Box este montată la cel puțin 900 mm (35 inci) deasupra nivelului pardoselii.
- suprafața de montare este solidă și puternică.
- suprafața de montare este plană în totalitate.
- pe suprafața de montare și împrejurimile ei nu există nicio substanță inflamabilă.
- aleile și traseele de evacuare nu sunt blocate.
- aveți o recepție fără probleme a semnalului Wi-Fi, dacă doriți să controlați de la distanță încărcătorul, prin back-end-ul Ford.

- Ford Connected Wall Box este evaluat pentru exterior, dar, cu toate acestea, pentru locurile aflate într-o zonă cu climat extrem, este posibil să doriți să ecranați unitatea împotriva acțiunii directe intense a luminii solare și să o pulverizați pentru a-i prelungi durata de funcționare și operarea fără erori.


5 Operarea

5.1 Începerea încărcării



Pentru a începe o sesiune tipică de încărcare:

1. Deblocați wall box dacă wall box este blocată () (consultați „capitolul 5.4 Indicator de stare”).
2. Deschideți capacul portului de încărcare al vehiculului.
3. Scoateți dispozitivul de cuplare din stația de încărcare de la distanță.
4. Conectați dispozitivul de cuplare la portul de încărcare al vehiculului, până când se aude un clic. wall box trebuie să indice că vehiculul se conectează la stația de încărcare ().
5. DE îndată ce vehiculul și wall box sunt conectate, indicatorul wall box va afișa una din stările următoare:
6. wall box va fi în standby (), dacă vehiculul este încărcat complet sau este programat să se încarce mai târziu.
7. wall box va începe să se încarce ().

5.2 Oprirea încărcării

În general, o sesiune de încărcare se termină atunci când încărcarea este completă (indicată de indicatorul de stare al wall box aflat în standby (), dar puteți întrerupe, de asemenea, și încheia o sesiune de încărcare incompletă.

Pentru a opri o sesiune de încărcare:

1. Deblocați și scoateți dispozitivul de cuplare din vehicul apăsând butonul dispozitivului (tipic în America de Nord) sau urmați indicațiile vehiculului pentru a dezactiva dispozitivul de blocare al vehiculului de pe dispozitivul de cuplare (tipic în Europa). wall box trebuie să revină la starea Power On ().
2. Închideți capacul portului de încărcare al vehiculului.
3. Înfășurați cablul desfăcut în jurul stației de încărcare de la distanță.
4. Conectați dispozitivul de cuplare în stația de încărcare de la distanță.
5. Blocați () wall box, dacă doriți.

5.3 Caracteristici

Caracteristici disponibile (vezi Aplicația Pass a Ford pentru a vedea funcțiile și utilizările)

- Controlul accesului (blocare/deblocare)
- Observații cu privire la încărcare
- Configurare curent maxim de încărcare
- Folosirea în comun a stației


Acest produs va continua să evolueze și vor apărea noi caracteristici în timp.








- wall box este capabil de actualizări over the air ale programului firmware, atunci când este conectat la internet prin Wi-Fi.
- wall box nu are nevoie de Wi-Fi pentru a vă încărca vehiculul, dar Wi-Fi-ul îi potențează capacitatea.








Când este conectat la Internet, Ford Connected Wall Box va efectua automat actualizări de software. Vă rugăm să rețineți că afișajul HDMI va trece prin diferite animații, inclusiv o lumină roșie (exemplu mai jos). Actualizările pot dura 10-15 minute.



5.4 Indicator de stare

| Stare | Indicator de stare | Descriere | Explicație |
|------------|---|-----------|-----------------------------|
| Deconectat |  | Oprit | wall box nu este alimentat. |

| Stare | Indicator de stare | Descriere | Explicație |
|----------------------|---|---|--|
| Alimentat |  | Albastru, LED unic central, neîntrerupt | wall box este alimentat și deblocat (stare implicită). |
| Standby |  | Albastru, bară completă, neîntreruptă | wall box este alimentat și pregătit de încărcare, dar încărcătorul nu încarcă vehiculul. |
| Încărcare în curs |  | Albastru, bară completă, pulsează | wall box încarcă vehiculul cu succes. |
| Blocat |  | Albastru, LED unic central, intermitent | wall box este alimentat și blocat și nu va încărca până când nu este deblocat. |
| Conectare |  | Alb, bară completă, pendulare spre centru | wall box se conectează la vehicul, pregătindu-se să încarce. |
| Mod configurare |  | Alb, bară completă, pulsează | wall box este în modul configurare pentru a administra setările, precum Wi-Fi. |
| Actualizare/Repomire |  | Alb, pendulare de la stânga la dreapta | wall box descarcă un program firmware sau repornește după ce a operat schimbări ale setărilor. |

| Stare | Indicator de stare | Descriere | Explicație |
|---|---|--|---|
| Mod împerechere |  | Alb, bară completă, pendulare spre centru | wall box se conectează la un telefon pentru configurare și schimbarea setărilor. |
| Mod Auto-verificare |  | Alb, bară completă, neîntreruptă | wall box verifică dacă toți indicatorii de stare funcționează. |
| Reducere încărcare (Supraîncălzire) |  | Chihlimbariu, bară completă, fundal neîntrerupt. | wall box se încarcă la viteză redusă, din cauza supraîncălzirii. |
| Stare eroare stație |  | Chihlimbariu, bară completă, neîntrerupt | wall box are o defecțiune și trebuie depanată, vezi aplicația pentru detalii. |
| Defecțiune stație |  | Roșu, bară completă, neîntreruptă | wall box se confruntă cu o defecțiune nereparabilă. |
| Defecțiune electrică stație |  | Roșu, bară completă, clipește | wall box se confruntă cu o defecțiune de împământare. |
| Deconectare |  | Alb, bară completă, neîntreruptă | Echipamentul de alimentare a vehiculului electric (EVSE) este deconectat de la vehicul (în câteva secunde). |

Tab. 2: Indicator de stare



INDICAȚIE

O stare a HMI temporar incorectă nu indică un defect sau o stare de disfuncționalitate a Ford Connected Wall Box. Funcțiile Ford Connected Wall Box nu sunt afectate. Dacă starea incorectă a HMI se repetă, mediul înconjurător al Ford Connected Wall Box trebuie verificat să nu interfereze cu dispozitive/ instalații wireless, iar acestea trebuie eliminate. Dacă acest lucru nu este posibil, alegeți altă locație de instalare a Ford Connected Wall Box, care să nu prezinte interferențe. Este recomandat un circuit separat pentru această instalare.

5.5 Depanare

| Stare HMI | A acțiuni recomandate |
|---------------------------|---|
| Deconectat | Asigurați-vă că circuitul este operațional și că întrerupătorul de circuit este pornit. Dacă problema persistă, contactați Serviciul clienți al Ford. |
| Nu încarcă | <ol style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că stația nu este blocată. Asigurați-vă că stația are alimentarea pornită. Asigurați-vă că dispozitivul de cuplare a vehiculului este introdus corespunzător în vehicul. Verificați și reglați preferințele de programare sau timp al încărcării ale vehiculului dvs. Verificați dacă vehiculul nu este deja complet încărcat. |
| Standby neașteptat | <ol style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că dispozitivul de cuplare a vehiculului este introdus corespunzător în vehicul. Verificați și reglați preferințele de programare sau timp al încărcării ale vehiculului dvs. Verificați dacă vehiculul nu este deja complet încărcat. |

| Stare HMI | A acțiuni recomandate |
|---|---|
| Actualizare /Repomire | Așteptați ca să încheie actualizările. Indicație: Deconectați dispozitivul de cuplare al vehiculului înainte de a închide și aprinde din nou întrerupătorul. Apoi, conectați dispozitivul de cuplare înapoi, în vehicul. Dacă problema persistă, contactați Serviciul clienți Ford. |
| Reducere încărcare | <ol style="list-style-type: none"> Deconectați de la vehicul. Oprțiți și reporniți-l de la întrerupător. Dacă problema persistă, contactați Serviciul clienți al Ford. |
| Depanare generală | <ol style="list-style-type: none"> Deconectați de la vehicul. Oprțiți și reporniți-l de la întrerupător. Pentru IEC trifazat: Utilizați un dispozitiv de verificare a fazelor pentru a confirma rotația în sensul acelor de ceasornic a L1-L2-L3. Dacă problema persistă, contactați Serviciul clienți al Ford. |
| Defecțiune nereparabilă | <ol style="list-style-type: none"> Pentru a preveni înlocuirea completă inutilă a, evaluați codul de eroare furnizat de aplicația FordPass™. De exemplu, în cazul unei defecțiuni din cauza supratemperaturii. Dacă problema persistă, contactați Serviciul clienți al Ford. |
| Defecțiune de scurgere la pământ | <ol style="list-style-type: none"> Deconectați dispozitivul de cuplare de la vehicul. Închideți întrerupătorul. Dacă problema persistă, contactați Serviciul clienți al Ford. |
| Blocat | Utilizați aplicația FordPass™ pentru a debloca stația. |
| Mod împerechere | Utilizați aplicația de instalare sau aplicația FordPass™ pentru a vă conecta la . |
| Mod configurare oprit | <ol style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că există semnal Wi-Fi puternic în locul în care se află wall box. |

| Stare HMI | A acțiuni recomandate |
|---|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 2. Opriiți și reporniți modemul și routerul și apoi reconectați-vă la rețeaua Wi-Fi. 3. Reporniți procedura de configurare. 4. Deconectați wall box de la vehicul. |
| Aplicația FordPass™ a întrerupt comunicarea | <ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurați-vă că există semnal Wi-Fi puternic în locul în care se află wall box. 2. Opriiți și reporniți modemul și routerul și apoi reconectați-vă la rețeaua Wi-Fi. 3. Închideți și reporniți aplicația FordPass™. 4. Dacă un utilizator invitat de proprietar a pierdut conexiunea, atunci verificați statusul de acces al utilizatorului. |
| Mod Auto-verificare | <p>Dacă acest mod persistă mai mult de câteva minute:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deconectați de la vehicul 2. Opriiți și reporniți-l de la întrerupător. 3. Dacă problema persistă, contactați Serviciul clienți al Ford. |

Tab. 3: Depanare



INDICAȚIE

Dacă problema persistă după depanare și după ce ați urmat instrucțiunile oferite de aplicație, contactați Serviciul clienți al Ford.



INDICAȚIE

În cazul în care nu există un mesaj al aplicației Fordpass, deconectați dispozitivul de conectare al vehiculului, închideți și aprindeți din nou întrerupătorul. După două minute, Ford Connected Wall Box va afișa statusul Pornit (LED central albastru). Ulterior, puteți să conectați dispozitivul de conectare și să continuați operarea normală
Dacă, după 3 încercări, eroarea persistă, deconectați dispozitivul de conectare al vehiculului și raportați la Ford că vehiculul prezintă o problemă.

6 Darea în exploatare a produsului

6.1 Pregătirea produsului pentru configurare

Etape de pregătire în vederea dării în exploatare a wall box:

1. Descărcați aplicația FordPass™, care va fi utilizată pentru a conecta Ford Connected Wall Box la contul dvs. FordPass.
2. Descărcați aplicația de configurare a Ford Connected Wall Box, care va fi utilizată pentru a configura wall box pentru Wi-Fi-ul dvs. de acasă.
3. Localizați **ID stație** și **Codul de acces** pe partea din față a acestei broșuri. Veți avea nevoie de ele în timpul procedurii de configurare.
4. Asigurați-vă că aveți semnal Wi-Fi (pentru rețeaua pe care doriți să utilizați wall box) în locația wall box.

6.2 Configurarea produsului

1. Stați aproape de wall box și porniți Bluetooth-ul de pe smartphone.
2. Porniți aplicația FordPass™.
3. Selectați **Mal mult** de pe bara de navigare din FordPass™.
4. Selectați wall box **dvs.**
5. Urmați instrucțiunile din aplicație pentru a încheia configurarea.
6. Selectați **ID stație** din lista de wall box.
7. Introduceți **Codul de acces**.
8. Localizați rețeaua dvs. Wi-Fi și conectați-vă la ea.

6.3 Afișarea informațiilor despre licența pentru programul software

Puteți vizualiza informațiile despre licența open source a programului software sub opțiunea **Despre** din Aplicația de configurare a Ford Connected Wall Box. Trebuie să fiți conectat la aceeași rețea Wi-Fi ca și Ford Connected Wall Box. Ambele dispozitive trebuie să fie conectate.

7 Scoaterea din funcțiune a produsului

Ford Connected Wall Box trebuie scos din funcțiune de un electrician calificat.

Se aplică următorii pași:

1. Deconectați întrerupătorul de circuit al wall box.
2. Deconectați wall box de la rețeaua de electricitate.
3. Aruncați Ford Connected Wall Box conform normelor și reglementărilor locale și naționale.



INDICAȚIE

Dacă wall box dvs. este sau a fost conectat la internet sau a fost configurat în FordPass, folosiți Aplicația de configurare a Ford Connected Wall Box (accessibilă prin setările FordPass wall box) pentru a reseta wall box înainte de a o scoate din funcțiune sau de a efectua transferul de proprietate.

8 Întreținere, curățare și reparare

8.1 Întreținere

Întreținerea trebuie efectuată exclusiv de un electrician calificat și trebuie să fie în conformitate cu reglementările, standardele și cerințele locale.

8.2 Curățarea

Curățați Ford Connected Wall Box numai cu o cârpă uscată. Nu folosiți niciodată agenți de curățare agresivi, solvenți, combustibil sau ceară.



PERICOL

Tensiuni înalte.

Pericol de șoc electric mortal. Nu curățați niciodată wall box cu un dispozitiv de curățare cu presiune mare sau alt dispozitiv similar.

8.3 Reparație

Nu este permisă repararea neautorizată a Ford Connected Wall Box. În cazul defectării trebuie înlocuită toată unitatea. Ford Motor Company Limited (Ford) își rezervă dreptul exclusiv de a efectua reparații la wall box. Singurele componente care pot face obiectul operațiilor de service sunt capacul de design și cablul de încărcare. Cablul de încărcare trebuie înlocuit de un electrician calificat. Singurele componente ce pot face obiectul operațiilor de service sunt **capacul de design** și **cablul de încărcare**. Cablul de încărcare trebuie înlocuit de un electrician calificat.



INDICAȚIE

Cablul de încărcare poate fi înlocuit de maximum patru ori pe durata de funcționare a wall box.

8.4 Eliminarea ca deșeu

Aruncați ambalajul în containerul de reciclare adecvat, conform normelor și reglementărilor locale și naționale.



Simbolul recipientului pentru deșeurii tăiate cu o cruce indică faptul că aceste deșeurii electrice/electronice nu trebuie eliminate ca deșeurii menajere la finalul perioadei de funcționare. Eliminați dispozitivul gratuit la un punct de colectare local pentru

dispozitive electrice/electronice. Adresele se pot obține de la autoritatea municipală sau locală. Colectarea separată a dispozitivelor electrice și electronice permite reutilizarea, reciclarea materialelor sau alte forme de reutilizare a echipamentelor dezafectate evitându-se, în același timp, efectele negative ale substanțelor periculoase, care pot exista în dispozitive asupra mediului înconjurător și a sănătății oamenilor.

9 Declarație de conformitate

Ford Motor Company Limited (Ford) declară în prezența că echipamentul radio de tip „Ford Connected Wall Box” este conform cu Directiva 2014/53/UE.

Ford Connected Wall Box este, de asemenea, conform cu următoarele standarde și reglementări:

- 2014/53/UE (Directiva privind echipamentele radio) [OJ L 153, 22.5.2014, pg. 62-106]
- 2011/65/UE (Directiva RoHS) [OJ L 174, 1.7.2011, pg. 88-110]
- [2014/53/EU - Articol 3 (1) a) Siguranța]
- EN IEC 61851-1:2019; EN 61439-1:2011; IEC 61439-7:2018, IEC 62955:2018 (RDC-MD),
- EN 62233:2008
- [2014/53/EU - Articol 3 (1) a) Siguranța (Partea radio)]
- EN 62368-1:2014; EN 62311:2008
- [2014/53/EU - Articol 3 (1) b) CEM]
- EN 61000-6-2:2005; EN 61000-6-3:2007 + A1:2011; IEC 61851-21-2:2018
- [2014/53/EU - Articol 3 (1) b) CEM (Partea radio)]
- EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11); EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- [2014/53/EU - Articol 3 (2) Spectru radio]
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- [2011/65/UE]
- EN IEC 63000:2018

Ford Connected Wall Box a fost dezvoltat, fabricat, testat și furnizat în conformitate cu standardele și reglementările mai sus menționate și în conformitate cu standardele relevante pentru siguranță, compatibilitate electromagnetică (EMC) și compatibilitate de mediu. Textul integral al declarației de conformitate UE este disponibil la următoarea adresă de internet: <https://owner.ford.com>

10 Informații despre garanție

Data ediției: 11 noiembrie 2020

10.1 A. Cuprins și cerințe

Ford garantează că Ford Connected Wall Box va fi livrată fără defecte materiale sau de fabricație (garanția calității) pe durata garanției subliniată mai jos. Furnizorul garanției din țara dvs. este prezent în Secțiunea E de mai jos.

Garanția este validă numai cu condiția ca Ford wall box să fie instalată de o societate/un electrician specializat calificat în conformitate cu instrucțiunile de instalare furnizate și operată în conformitate cu manualul utilizatorului.

Garanția se întinde pe o perioadă de 3 ani de la data livrării Ford Connected Wall Box. Păstrați o copie a bonului/facturii dvs. ca dovadă a livrării. Dacă Ford Connected Wall Box nu funcționează din cauza unei defecțiuni materiale sau din fabricație, va fi reparată sau înlocuită fără costuri impuse clientului. Ford își rezervă dreptul de a alege între opțiunile de mai sus.

Dovada existenței unei defecțiuni materiale sau de fabricație trebuie furnizată de client.

În cadrul acestei garanții, Ford își va asuma costurile necesare și rezonabile cu demontarea și instalarea, în cazul unei reclamații cu privire la garanție, în fiecare caz. Condiția preliminară pentru aceasta este ca îndepărtarea și instalarea să fie autorizată de Ford, în prealabil.

Trebuie să păstrați și să furnizați factura originală ca dovadă a achiziției, dacă faceți o reclamație pe durata garanției.

În măsura în care este permis din punct de vedere legal, dacă Ford Connected Wall Box este reparat sau înlocuit pe durata garanției din cauza unei defecțiuni materiale sau de fabricație, garanția nu va fi prelungită, garanția pentru un Ford wall box furnizat ca înlocuitor va expira la sfârșitul perioadei de garanție inițiale.

Un Ford Connected Wall Box înlocuit pe perioada garanției sau componentele înlocuite în decursul unei reparații vor deveni proprietatea Ford.

10.2 B. Excepții

Se exclude din garanție:

1. Deteriorările cauzate Ford Connected Wall Box în urma utilizării și instalării necorespunzătoare sau modificărilor neautorizate în prealabil de Ford.
2. Defecțiunile datorate uzurii normale.
3. Plățile în urma daunelor secundare.
4. Solicitățile de despăgubire pentru daune indirecte (de ex. daune rezultate din cauza pierderii timpului, a pierderii de mijloace de transport, a pierderilor de afaceri, a costurilor de închiriere temporară a vehiculelor sau pentru inconveniente).
5. Pretențiile de reducere sau anulare a contractului de achiziție.
6. Ford nu este responsabilă pentru vreo reparație sau înlocuire care este solicitată ca rezultat direct al unei întreprinderi corespunzătoare nereușite a (i) manualul Connected Wall Box în conformitate cu (i) manualul utilizatorului și (ii) orice program de întreținere și cerințe de service.

INDICAȚIE:

Numai serviciile prezentate la capitolul **A. Cuprins** pot fi reclamate pe durata acestei garanții. Nu există alte reclamații, în special cele din art. 280 BGB (care se aplică exclusiv în Germania).

Limitarea răspunderii specificată aici nu se aplică daunelor ce rezultă în urma accidentelor ce pun în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea sau reclamațiilor reglementate de normele aplicabile (inclusiv Actul privind răspunderea față de produs/reglementările din țara dvs.).

10.3 C. Procesarea garanției

Dacă se produce un defect material sau de fabricație ce trebuie reparat conform acestei garanții, contactați Centrul de Relații clienți Ford din țara dvs. (vezi Secțiunea E de mai jos) pentru a iniția reclamația.

Ford își rezervă dreptul de a solicita returnarea Ford Connected Wall Box afectat pe perioada garanției pentru a verifica existența unei posibile reclamații în garanție. Dacă un Ford Connected Wall Box solicitat pentru testare nu este

trimis din cauza unor circumstanțe aflate dincolo de controlul Ford, reclamația în garanție va fi respinsă ca nefondată.

Dacă o reclamație în garanție este confirmată în urma testării, Ford Connected Wall Box în cauză va fi reparat de un partener autorizat Ford sau înlocuit gratuit. În anumite cazuri, totuși, este posibil ca partenerul autorizat Ford să solicite o plată. În aceste cazuri, dacă reclamația în garanție este justificată, se va efectua o rambursare ulterioară.

10.4 D. Observații

În măsura în care legislația o permite, reclamațiile înaintate pe durata acestei garanții fac obiectul unei perioade limitate de 6 luni de la data la care ați devenit, pentru prima oară, conștient de defect.

garanția este o promisiune voluntară a Ford. Această garanție este supusă legislației locale din țara dvs. de rezidență. Drepturile dvs. statutare în ceea ce privește garanția nu sunt limitate de aceasta sau de utilizarea serviciilor pe durata acestei garanții.

10.5 E. Furnizorul garanției

Vă rugăm să localizați furnizorul garanției din țara dvs., în următorul tabel:

| Tara | Furnizorul garanției | Adresa | Telefon și email |
|----------------|---|---|--|
| Austria | Ford Motor Company (Austria) GmbH | Hackinger Straße 5c, A-1140 Wien | Pentru a obține numărul de telefon și adresa de email a Centrului de relații cu clienții al Ford din țara dvs., răsfoiți la: https://www.ford.eu/ |
| Belgia | Ford Motor Company (Belgium) NV | Avenue du Hunderenveld 10, Bruxelles Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel | |
| Republica Cehă | Ford Motor Company s.r.o. | Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8, | |
| Danemarca | Ford Motor Company A/S | 5 D-E, Borupvang, DK -2750 Ballerup | |
| Finlanda | Oy Ford Ab | Plaza Halo, Äyritie 24 (6 th floor), FIN-01510 Vantaa | |
| Germania | Ford Werke GmbH | Henry-Ford-Straße 1, D-50735 Köln, | |
| Grecia | Ford Motor Hellas S.A.I.C. | Akaktion 39 & Monemvasias 25, Maroussi, GR 151.25 Athens | |
| Ungaria | Ford Central & Eastern European Sales LLC | Galamb József u. 3, 2000 Szentendre | |
| Irlanda | Henry Ford & Son Limited | Elm Court, Boreenmanna Road, T12 HHW2 Cork | |
| Italia | Ford Italia S.p.A. | Via Andrea Argoli 54, 00143 – Roma | |
| Olanda | Ford Nederland B.V. | Stroombaan 16, NL-1181 VX Amstelveen | |
| Norvegia | Ford Motor Norge A/S | Postbox 514, Lienga 2, 1414 Trollasen | |
| Polonia | Ford Polska Sp. z o.o. | Ul. Tasmowa 7, Warszawa, 02-677 | |
| Portugalia | Ford Lusitana S.A. | Av. Defensores De Chaves 45 – 4 Andar, 1000 - 112 Lisboa | |

| | | |
|----------------|-------------------------------------|---|
| România | Ford Romania S.A. | Strada Henry Ford (1863 -1947) Nr. 29 200745 Craiova |
| Spania | FORD ESPAÑA S.L. | Polígono Industrial S/N, 46440 – Almussafes, Valencia |
| Suedia | Ford Motor Company | ABAtt Kundservice, Box 4023, E-169 04 Solna |
| Elveția | Ford Motor Company (Switzerland) SA | Geerenstraße 10, 8304 Wallisellen |
| Marea Britanie | Ford Motor Company Ltd. | Royal Oak Way South, Daventry, Northants NN11 8NT England |

Publicat la 30 noiembrie 2020

5111196B: Stație de încărcare Wallbox Ford conectată cu
montare pe perete MANUALUL UTILIZATORULUI FORD IEC